Mensagem do erro entrada/saída” dos retornos do sistema do “de FireSIGHT

Índice

Introdução

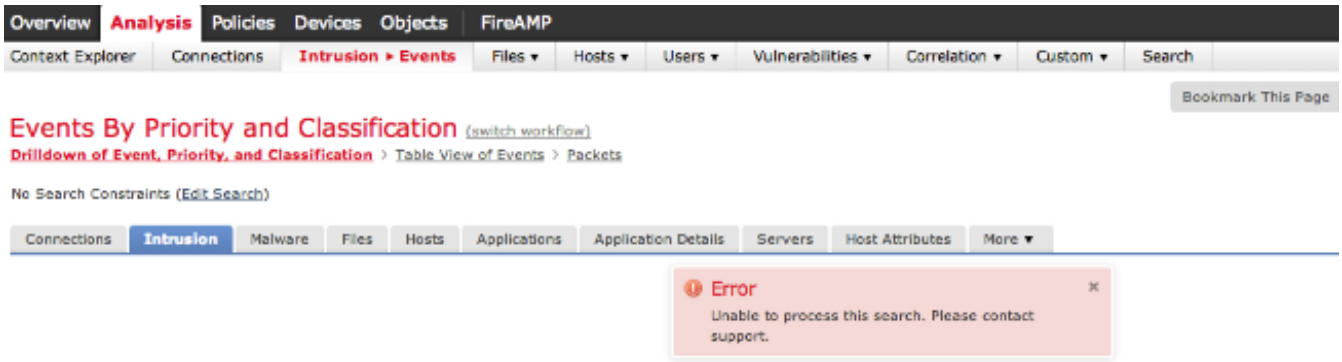
Quando você está trabalhando em um sistema de FireSIGHT, você pode receber uma mensagem para o `erro I/O` ou o `erro do entrada/saída`. Este documento descreve como investigar esta edição, e como pesquisá-la defeitos.

Sintomas

- Incapaz de aplicar a política da intrusão. **O estado da tarefa** pode indicar o seguinte Mensagem de Erro:

```
Could not create directory /var/tmp/PolicyExport_XXXX:
Input/output error
```

- Uma pergunta para eventos da intrusão falha. O resultado da busca pode mostrar o seguinte erro:



- Incapaz de carregar o monitor de funcionamento na relação de usuário de web.
- Incapaz de ver os dispositivos gerenciado.

Verificação

A fim verificar a edição, siga as etapas abaixo:

Passo 1: Conecte a seu sistema de FireSIGHT através do Shell Seguro (ssh).

Passo 2: Eleve seu privilégio ao usuário de raiz:

- No centro de gerenciamento de FireSIGHT e no dispositivo da potência de fogo, seja executado:

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo su -root@FireSIGHT:~#
```

- No dispositivo da potência de fogo, seja executado:

```
> expert
admin@FirePOWER:~$ sudo su -
root@FirePOWER:~#
```

Passo 3: Execute os comandos seguintes investigar esta edição:

- A saída do **comando dmesg** mostra o `erro do entrada/saída`. Por exemplo:

```
root@FireSIGHT:~# dmesg

-sh: /bin/dmesg: Input/output error
```

- **O comando ls** retorna o `erro do entrada/saída`. Por exemplo:

```
admin@FireSIGHT:~$ ls

ls: reading directory .: Input/output error
```

- Uma tentativa de gerar pesquisa defeitos o arquivo gerencie o `erro do entrada/saída`. Por exemplo:`admin@FireSIGHT:~$ sudo sf_troubleshoot.pl`

```
/usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl: Input/output error
```

- `Os Mensagens de Erro I/O` são encontrados em `/var/log/messages`. Por exemplo:

```
admin@FireSIGHT:~$ grep -i error /var/log/messages

Sourcefire3D kernel: sd 2:2:0:0: scsi: Device offlined - not ready after error recovery
Sourcefire3D kernel: end_request: I/O error, dev sda, sector 1109804126
Sourcefire3D kernel: Buffer I/O error on device sda7, logical block 0
Sourcefire3D kernel: lost page write due to I/O error on sda7
Sourcefire3D kernel: Buffer I/O error on device sda7, logical block 137396224
Sourcefire3D kernel: lost page write due to I/O error on sda7
Sourcefire3D kernel: EXT2-fs error (device sda7): read_block_bitmap: Cannot read block
bitmap - block_group = 4208, block_bitmap = 13
```

- `O erro do entrada/saída` é encontrado em `/var/log/action_queue.log`:
`Error in tempdir() using /var/tmp/PolicyExport_XXXXX: Could not create directory /var/tmp/PolicyExport_XXXX: Input/output error`

Solução

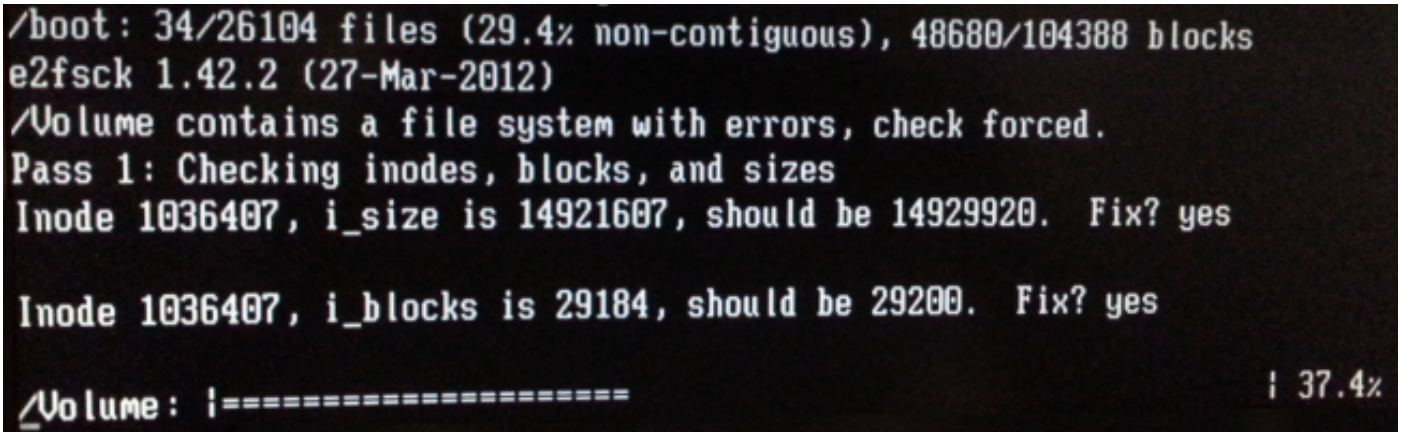
Recarregue graciosamente seu dispositivo para executar uma verificação de sistema de arquivos:

```
root@FireSIGHT:~# reboot
```

Se isto não resolve a edição, execute uma repartição forçada no dispositivo:

```
root@FireSIGHT:~# reboot -f
```

Depois que você executa o **comando-f da repartição**, os reinícios do sistema de FireSIGHT e executam uma verificação de sistema de arquivos. Por exemplo:



Após uma repartição forçada, se você ainda está encontrando esta edição, contacte por favor o Suporte técnico de Cisco para o auxílio.