

Redefinir e recuperar a senha do ISE 3.3

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Procedimento de redefinição de senha](#)

[Redefinição de senha da GUI](#)

[Redefinição de senha CLI](#)

[Procedimento de recuperação de senha](#)

[Recuperação de senha para dispositivo físico SNS](#)

[Recuperação de senha através do uso do CIMC](#)

[Recuperação de senha através do uso de um USB inicializável](#)

[Recuperação de senha da máquina virtual do ISE](#)

Introdução

Este documento descreve os métodos CLI e GUI para redefinição e recuperação de senha do Identity Services Engine (ISE) com base no tipo de dispositivo.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Conhecimentos básicos do ISE.
- Conhecimentos básicos do Cisco Integrated Management Controller.

Componentes Utilizados

- Máquina virtual do ISE (VMware versão 13 para ESXi 6.5 (e posterior))
- Dispositivo físico ISE 3715

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Procedimento de redefinição de senha

No Cisco ISE, as senhas da GUI Web e da CLI podem ser diferentes. Conclua estas etapas para alterar a senha:

Redefinição de senha da GUI

Você pode alterar a senha da GUI via GUI da Web ou via CLI.

Usando o método da GUI da Web

1 - 4. Navegue até Administração > Acesso de Admin > Administradores > Usuários de Admin.

5. Selecione o usuário.

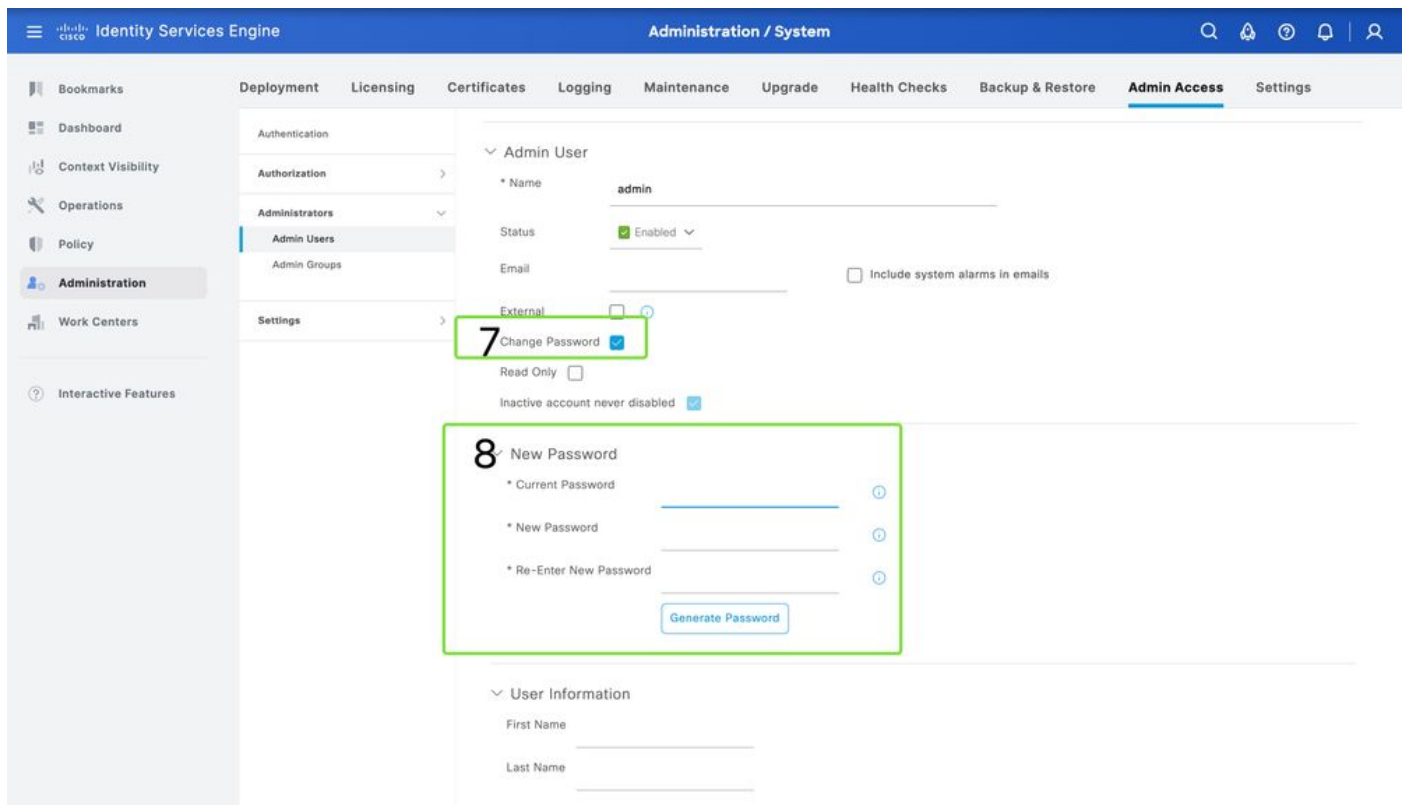
6. Clique em Editar.

The screenshot shows the Cisco Identity Services Engine (ISE) Administration / System interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Bookmarks, Dashboard, Context Visibility, Operations, Policy, and Work Centers. The 'Administration' item is highlighted with a green box and labeled '1'. The main content area is titled 'Administration / System' and contains a sub-menu with the following items: Deployment, Licensing, Certificates, Logging, Maintenance, Upgrade, Health Checks, Backup & Restore, 'Admin Access' (highlighted with a green box and labeled '2'), and Settings. The 'Admin Access' sub-menu is expanded, showing 'Administrators' (labeled '3') and 'Admin Users' (labeled '4'). The 'Administrators' section is selected, showing a table of administrators. The table has columns: Status, Name, Description, First Name, Last Name, Email Address, and Admin Groups. The first row shows a user named 'admin' with status 'Enabled' and description 'Default Admin User'. The 'Edit' button (labeled '6') is highlighted with a green box. The 'Select' button (labeled '5') is also highlighted with a green box.

Status	Name	Description	First Name	Last Name	Email Address	Admin Groups
Enabled	admin	Default Admin User				Super Admin

7. Habilitar Alterar Senha.

8. Insira a senha atual e a nova senha.



Usando o método CLI

Na CLI, execute o comando `#application reset-passwd ise <username>`

Isso solicitará que você insira a nova senha.

```
ise331/admin#application reset-passwd ise admin
Enter new password:
```

Quando a nova senha é inserida e confirmada, a senha é redefinida com êxito.

```
ise331/admin#application reset-passwd ise admin
Enter new password:
Confirm new password:

Password reset successfully.
```

Redefinição de senha CLI



Note: Você não pode alterar a senha CLI do ISE na sua GUI. Você pode fazê-lo através do comando CLI se tiver acesso à CLI. Se você não tiver acesso à CLI, deverá executar o processo de recuperação de senha.

Na CLI, execute o comando `#password` . Você será solicitado a inserir a senha atual.

```
ise331/admin#password
Enter old password: 
```

Depois de digitar corretamente a senha atual, digite a nova senha para redefini-la.

```
ise331/admin#password
Enter old password:
Enter new password:
Confirm new password:
```

Procedimento de recuperação de senha

Para executar a recuperação de senha, baixe o arquivo ISO do [portal do software](#).

Este documento é demonstrado na versão 3.3 do ISE usando Cisco-ISE-3.3.0.430.SPA.x86_64.iso .

Recuperação de senha para dispositivo físico SNS

Há dois métodos para recuperar a senha em dispositivos físicos SNS:

- Recuperação de senha através do uso do Cisco Integrated Management Controller (CIMC)
- Recuperação de senha através do uso de um USB inicializável

Recuperação de senha através do uso do CIMC

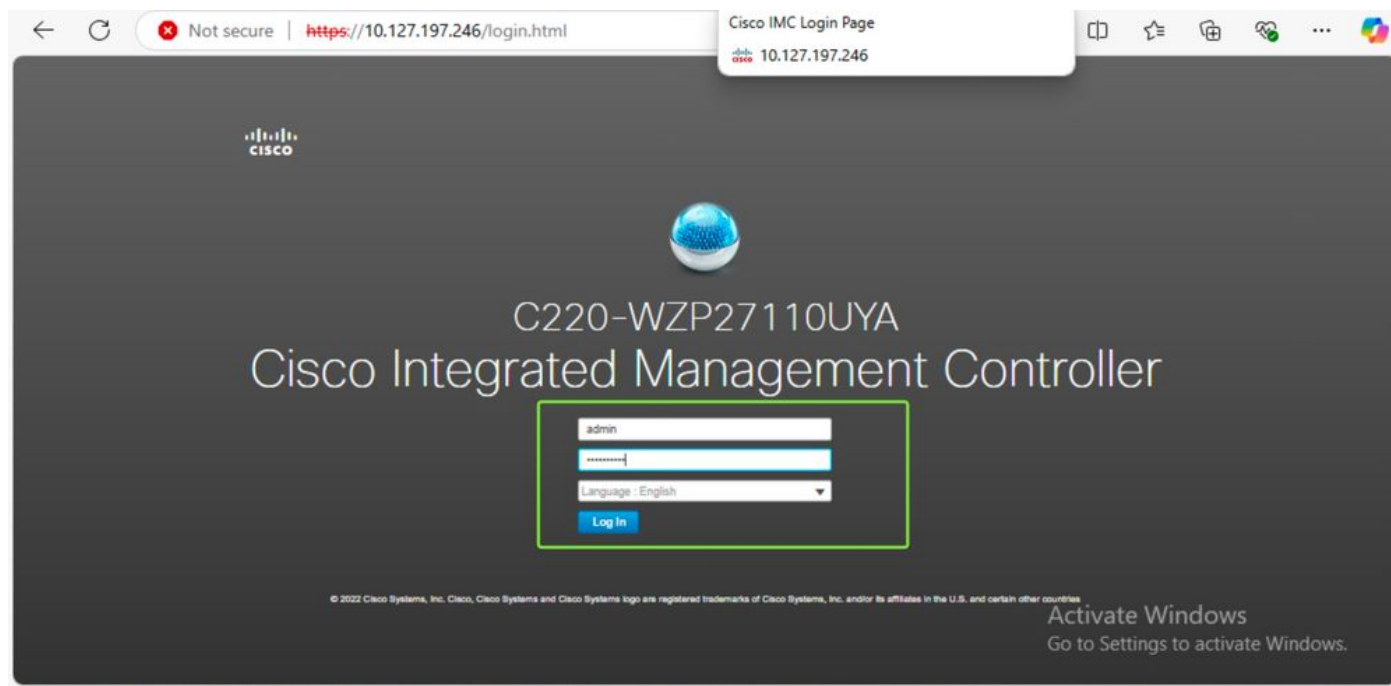
Para executar a recuperação de senha, você precisa de acesso ao CIMC.

Se você não tiver o CIMC, consulte [Setting Up the System With the Cisco IMC Configuration Utility](#) para saber mais sobre as etapas de configuração do CIMC.

Você pode usar a conexão CIMC para gerenciar dispositivos Cisco SNS-36XX, SNS-37XX.

O utilitário KVM através da conexão CIMC pode ser usado para executar todas as operações, incluindo a configuração do BIOS no dispositivo Cisco SNS-36XX ou Cisco SNS-37XX.

Etapa 1. Abra qualquer navegador e procure o endereço IP do CIMC e forneça os detalhes de nome de usuário e senha para fazer login no portal do CIMC.



Etapa 2. CliqueLaunch KVM Console.

Cisco Integrated Management Controller

admin@10.127.83.162 - C220-WZP27110UYA

/ Chassis / Summary

Refresh | Host Power | Launch vKVM | Ping | CIMC Reboot | Locator LED | ?

Server Properties

Product Name:	SNS-3715-K9	Hostname:	C220-WZP27110UYA
Serial Number:	WZP27110UYA	IP Address:	10.127.197.246
PID:	SNS-3715-K9	MAC Address:	EC:F4:0C:48:66:2C
UUID:	720B048D-0FB1-4945-9196-0B90C0332A18	Firmware Version:	4.2(3g)
BIOS Version:	C220M6.4.2.3c.0_ISE	Current Time (UTC):	Sat Feb 15 10:30:00 2025
Description:		Local Time:	Sat Feb 15 10:30:00 2025 UTC +0000 (Local)
Asset Tag:	Unknown	Timezone:	UTC

Select Time

Cisco Integrated Management Controller (Cisco IMC) Information

Etapa 3. Clique na virtual Media e selecione vKVM-Mapped vDVD.

