# Pesquise defeitos edições com Gerenciamento das luzes-Para fora (LOM) em sistemas de FireSIGHT

## Índice



## Introdução

Este documento fornece os vários sintomas e Mensagens de Erro que puderam aparecer quando você configura o Luz-Para fora-Gerenciamento (LOM), e como os pesquisar defeitos ponto por ponto. LOM permite que você use uma série fora da banda sobre a conexão de gerenciamento LAN (solenoide) remotamente monitora ou controla dispositivos sem registrar na interface da WEB do dispositivo. Você pode executar tarefas limitadas, tais como a vista o número de série do chassi ou monitorar circunstâncias como a velocidade e a temperatura do fã.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento do sistema de FireSIGHT e do LOM.

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nas seguintes versões de hardware e software:

- Centro de gerenciamento de FireSIGHT
- Dispositivos do 7000 Series de FirePOWER, dispositivos do 8000 Series
- Versão de software 5.2 ou mais atrasado

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Incapaz de conectar a LOM

Você pôde ser incapaz de conectar a FireSIGHT um centro de gerenciamento ou o dispositivo de FirePOWER com o LOM. Os pedidos de conexão puderam falhar com estes Mensagens de Erro:

```
Error: Unable to establish IPMI v2 / RMCP+ session Error

Info: cannot activate SOL payload with encryption
```

A próxima seção descreve como verificar que uma configuração e as conexões LOM ao LOM conectam.

## Verifique o do da configuração

Passo 1: Verifique e confirme que LOM está permitido e usa um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT diferente do que a interface de gerenciamento.

Passo 2: Verifique com a equipe da rede que a porta 623 UDP está aberta bidirecional, e que as rotas estão configuradas corretamente. Desde que LOM trabalha sobre uma porta UDP, você não pode telnet ao endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT LOM sobre a porta 623. o do contudo, uma solução alternativa é testar se o dispositivo fala IPMI com a utilidade IPMIPING. IPMIPING envia dois IPMI recebe atendimentos das capacidades da autenticação do canal através de uma datagrama do pedido das capacidades da autenticação do canal da obtenção na porta 623 UDP (dois pedidos desde que usa o UDP e as conexões não são garantidos.)

> **Note**: Para que um teste mais extensivo confirme se o dispositivo escuta na porta 623 UDP, use a varredura NMAP.

Passo 3: Pode você sibilar o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de LOM? o do se não, executa este comando como o `usuário de raiz no` dispositivo aplicável, e verifica-o que os ajustes estão corretos. Por exemplo,

```
ipmitool lan print

Set in Progress         : Set Complete
Auth Type Support       : NONE MD5 PASSWORD
Auth Type Enable        : Callback : NONE MD5 PASSWORD
                        : User     : NONE MD5 PASSWORD
                        : Operator : NONE MD5 PASSWORD
                        : Admin    : NONE MD5 PASSWORD
                        : OEM      :
IP Address Source       : Static Address
IP Address              : 192.0.2.2
Subnet Mask             : 255.255.255.0
MAC Address             : 00:1e:67:0a:24:32
SNMP Community String   : INTEL
IP Header               : TTL=0x00 Flags=0x00 Precedence=0x00 TOS=0x00
BMC ARP Control         : ARP Responses Enabled, Gratuitous ARP Disabled
Gratituous ARP Intrvl   : 0.0 seconds
Default Gateway IP      : 192.0.2.1
Default Gateway MAC     : 00:00:00:00:00:00
Backup Gateway IP       : 0.0.0.0
Backup Gateway MAC      : 00:00:00:00:00:00
802.1q VLAN ID          : Disabled
802.1q VLAN Priority    : 0
RMCP+ Cipher Suites     : 1,2,3,6,7,8,11,12,0
Cipher Suite Priv Max   : XaaaXXaaaXXaaXX
```

```
:     X=Cipher Suite Unused
:     c=CALLBACK
:     u=USER
:     o=OPERATOR
:     a=ADMIN
:     O=OEM
```

## Verifique a conexão

etapa 1 do do : Pode você conectar usando este comando?

**ipmitool -I lanplus -H xxx.xxx.xxx.xxx  -U admin sdr**

Você recebe este Mensagem de Erro?

**ipmitool -I lanplus -H xxx.xxx.xxx.xxx  -U admin sdr**

> **Note**: Uma conexão ao endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT correto, mas com as credenciais erradas, falha com o erro anterior imediatamente. As tentativas de conectar a LOM em um endereço IP inválido cronometram para fora após aproximadamente os segundos 10 e retornam este erro.

