

# Um dispositivo de FirePOWER torna-se congelado após a tentativa de carregamento no modo do usuário único

## Índice

[Introdução](#)

[Sintoma](#)

[Solução](#)

## Introdução

Depois que você inicializa um dispositivo de FirePOWER usando o modo do usuário único, ele pode parecer congelado. Este documento descreve como pesquisar defeitos isto.

## Sintoma

- Após o carregamento no modo do usuário único, o sistema torna-se congelado após ter indicado uma mensagem para o `init` do `fs` (versão 7.14 API).

*(Previous messages are truncated)*

```
kjournald starting. Commit interval 5 seconds
EXT3-fs (sda5): mounted filesystem with writeback data mode
VFS: Mounted root (ext3 filesystem) readonly on device 8:5.
Freeing unused kernel memory: 488k freed
Adding 1044220k swap on /dev/sda2. Priority:-1 extents:1
across:1044220k SS
EXT3-fs (sda5): using internal journal
EXT2-fs (sda1): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
EXT2-fs (sda7): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
fuse init (API version 7.14)
```

*(no more output)*

Por exemplo, está aqui uma saída de um dispositivo que experimente esta edição:

```
COM1 - PuTTY
802.1Q VLAN Support v1.8 Ben Greear <greearb@candelatech.com>
All bugs added by David S. Miller <davem@redhat.com>
SCTP: Hash tables configured (established 65536 bind 65536)
EXT3-fs: barriers not enabled
kjournald starting. Commit interval 5 seconds
EXT3-fs (sda5): mounted filesystem with writeback data mode
VFS: Mounted root (ext3 filesystem) readonly on device 8:5.
Freeing unused kernel memory: 456k freed
usb 2-5: new high speed USB device using ehci_hcd and address 2
scsi5 : usb-storage 2-5:1.0
usb 5-1: new full speed USB device using uhci_hcd and address 2
Adding 1044220k swap on /dev/sda2. Priority:-1 extents:1 across:1044220k
input: American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse as /devices/pci0000:00/0000:00:1a.2/usb5/5-1/5-1:1.0/input/input2
generic-usb 0003:046B:FF10.0001: input: USB HID v1.10 Keyboard [American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse] on usb-0000:00:1a.2-1/input0
input: American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse as /devices/pci0000:00/0000:00:1a.2/usb5/5-1/5-1:1.1/input/input3
generic-usb 0003:046B:FF10.0002: input: USB HID v1.10 Mouse [American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse] on usb-0000:00:1a.2-1/input1
scsi 5:0:0:0: Direct-Access          USB DISK MODULE  FMAP PQ: 0 ANSI: 0 CCS
sd 5:0:0:0: [sdb] 4024320 512-byte logical blocks: (2.06 GB/1.91 GiB)
sd 5:0:0:0: [sdb] Write Protect is off
sd 5:0:0:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
sd 5:0:0:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
   sdb: sdb1
sd 5:0:0:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
sd 5:0:0:0: [sdb] Attached SCSI removable disk
EXT3-fs (sda5): using internal journal
EXT2-fs (sda1): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
EXT2-fs (sda7): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
fuse init (API version 7.14)
```

- Durante a inicialização, um dispositivo de FirePOWER detecta os direcionadores USB. Se a carga do direcionador com sucesso, você observará as mensagens similares ao seguinte:

```
USB Serial support registered for FTDI USB Serial Device
ftdi_sio 4-1:1.0: FTDI USB Serial Device converter detected
usb 4-1: Detected FT232RLusb 4-1: Number of endpoints 2
usb 4-1: Endpoint 1 MaxPacketSize 64
usb 4-1: Endpoint 2 MaxPacketSize 64
usb 4-1: Setting MaxPacketSize 64
usb 4-1: FTDI USB Serial Device converter now attached to ttyUSB0
```

Se um direcionador não carrega, o sistema pendura e indica o seguinte Mensagem de Erro:

```
kernel: usb 5-1: device descriptor read/8, error -110
kernel: usb 5-1: new full speed USB device using uhci_hcd and address 5
kernel: fuse init (API version 7.14)
```

## Solução

A fim resolver esta edição, siga por favor as etapas abaixo:

Passo 1: Certifique-se de se um teclado é anexado corretamente com seu sistema de FirePOWER.

Passo 2: Use o console (teclado + VGA) para conectar ao dispositivo.

Passo 3: O log no dispositivo e incorpora o modo de especialista:

> **expert**

Passo 4: Execute o seguinte script para ajustar o console à porta VGA.

```
admin@FirePOWER:~$ sudo /usr/local/sf/bin/set_console.sh -c tty0
```

Passo 5: Entre **sim** na alerta:

```
Are you sure you want to proceed?
```

```
Yes/No (yes/no): yes
```

Passo 6: Após ter executado o comando acima, recarregue seu dispositivo de FirePOWER às mudanças para tomar o efeito.

```
admin@FirePOWER:~$ sudo reboot
```

Passo 7: Se o script de `set_console.sh` (em etapa 4) é incapaz de fixar esta edição, recarregue por favor o dispositivo, e carregue ao modo do usuário único da alerta da bota. Por exemplo, em uma versão 5.2 running do dispositivo, execute o seguinte na alerta da bota:

```
3D-5.2.0 console=tty0 single
```

Passo 8: Se nenhuma das etapas acima resolvem esta edição, uma nova imagem seria a opção seguinte.