Cisco vKVM

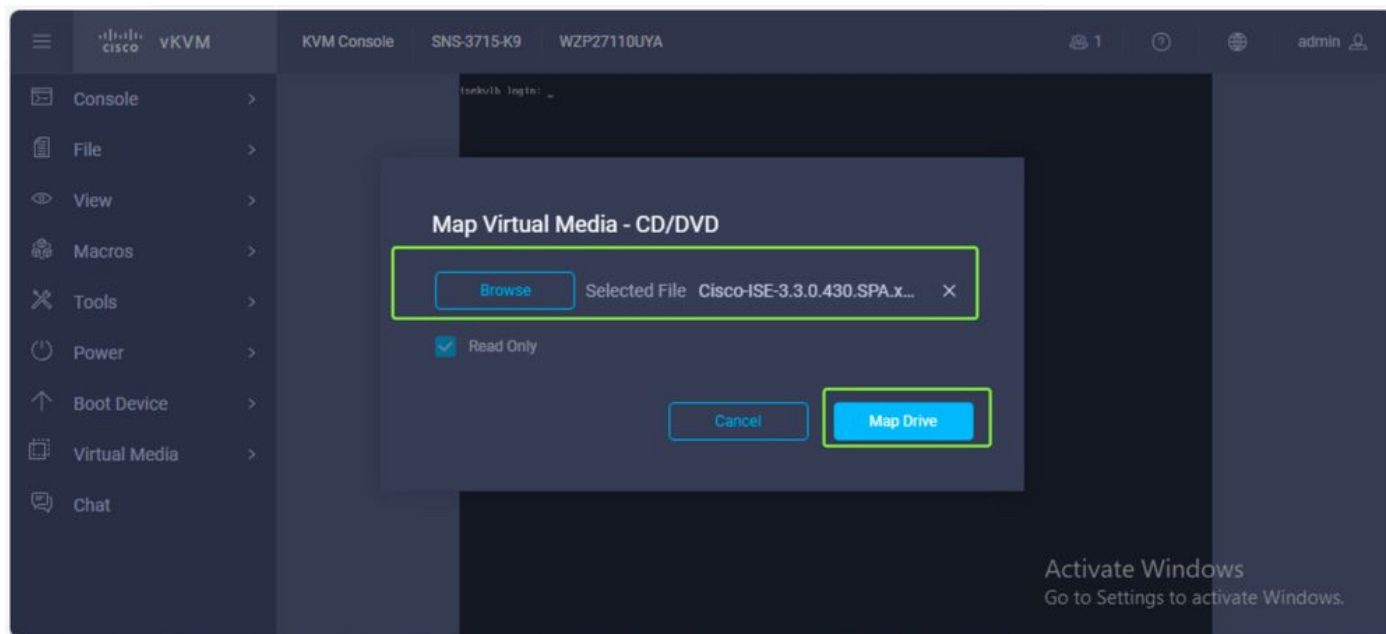
KVM Console | SNS-3715-K9 | WZP27110UYA

1 | ? | admin

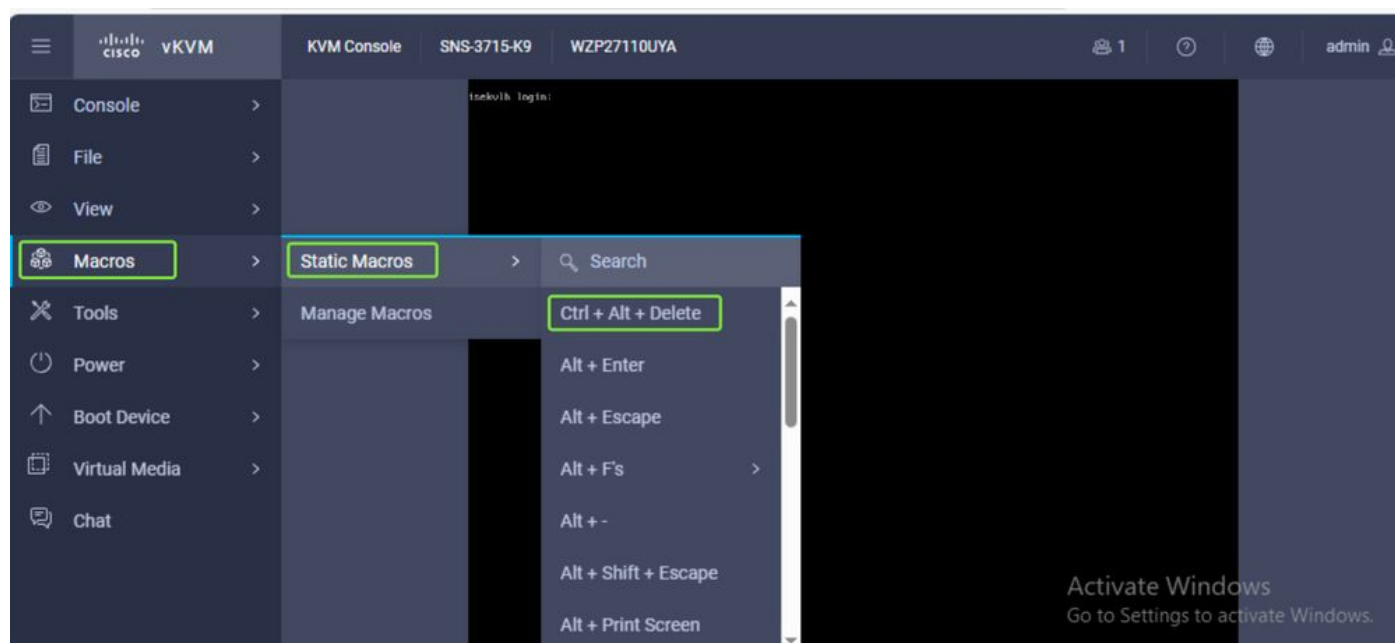
- Console
- File
- View
- Macros
- Tools
- Power
- Boot Device
- Virtual Media**
 - Create Image
 - vKVM-Mapped vDVD**
 - vKVM-Mapped vHDD
- Chat

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

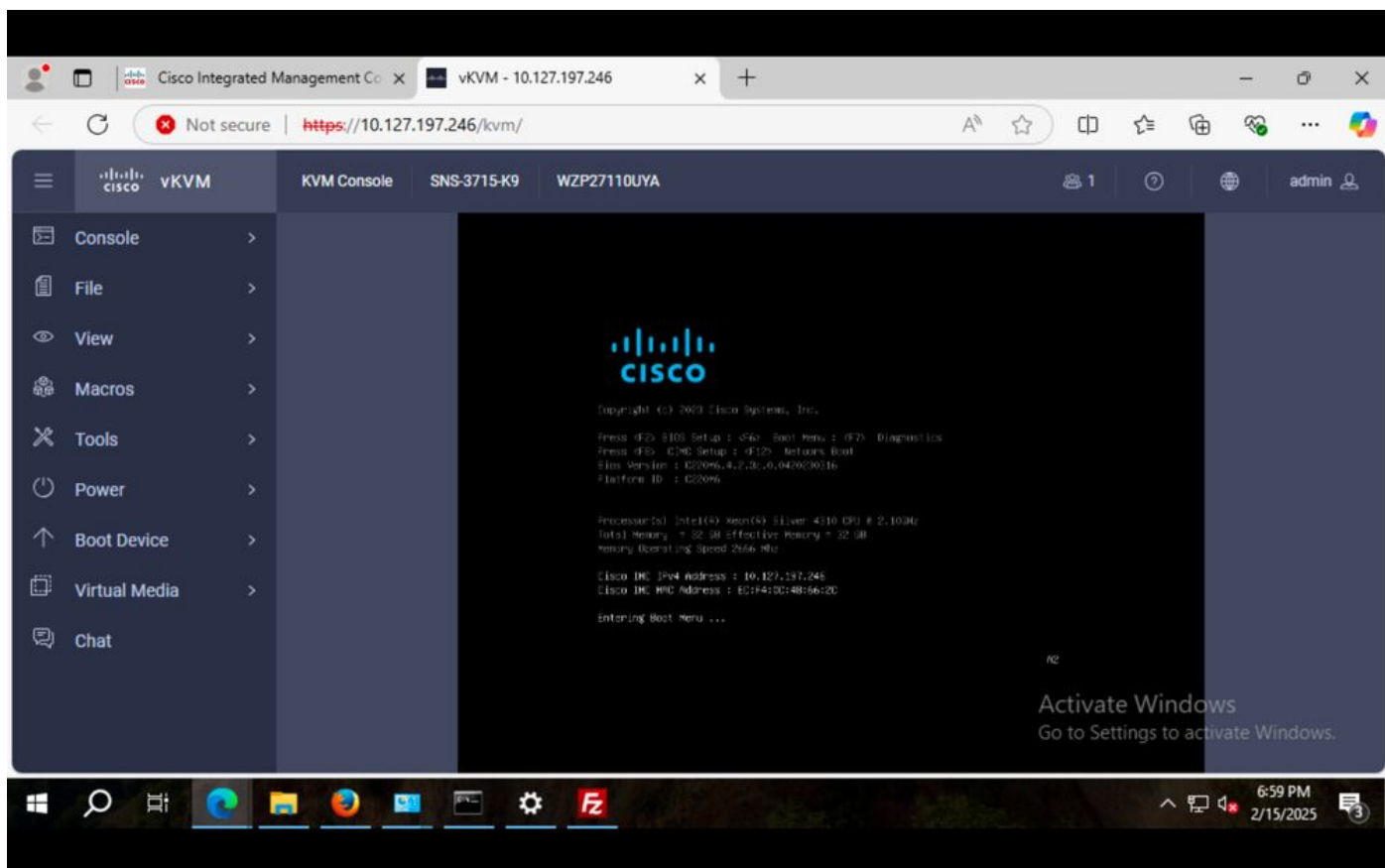
Etapa 4. Selecione o arquivo ISO e clique em Mapear unidade.



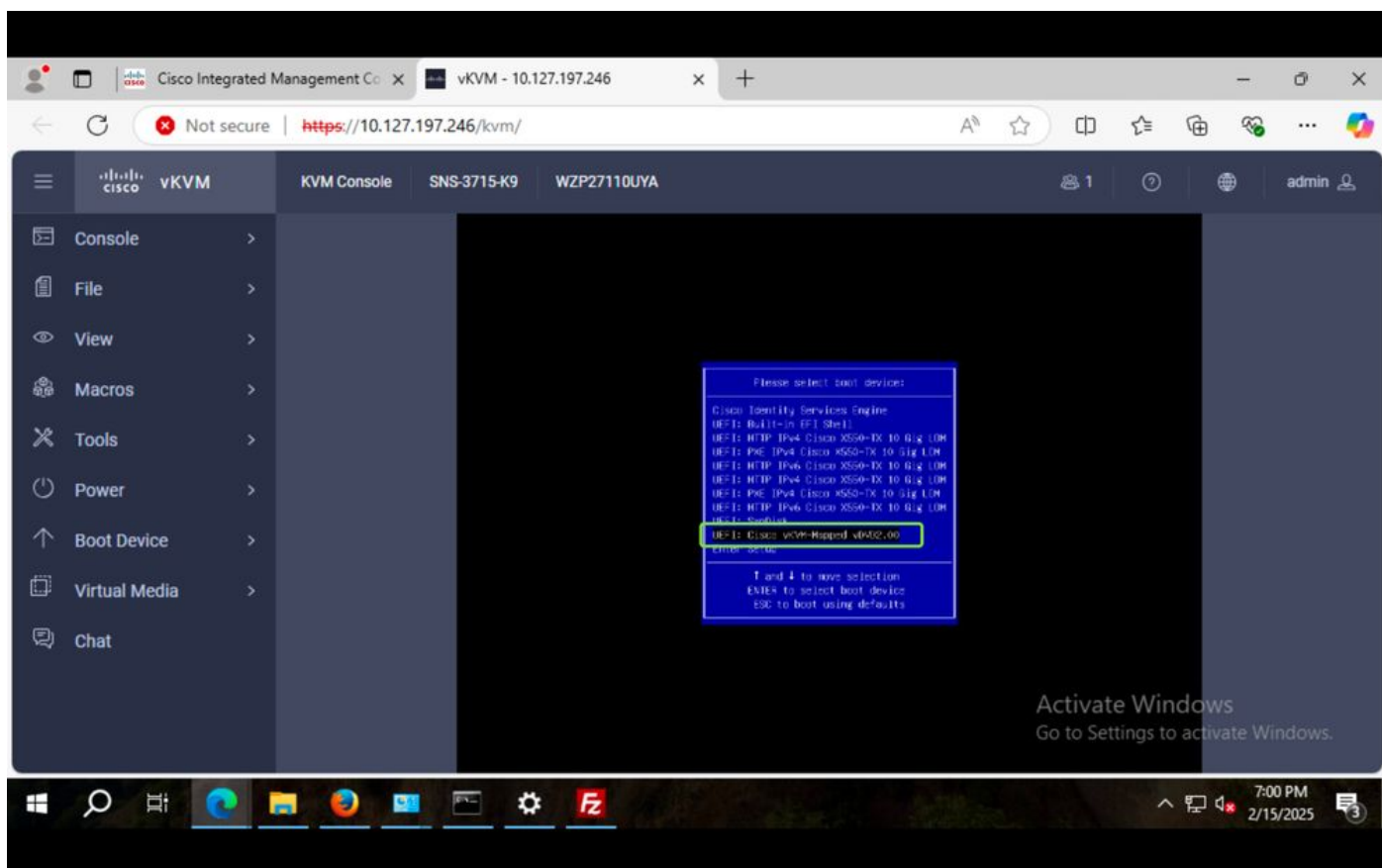
Etapa 5. Escolha **Macros** > **Static Macros** > **Ctrl-Alt-Del** para inicializar o dispositivo Cisco SNS-36XX ou Cisco SNS-37XX usando a imagem ISO.



Etapa 6. Pressione F6 para exibir o menu de inicialização. Entrar no menu de inicialização aparece na parte inferior da tela.