Etapa 2 do : Tente conectar com este comando:

**ipmitool -I lanplus  -H xxx.xxx.xxx.xxx  -U admin sdr**

Passo 3: Você obtém este erro?

**ipmitool -I lanplus  -H xxx.xxx.xxx.xxx  -U admin sdr**

O tenta agora conectar com este comando (este especifica a série da cifra para se usar):

**ipmitool -I lanplus -H xxx.xxx.xxx.xxx -C 3 -U admin sdr**

Passo 4: Ainda não pode conectar? Tente conectar com este comando:

**ipmitool -I lanplus -vvv -H xxx.xxx.xxx.xxx -C 3 -U admin sdr**

Na saída verboso você vê este erro?

**ipmitool -I lanplus -vvv -H xxx.xxx.xxx.xxx -C 3 -U admin sdr**

Passo 5: Mude a senha de admin através do GUI, e tente-a outra vez.

Ainda não pode conectar? Tente conectar com este comando:

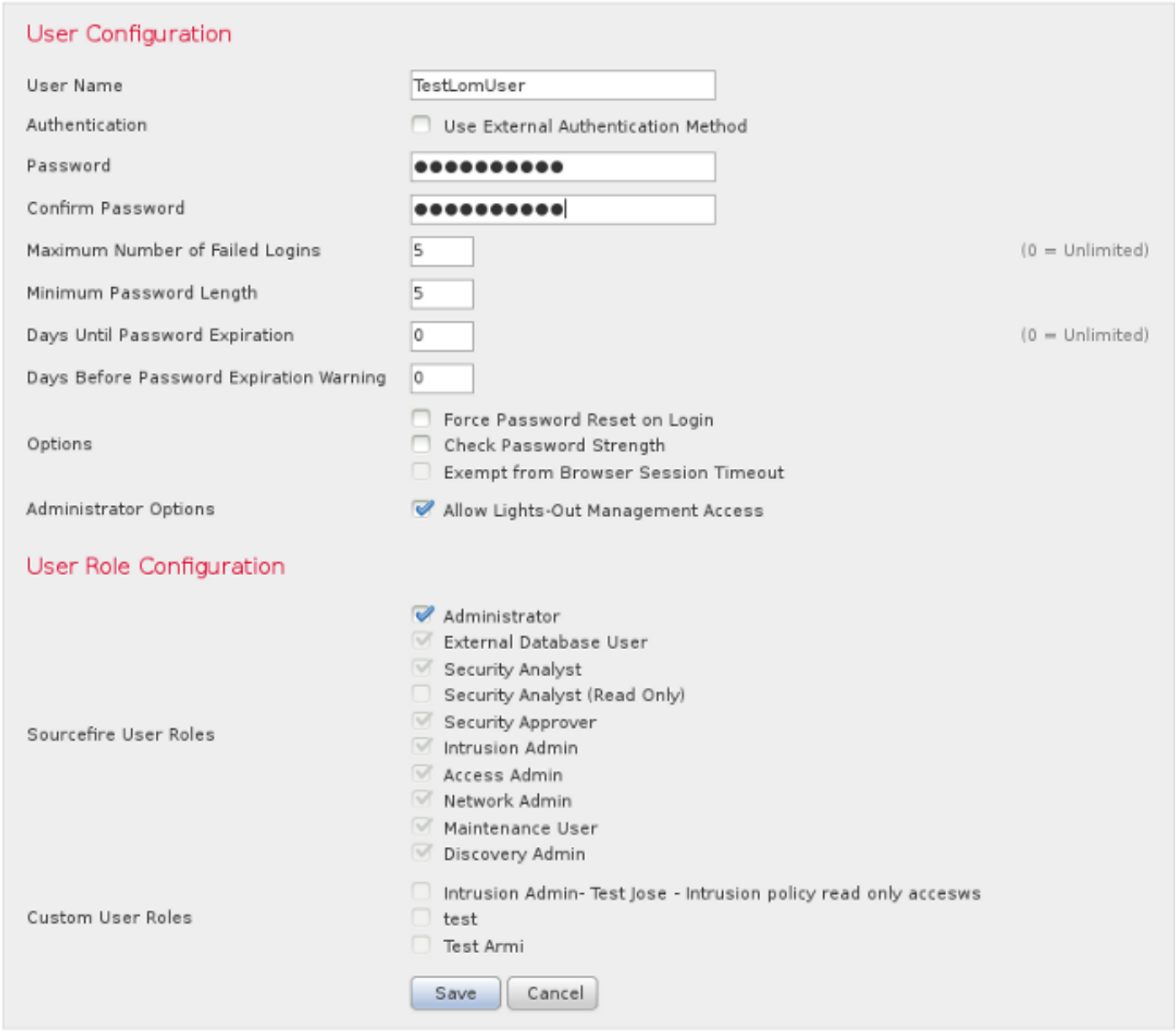
**ipmitool -I lanplus -vvv -H xxx.xxx.xxx.xxx -C 3 -U admin sdr**

Na saída verboso você vê este erro?