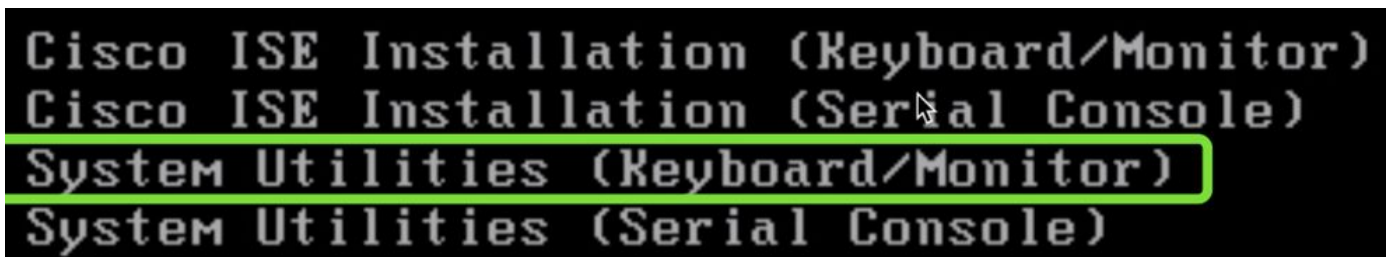
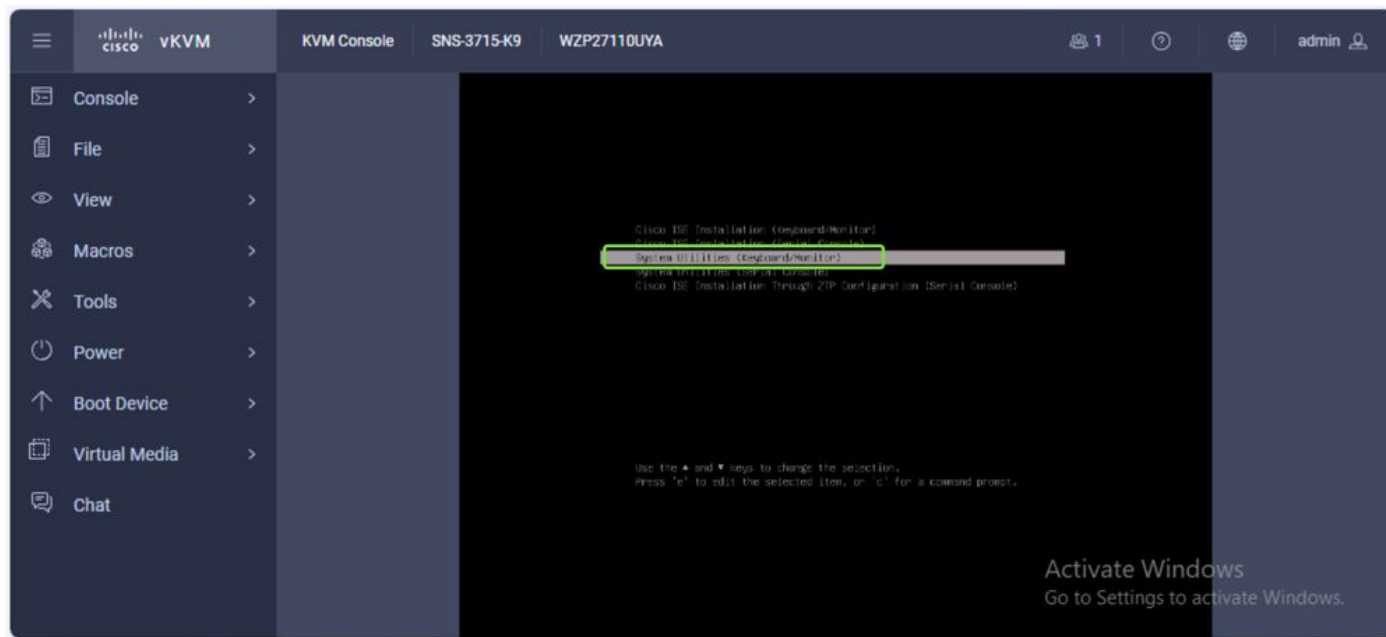


Etapa 7. Selecione o CD/DVD que está mapeado e clique em Enter.

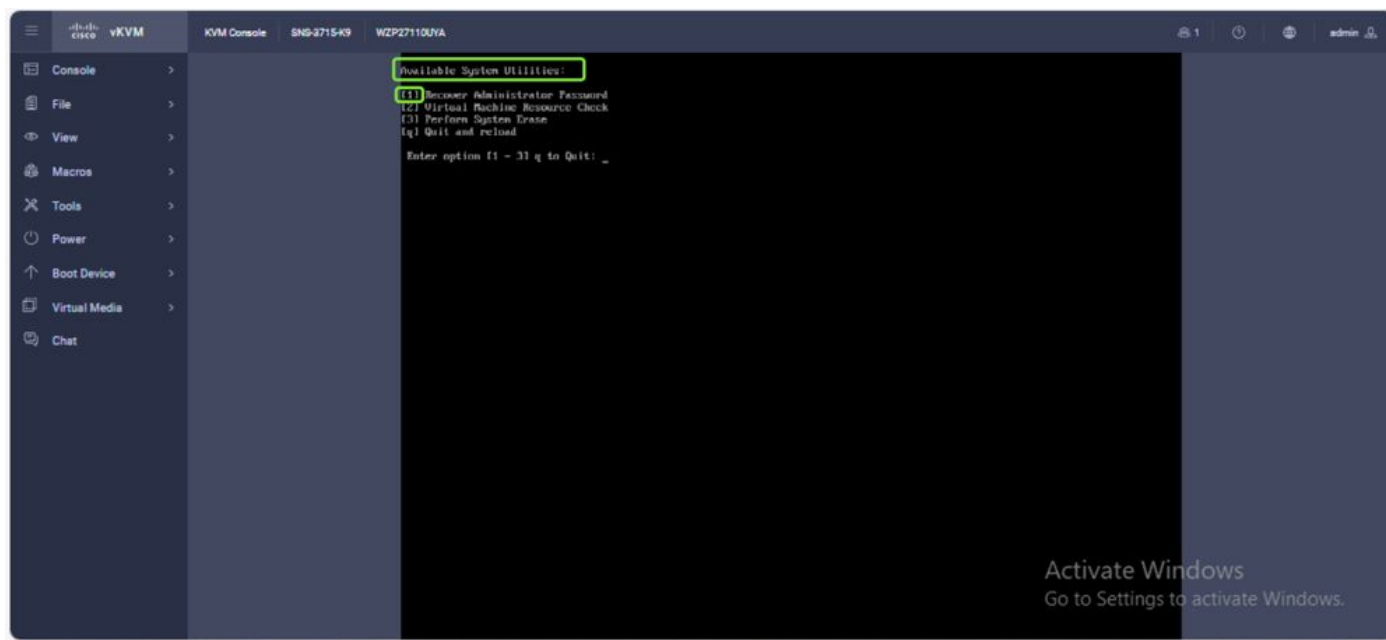


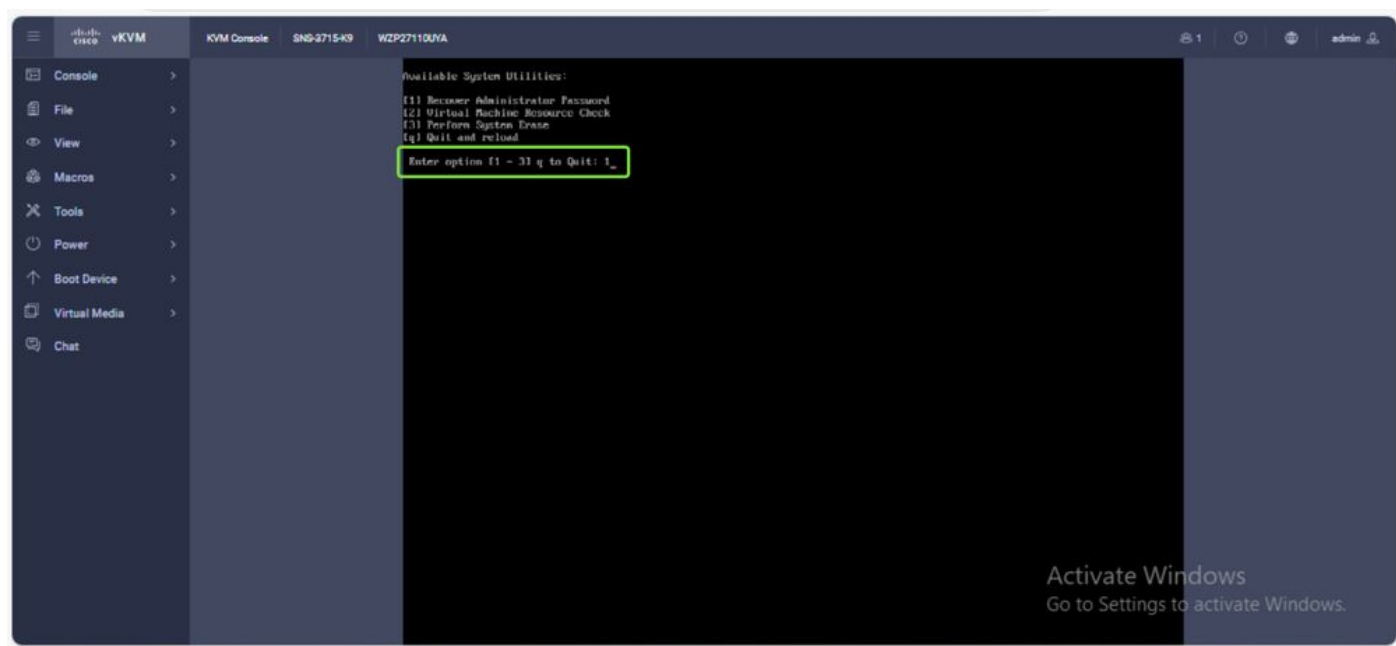
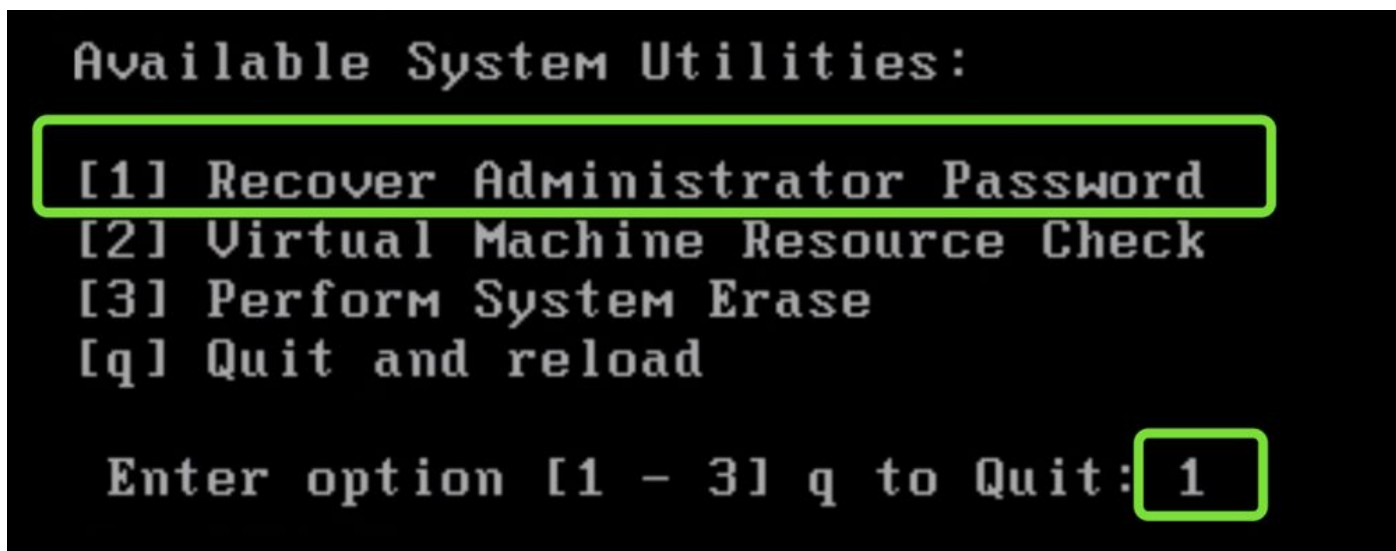
Etapa 8. Selecione System Utilities (Utilitários do sistema) (Teclado/Monitor) ou System Utilities (Utilitários do sistema) (Console serial) se você acessar por meio de uma conexão de porta de

console serial local):



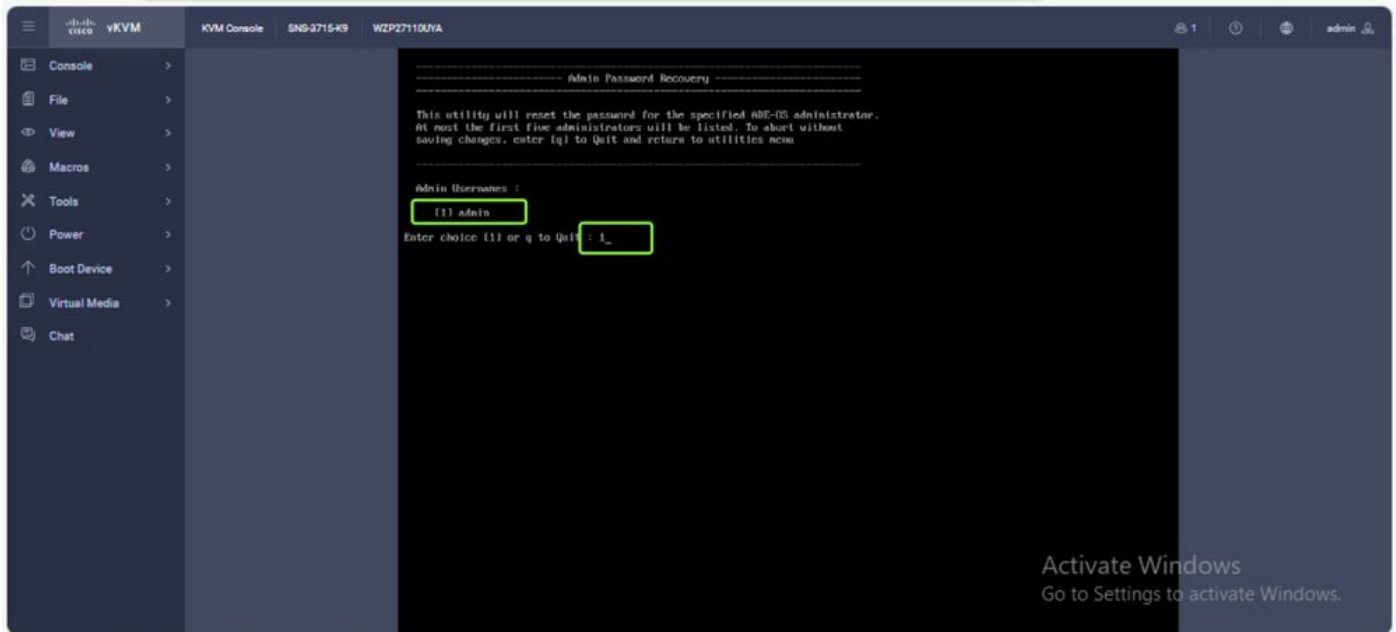
Etapa 11. Em System Utilities, selecione Recover Administrator Password Opção 1.



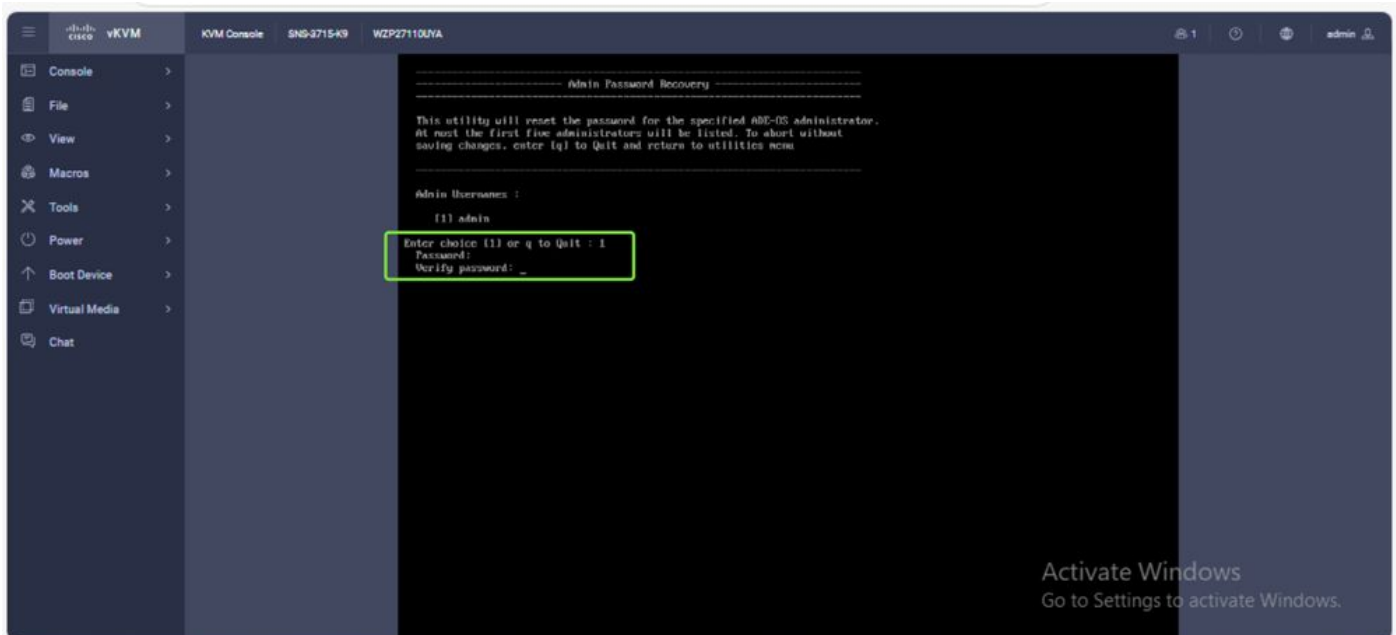


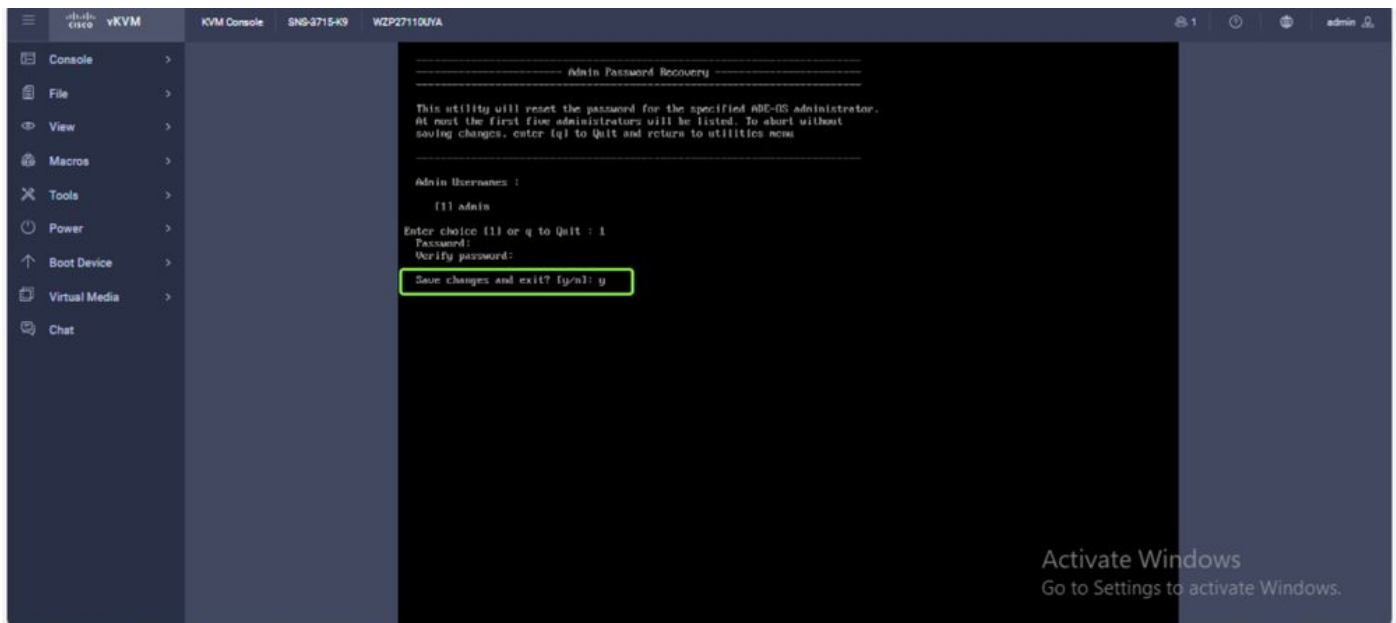
Digite a opção 1 e clique em Enter

Etapa 9. Selecione o nome de usuário necessário na lista e pressione Enter para redefinir a senha. O console exibirá:



Etapa 10. Digite a nova senha e digite y para salvar as alterações.





A redefinição de senha foi concluída.

```
This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.
At most the first five administrators will be listed. To abort without
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

-----

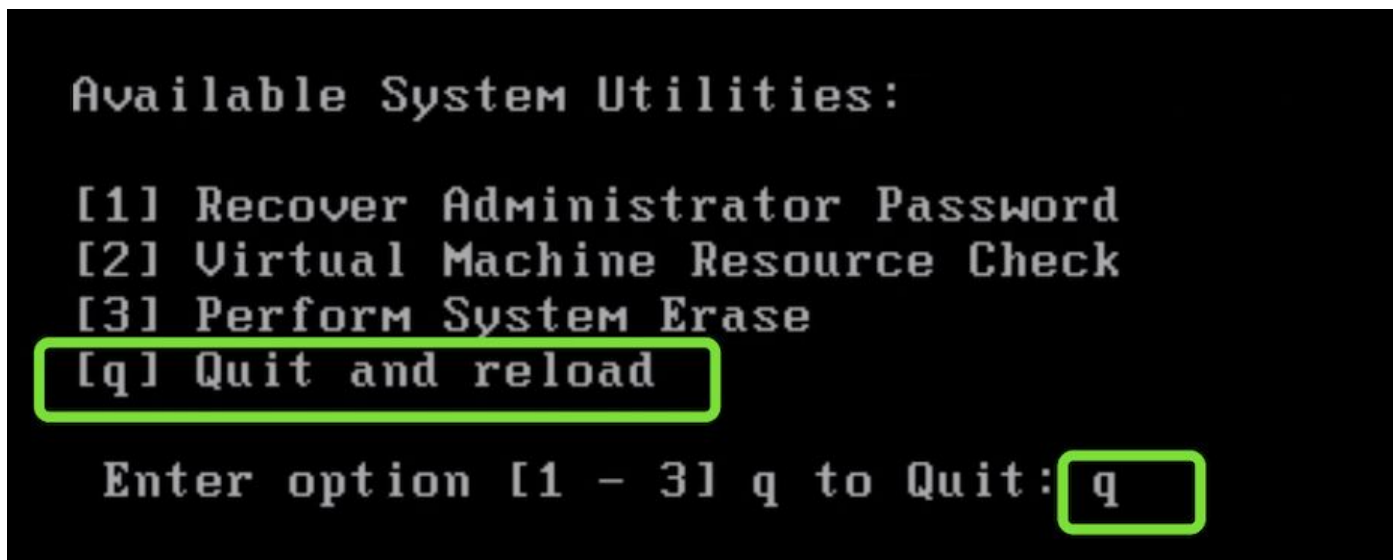
Admin Usernames :

    [1] admin

Enter choice [1] or q to Quit : 1
Password:
Verify password:

Save changes and exit? [y/n]: y
[ 145.273614] EXT4-fs (sda6): 4 orphan inodes deleted
[ 145.273680] EXT4-fs (sda6): recovery complete
[ 145.275917] EXT4-fs (sda6): mounted filesystem with ordered data mode. Opts:
(null)
```

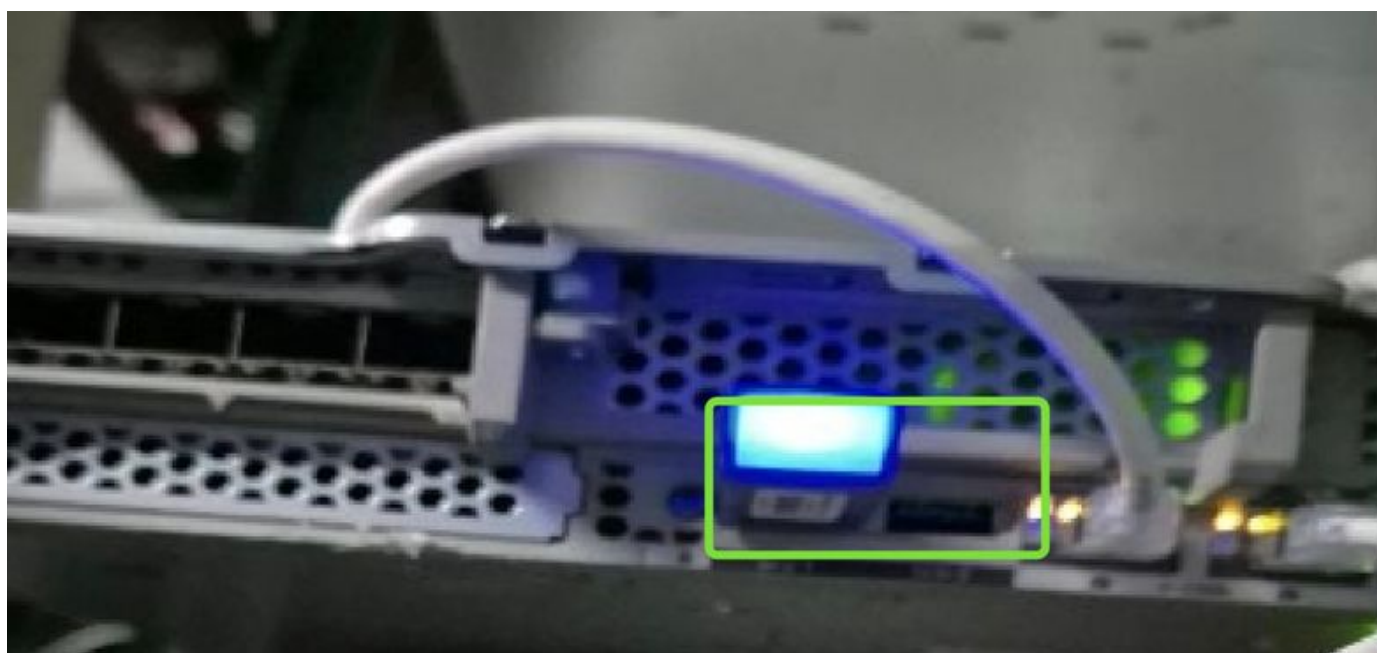
Etapa 11. Para acessar a CLI, selecione Quit and reload, digite option q.