**ipmitool -I lanplus -vvv -H xxx.xxx.xxx.xxx -C 3 -U admin sdr**

Passo 6: Escolha o **usuário > a configuração local > o gerenciamento de usuário**

- Crie um `TestLomUser` novo
- Verifique o **papel de usuário da configuração ao administrador**
- A verificação **permite o acesso de gerenciamento das luzes-para fora**




No CLI do dispositivo aplicável, escale seus privilégios enraizar e executar estes comandos. o do verifica que `TestLomUser` é o usuário na terceira linha.

```
ipmitool user list 1
```

```
ipmitool user list 1
```

Mude o usuário na linha três ao `admin`.

```
ipmitool user set name 3 admin
```

Ajuste um nível de acesso apropriado:

```
ipmitool channel setaccess 1 3 callin=on link=on ipmi=on privilege=4
```

Mude a senha do `usuário admin` novo

```
ipmitool user set password 3
```
O verifica que os ajustes estão corretos.

```
ipmitool user list 1
```

```
ipmitool user list 1
```
Certifique-se de que o solenoide está permitido para o channel(1) e o user(3) corretos.

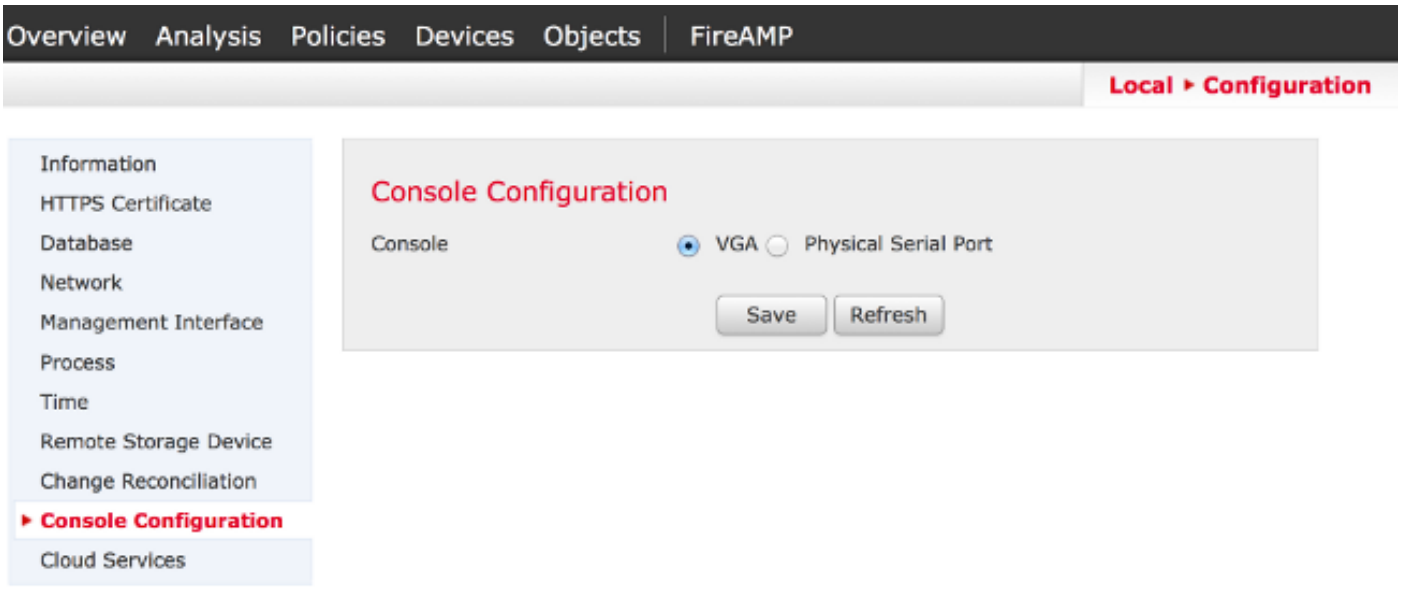
```
ipmitool sol payload enable 1 3
```
Etapa 7 do : Assegure-se de que o processo IPMI não esteja em um estado ruim.

```
pmtool status | grep -i sfipmid
sfipmid (normal) - Running 2928 Command: /usr/local/sf/bin/sfipmid -t 180 -p power PID File:
/var/sf/run/sfipmid.pid Enable File: /etc/sf/sfipmid.run
```
Reinicie o serviço.

```
pmtool restartbyid sfipmid
```
Confirme que o PID mudou.

```
pmtool status | grep -i sfipmid

sfipmid (normal) - Running 20590
Command: /usr/local/sf/bin/sfipmid -t 180 -p power
PID File: /var/sf/run/sfipmid.pid
Enable File: /etc/sf/sfipmid.run
```
Passo 8: Desabilite o LOM no GUI, a seguir recarregue o dispositivo. No GUI do dispositivo, escolha o **Local > a configuração > a configuração do console**. Selecione o **VGA**, clique a **salvaguarda**, e clique a **APROVAÇÃO** a fim recarregar.  do do