Recuperação de senha através do uso de um USB inicializável

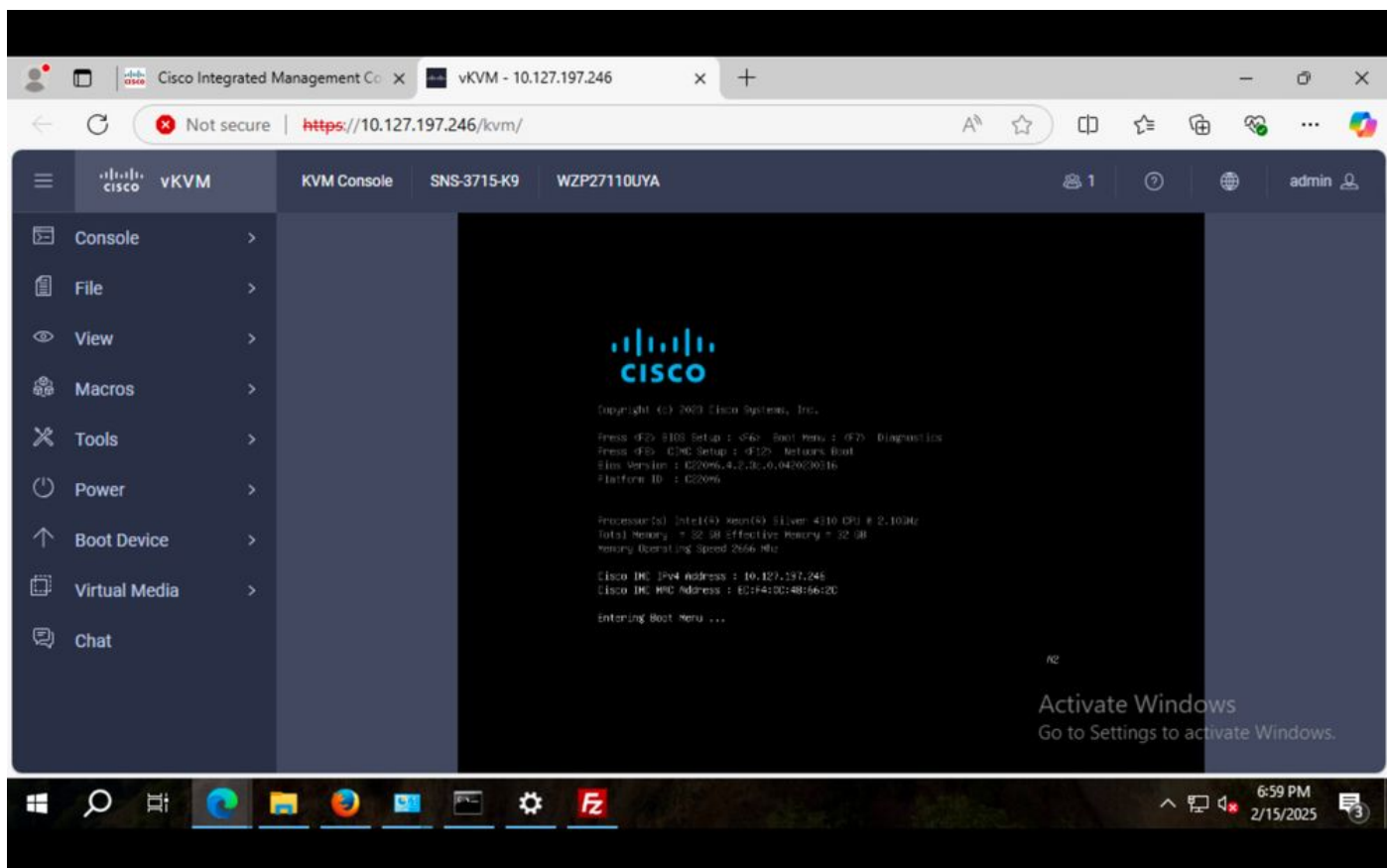
Antes de Começar: Crie uma unidade USB bootable. Consulte [Criação de um dispositivo USB inicializável para instalar o Cisco ISE](#).

Etapa 1. Conecte a unidade USB inicializável que tem a imagem ISO do Cisco Secure ISE na porta USB.

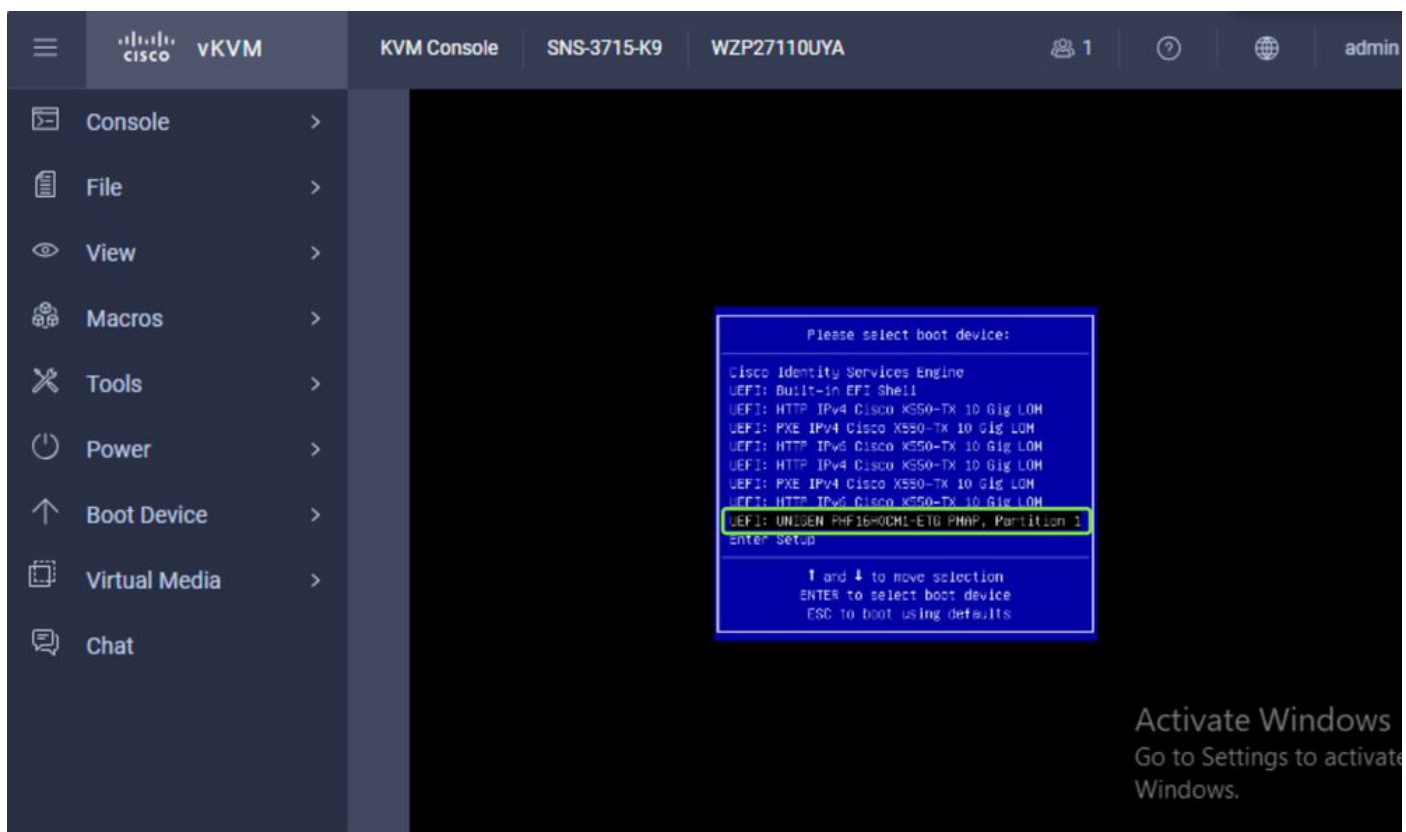


Etapa 2. Ligue o dispositivo Cisco SNS-36XX ou o Cisco SNS-37XX.

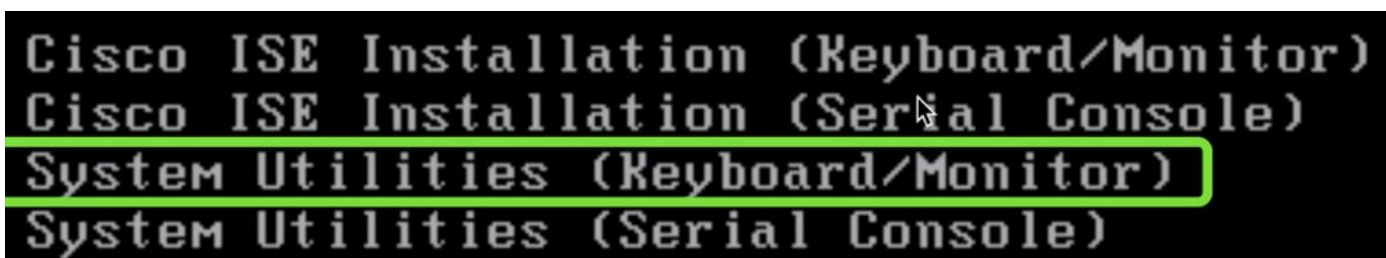
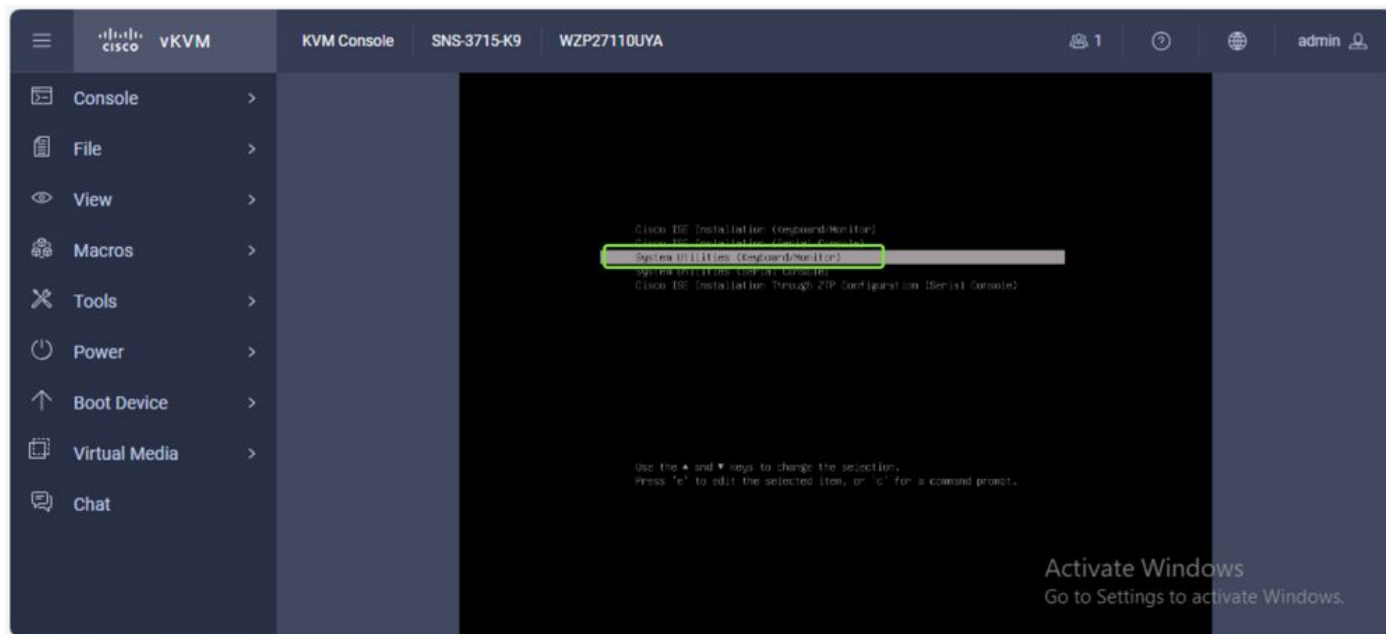
Etapa 3. Pressione F6 para entrar no menu do BIOS.



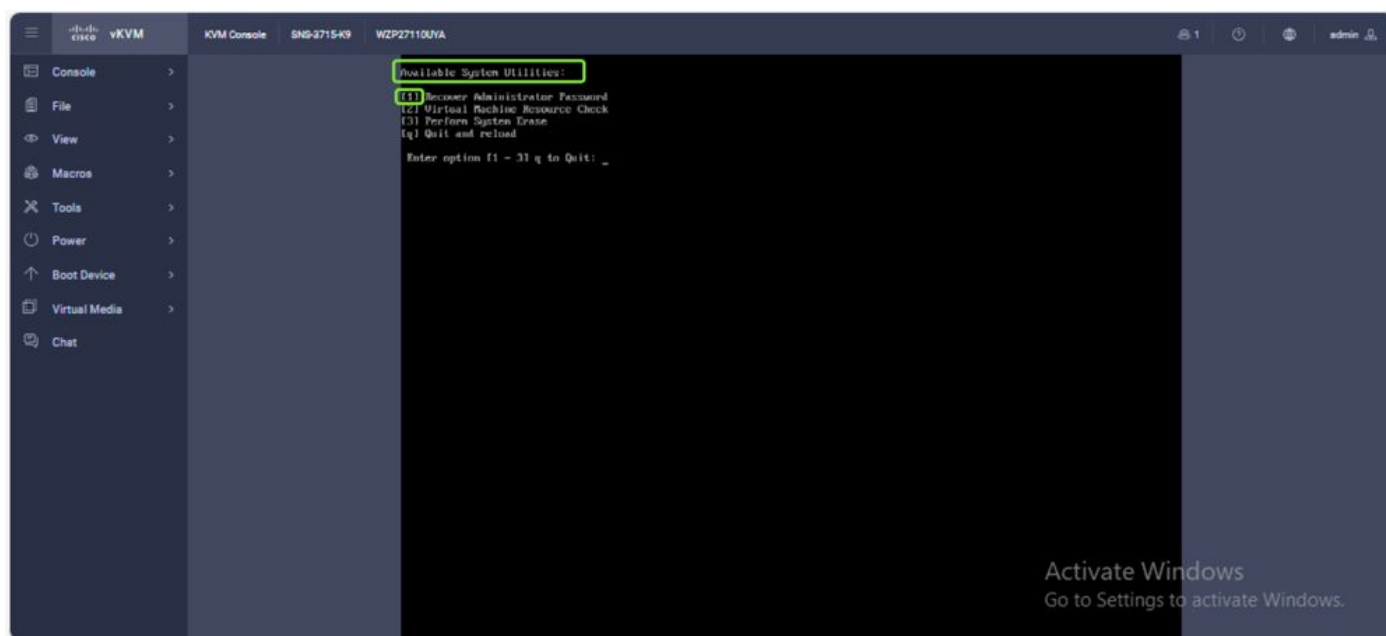
Etapa 4. Selecione USB no menu de inicialização.

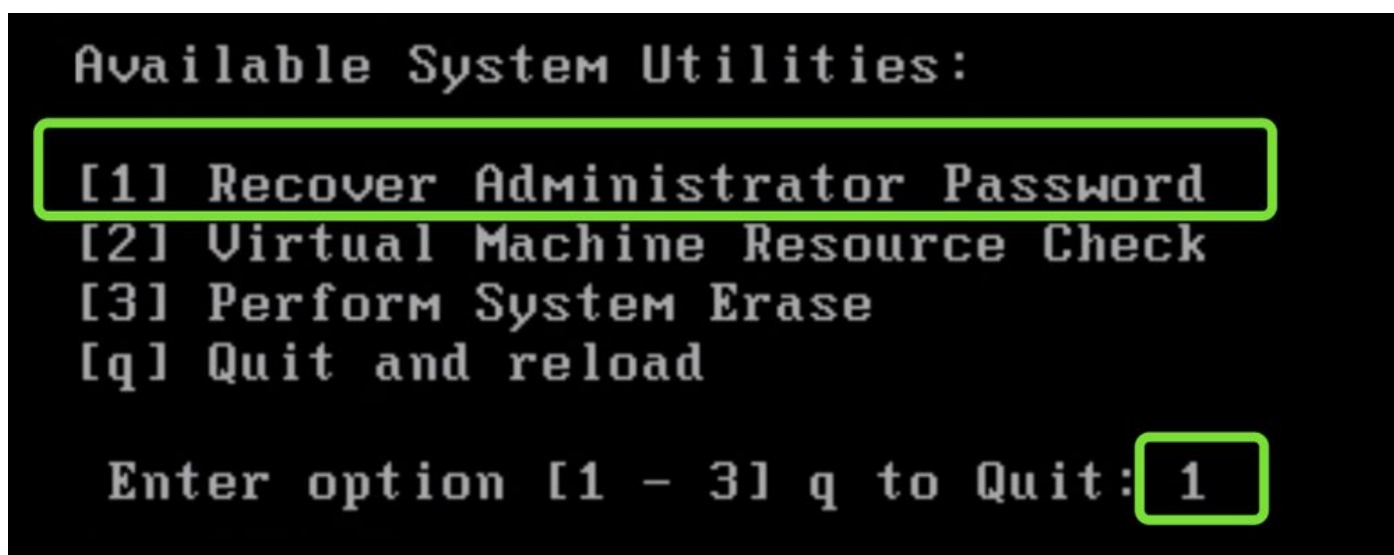
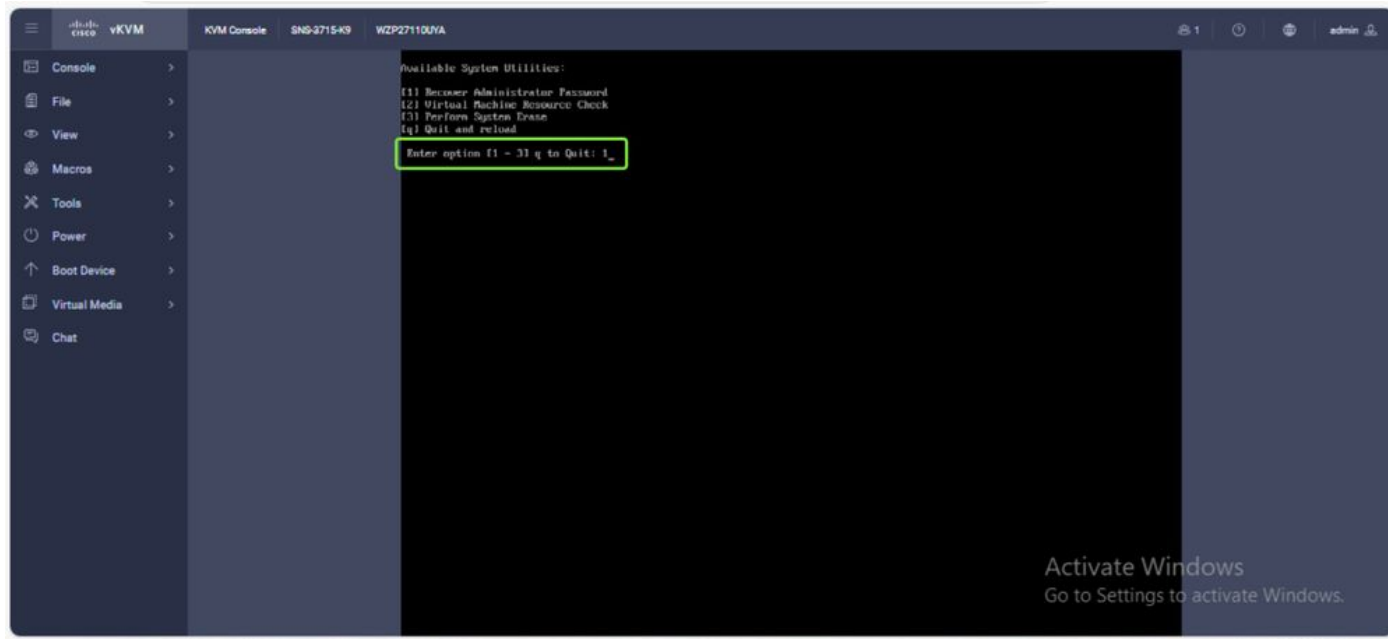


Etapa 5. Selecione System Utilities (Teclado/Monitor) ou System Utilities (Utilitários do Sistema) (Console Serial) se você acessar o por meio de uma conexão de porta de console serial local:



Etapa 6. Em Utilitários do Sistema, escolha Recuperar Senha do Administrador Opção 1.

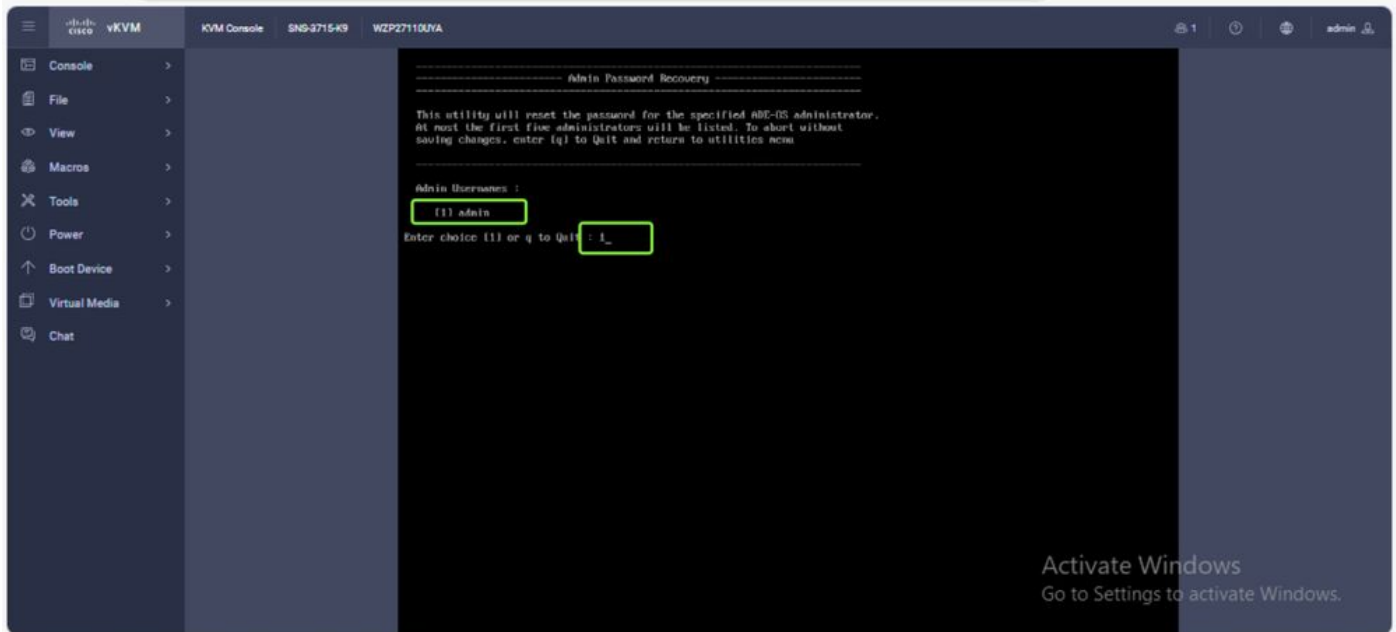




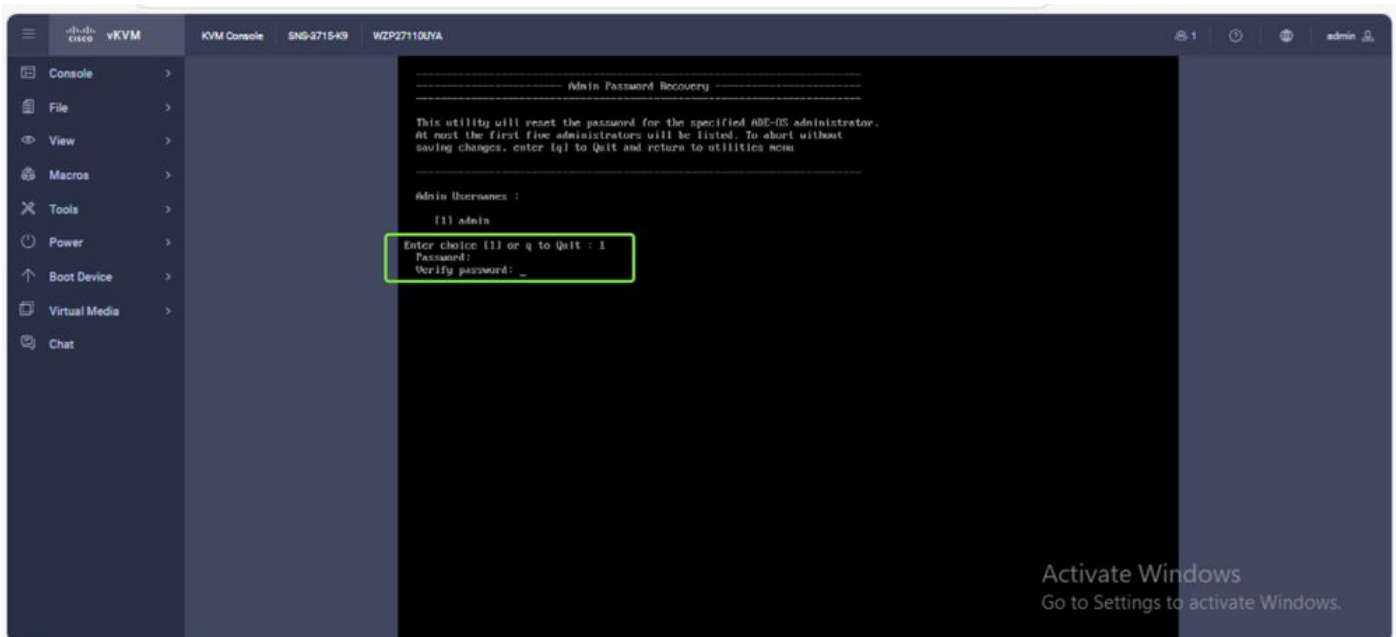
Selecione a opção 1 (Recuperar senha do administrador) .

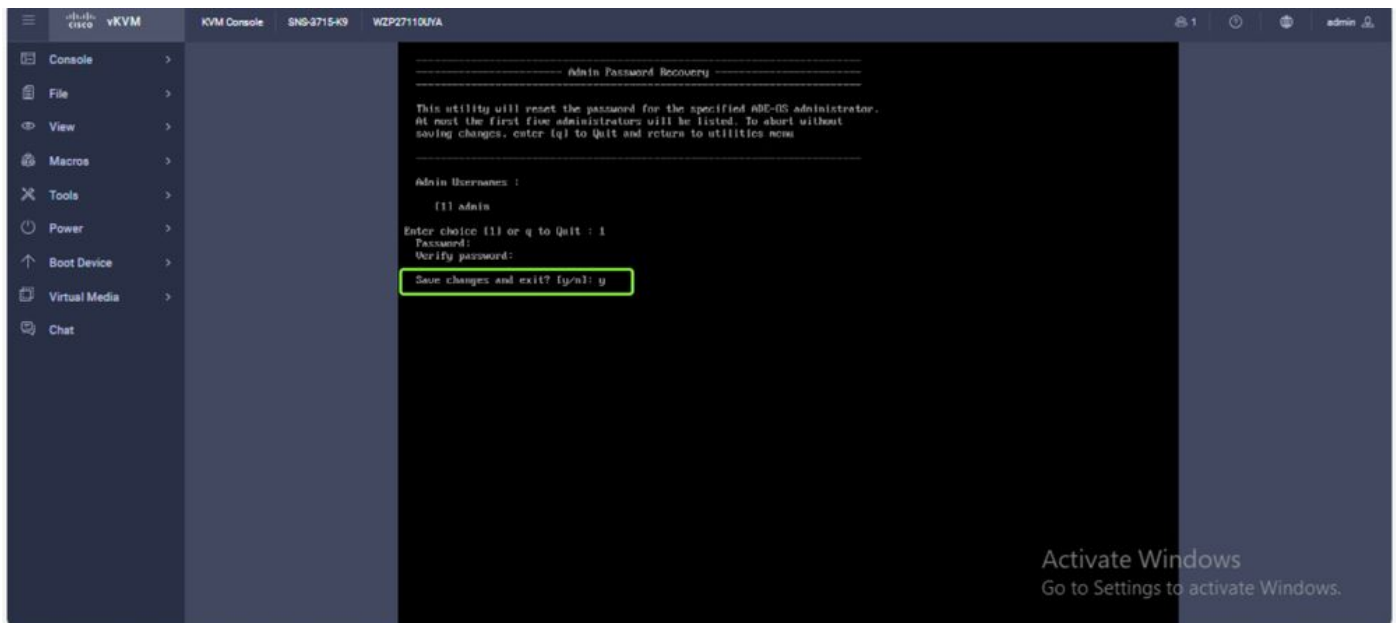
Etapa 7. Selecione o nome de usuário necessário na lista e pressione Enter para redefinir a senha.

O console exibirá:



Etapa 8. Digite a nova senha e digite 'y' para salvar as alterações.





A redefinição de senha foi concluída.

```
This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.
At most the first five administrators will be listed. To abort without
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

-----

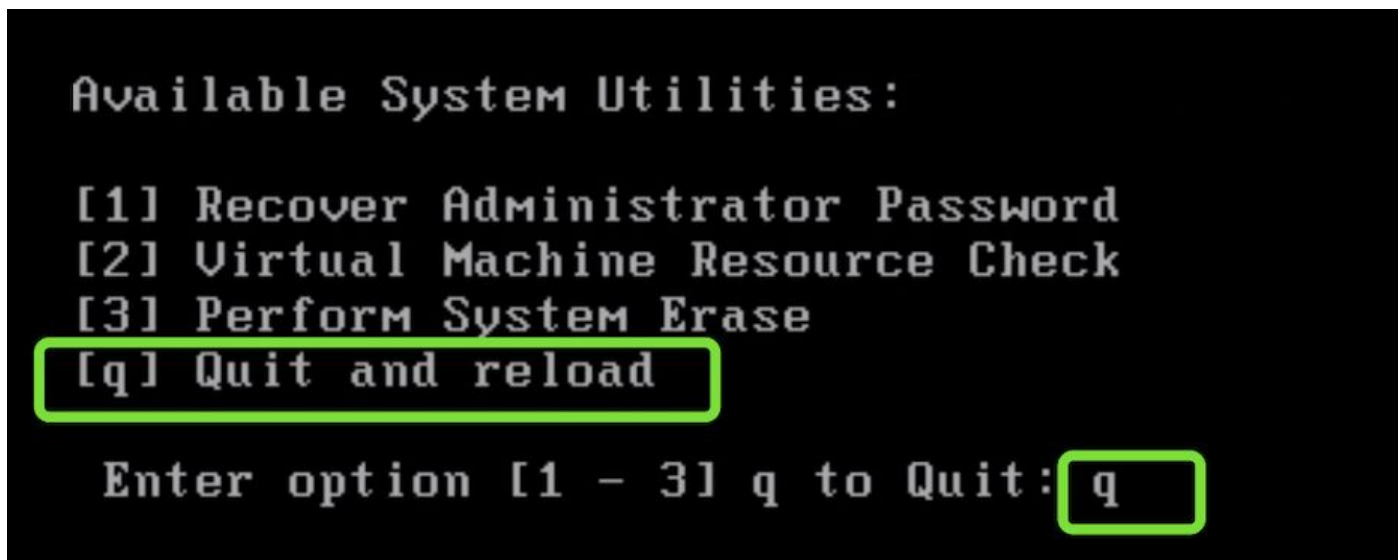
Admin Usernames :

    [1] admin

Enter choice [1] or q to Quit : 1
Password:
Verify password:

Save changes and exit? [y/n]: y
[ 145.273614] EXT4-fs (sda6): 4 orphan inodes deleted
[ 145.273680] EXT4-fs (sda6): recovery complete
[ 145.275917] EXT4-fs (sda6): mounted filesystem with ordered data mode. Opts:
(null)
```

Etapa 9. Para acessar a CLI, selecione quit e reload, digite option q.

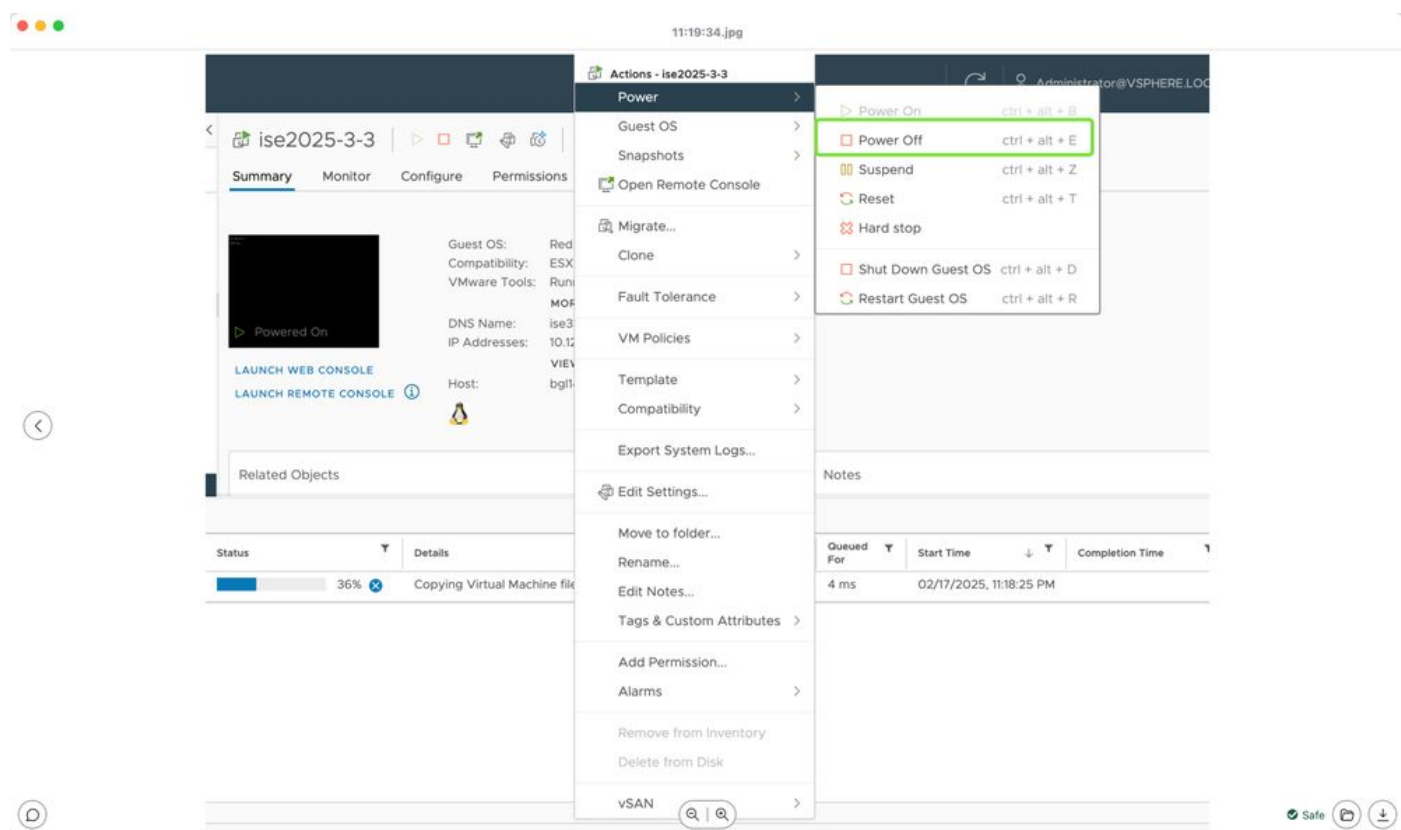


Recuperação de senha da máquina virtual do ISE

Aqui, o VMWare é o ambiente usado, você pode ter acesso ao Vsphere para executar estas etapas:

Etapa 1. Carregue o arquivo ISO no armazenamento de dados da máquina virtual.

Etapa 2. Desligue a máquina virtual do ISE.



Etapa 3. Selecione a VM na lista e clique em Actions > Edit Settings.

Compute Policies

[VIEW ALL POLICIES](#)

Guest OS

Actions - ise2025-3-3

Power >

Guest OS >

Snapshots >

🖥️ Open Remote Console

📄 Migrate...

Clone >

Fault Tolerance >

VM Policies >

Template >

Compatibility >

Export System Logs...

📄 Edit Settings...

Edit Settings | ise2025-3-3

✕

Virtual Hardware

VM Options

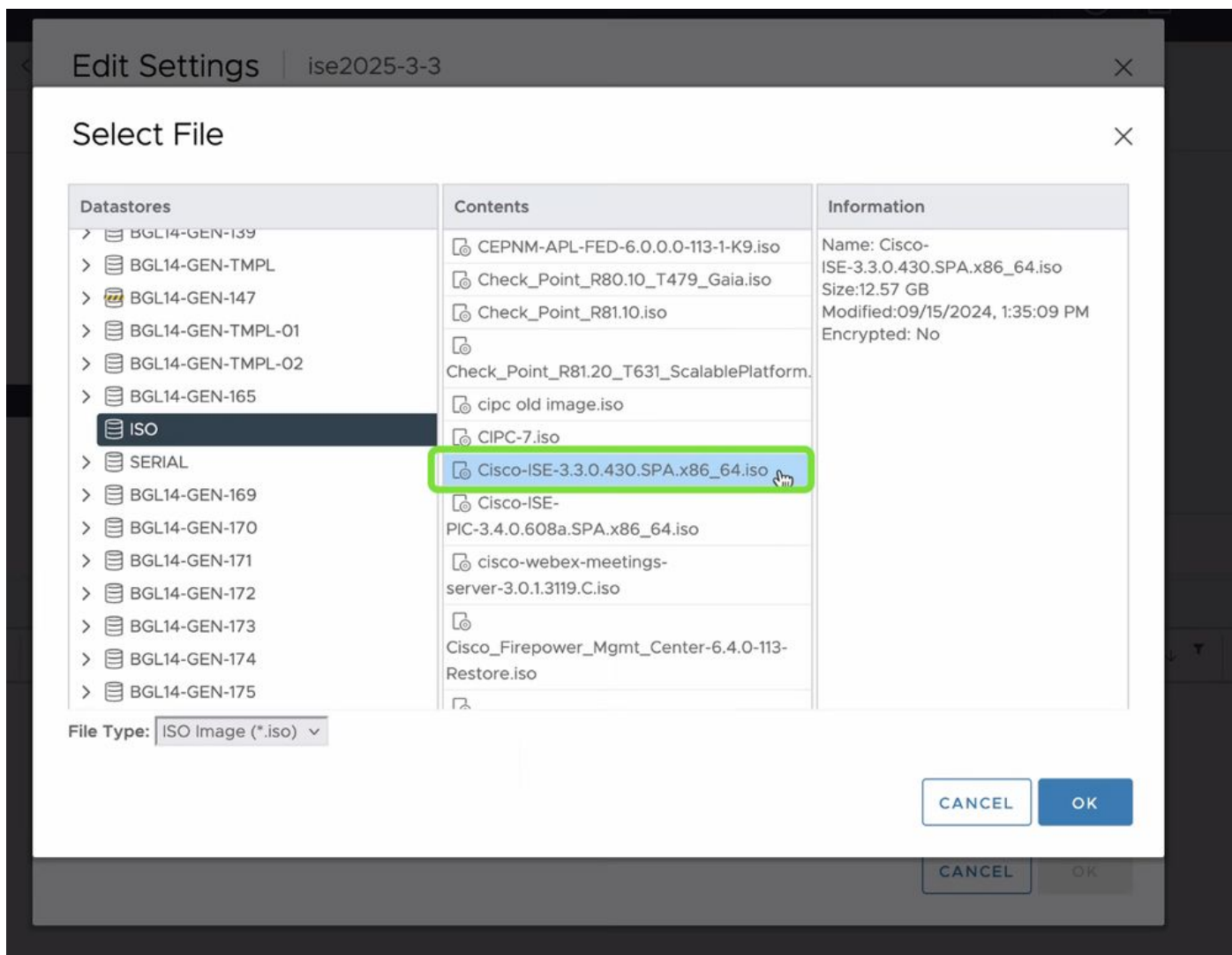
ADD NEW DEVICE ▾

> CPU	12 ▾		
> Memory	16 ▾	GB ▾	
> Hard disk 1	300	GB ▾	
> SCSI controller 0	LSI Logic Parallel		
> Network adapter 1	BGL14-GEN-VLAN-97 ▾	☒ Connected	
> CD/DVD drive 1	Datastore ISO File ▾	☐ Connected	
> Video card	Specify custom settings ▾		
VMCI device			
> Other	Additional Hardware		

CANCEL

OK

Etapa 4. EmVirtual Hardware > CD/DVD, check for ISE 3.3 ISO file "Cisco-ISE-3.3.0.430.SPA.x86_64.iso" and click **OK**.



Etapa 5. Nas configurações de CD/DVD, habilite **Connect At PowerOn** and click **OK**.

Edit Settings | ise2025-3-3

×

Virtual Hardware

VM Options

ADD NEW DEVICE ▾

> CPU	12 ▾	ⓘ
> Memory	16 ▾	GB ▾
> Hard disk 1	300	GB ▾
> SCSI controller 0	LSI Logic Parallel	
> Network adapter 1	BGL14-GEN-VLAN-97 ▾	☒ Connected
▾ CD/DVD drive 1 *	Datastore ISO File ▾	☒ Connected
Status	☒ Connect At Power On	
CD/DVD Media	[ISO] Cisco-ISE-3.3.0.430.SPA.: BROWSE...	
Device Mode	Emulate CD-ROM ▾	
Virtual Device Node	IDE 0 ▾	IDE(0:0) CD/DVD drive 1 ▾
> Video card	Specify custom settings ▾	
VMCI device		
> Other	Additional Hardware	

CANCEL

OK

Etapa 6. Em VM Options > Boot options, Force BIOS Setup habilitar e clique em OK.

Edit Settings | ise2025-3-3



Virtual Hardware

VM Options

> General Options	VM Name: ise2025-3-3
> VMware Remote Console Options	☐ Lock the guest operating system when the last remote user disconnects
> Encryption	Expand for encryption settings
> Power management	Expand for power management settings
> VMware Tools	Expand for VMware Tools settings
> Boot Options	Expand for boot options
> Advanced	Expand for advanced settings
> Fibre Channel NPIV	Expand for Fibre Channel NPIV settings

CANCEL

OK

Edit Settings | ise2025-3-3

Virtual Hardware

VM Options

> General Options	VM Name: ise2025-3-3
> VMware Remote Console Options	☐ Lock the guest operating system when the last remote user disconnects
> Encryption	Expand for encryption settings
> Power management	Expand for power management settings
> VMware Tools	Expand for VMware Tools settings
▼ Boot Options	
Firmware	BIOS (recommended) ▼
Boot Delay	When powering on or resetting, delay boot order by 0 milliseconds
Force BIOS setup	☒ During the next boot, force entry into the BIOS setup screen
Failed Boot Recovery	☐ If the VM fails to find boot device, automatically retry after 10 seconds
> Advanced	Expand for advanced settings
> Fibre Channel NPIV	Expand for Fibre Channel NPIV settings

CANCEL

OK

Etapa 7. Ligar a VM do ISE e monitorar o console da VM para o prompt do BIOS.

ise2025-3-3 | ACTIONS

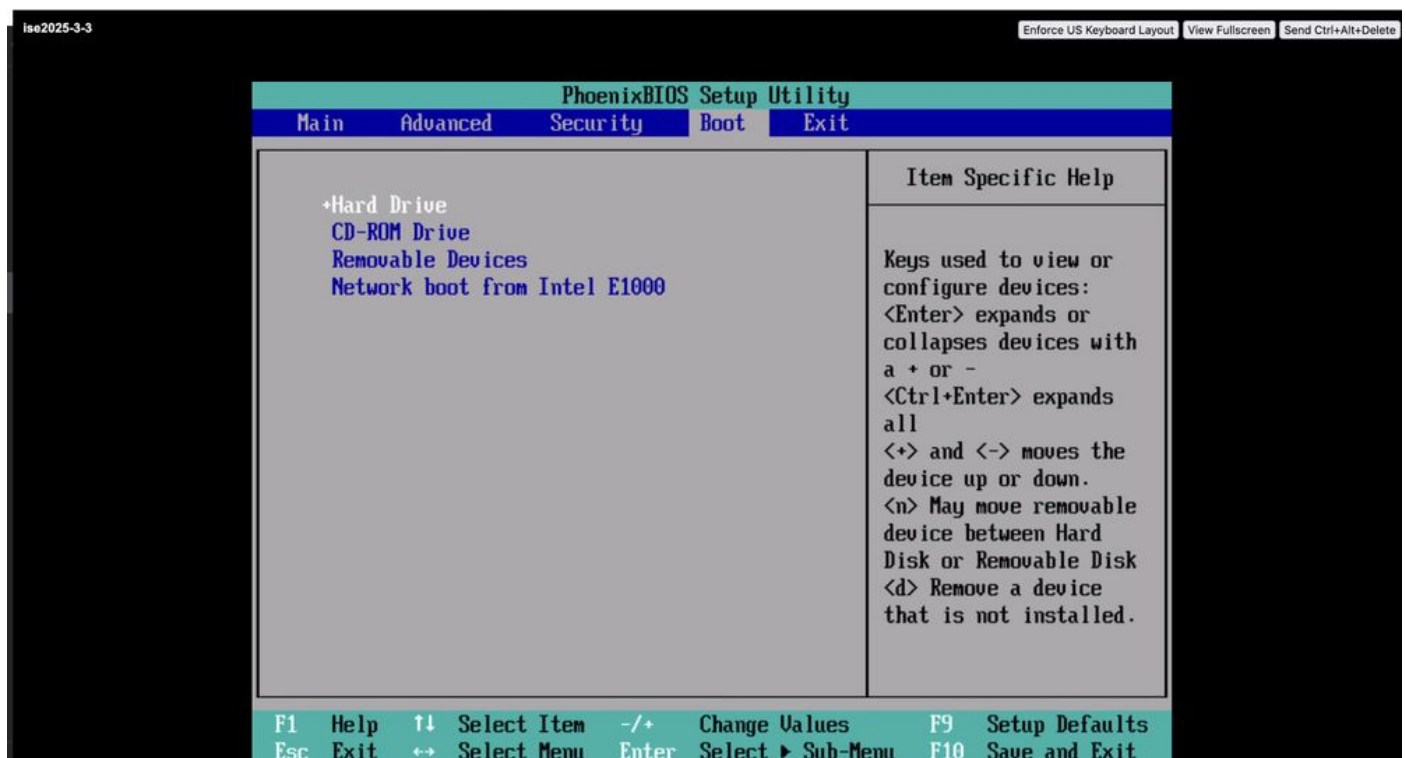
Summary Monitor Configure Permissions Datastores Networks Snapshots



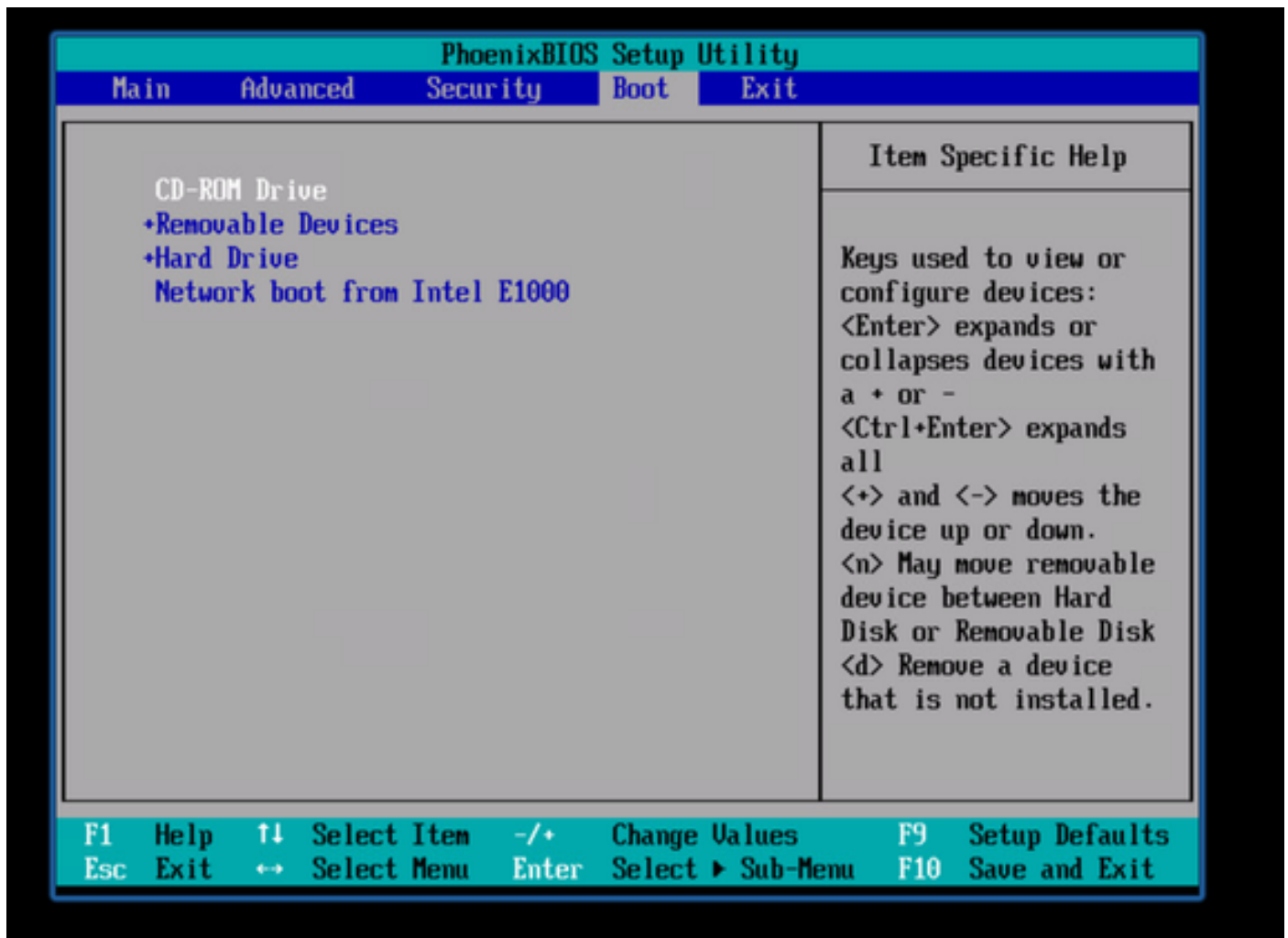
LAUNCH REMOTE CONSOLE ⓘ

LAUNCH WEB CONSOLE

Power Status	Powered On
Guest OS	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)
VMware Tools	Running, version:12325 (Guest Managed) ⓘ
DNS Name (1)	ise330
IP Addresses (7)	10.127.197.174 169.254.2.1 AND 5 MORE
Encryption	Not encrypted



Etapa 8. Altere a ordem de inicialização de CD-ROM Drive e coloque-a na primeira posição.



Etapa 9. Clique **Enter** em. Ele solicita uma lista de opções de inicialização disponíveis, **System Utilities** (Keyboard/Monitor) **Select** option 3.



Welcome to the Cisco Identity Services Engine Installer
Cisco ISE Version: 3.3.0.430

Automatic installation starts in 150 seconds.
Available boot options:

- [1] Cisco ISE Installation (Keyboard/Monitor)
- [2] Cisco ISE Installation (Serial Console)
- [3] System Utilities (Keyboard/Monitor)
- [4] System Utilities (Serial Console)
- [5] Hard Disk

Enter boot option and press <Enter>.

boot: 3_

Etapa 10. On System Utilities, chose the available Recuperar a senha do administrador. A opção 1 fornece a lista de contas de administrador configuradas no dispositivo do ISE.

Available System Utilities:

- [1] Recover Administrator Password
- [2] Virtual Machine Resource Check
- [3] Perform System Erase
- [q] Quit and reload

Enter option [1 - 3] q to Quit: 1

Etapa 11. Digite a Opção 1 para alterar a senha do usuário admin e digite a nova senha. Digite y para salvar a nova senha.

```
lse2025-3-3                                     Enforce US Keyboard Layout View Fullscreen Send Ct

-----
----- Admin Password Recovery -----
-----

This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.
At most the first five administrators will be listed. To abort without
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

-----

Admin Usernames :

[1] admin

Enter choice [1] or q to Quit : 1_
```

```
----- Admin Password Recovery -----
-----

This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.
At most the first five administrators will be listed. To abort without
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

-----

Admin Usernames :

[1] admin

Enter choice [1] or q to Quit : 1
Password:
Verify password:

Save changes and exit? [y/n]: y
[ 145.273614] EXT4-fs (sda6): 4 orphan inodes deleted
[ 145.273680] EXT4-fs (sda6): recovery complete
[ 145.275917] EXT4-fs (sda6): mounted filesystem with ordered data mode. Opts:
(null)

Press <Enter> to continue...
```

Recuperação de Senha concluída

Etapa 12. Digite q para sair da System Utilities página.

Available System Utilities:

- [1] Recover Administrator Password
- [2] Virtual Machine Resource Check
- [3] Perform System Erase
- [q] Quit and reload

Enter option [1 - 3] q to Quit: q

Etapa 12. Alterar as configurações de CD/DVD para antes e desabilitar a conexão ao Ligar

Edit Settings

ise2025-3-3



Virtual Hardware

VM Options

ADD NEW DEVICE ▾

> CPU	12 ▾	
> Memory	16 ▾ GB ▾	
> Hard disk 1	300 GB ▾	
> SCSI controller 0	LSI Logic Parallel	
> Network adapter 1	BGL14-GEN-VLAN-97 ▾	☒ Connected
✓ CD/DVD drive 1 *	Client Device ▾	☐ Connected
Status	☐ Connect At Power On	
CD/DVD Media	To connect, power on the VM and select the media from the VM Hardware panel on Summary tab	
Device Mode	Emulate CD-ROM ▾	
Virtual Device Node	IDE 0 ▾ IDE(0:0) CD/DVD drive 1 ▾	
> Video card	Specify custom settings ▾	
VMCI device		
> Other	Additional Hardware	

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.