Mais tarde, permita o LOM no GUI, a seguir recarregue o dispositivo. No GUI do dispositivo, escolha o **Local > a configuração > a configuração do console**.  Escolha a **porta de componente serial físico** ou o LOM, clique a **salvaguarda**, e clique a **APROVAÇÃO** para recarregar.

Agora, tente conectar outra vez.

```
ipmitool -I lanplus -vvv -H xxx.xxx.xxx.xxx -C 3 -U admin sdr
```

Etapa 9: Feche o dispositivo e termine um ciclo da potência, isto é, removem fisicamente o cabo de potência para um minuto, obstruem-no para trás, e põem-no então sobre. o do após as potências do dispositivo acima executa inteiramente este comando:

```
ipmitool -I lanplus -vvv -H xxx.xxx.xxx.xxx -C 3 -U admin sdr
```

Etapa 10: Execute este comando do dispositivo na pergunta. Isto faz especificamente uma restauração fria do bmc:

```
ipmitool bmc reset cold
```

Etapa 11: Execute este comando de um sistema na mesma rede local que o dispositivo (isto é, não passa através de nenhum roteador intermediário):

```
ipmitool -I lanplus -H xxx.xxx.xxx.xxx -U admin power status

arp -an > /var/tmp/arpcache
```

Envie a Suporte técnico de Cisco o arquivo resultante de `/var/tmp/arpcache` a fim determinar se o BMC responde a uma requisição ARP.

# A conexão à relação LOM é desligada durante a repartição

Quando você recarrega um centro de gerenciamento de FireSIGHT ou um dispositivo de FirePOWER, a conexão ao dispositivo pôde ser perdida. A saída quando recarregar o dispositivo através do CLI for mostrada aqui:

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo shutdown -r now

Broadcast message from root (ttyS0) (Tue Nov 19 19:40:30  Stopping Sourcefire 3D
Sensor 7120...nfemsg: Host ID 1 on card 0 endpoint 1 de-registering ... nfemsg: Host ID 2 on
card 0 endpoint 1 de-registering ... nfemsg: Host ID 27 on card 0 endpoint 1 de-registering
......ok Stopping Netronome Flow Manager: nfemsg: Fail callback unregistered Unregistered NFM
fail hook handler nfemsg: Card 0 Endpoint #1 messaging disabled nfemsg: Module EXIT WARNING:
Deprecanfp nfp.0: [ME] CSR access problem for ME 25 ted config file nfp nfp.0: [vPCI] Removed
virtual device 01:00.4 /etc/modprobe.conf, all config files belong into /etc/modprobe.d/.
success. No NMSB present: logging unecessary...[-10G[ OK ].. Turning off swapfile
/Volume/.swaptwo
[-10G[ OK ] other currently mounted file systems...
Unmounting fuse control filesystem.
Un
```

**O sistema de arquivos** destacado do **controle do fusível de Unmounting da** saída. **O Un** mostra que a conexão ao dispositivo é interrompido devido ao Spanning Tree Protocol (STP) que está sendo permitido no interruptor a onde o sistema de FireSIGHT é conectado. Uma vez que as repartições dos dispositivos gerenciado, este erro são indicadas:

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo shutdown -r now

Broadcast message from root (ttyS0) (Tue Nov 19 19:40:30  Stopping Sourcefire 3D
```

```
Sensor 7120...nfemsg: Host ID 1 on card 0 endpoint 1 de-registering ... nfemsg: Host ID 2 on
card 0 endpoint 1 de-registering ... nfemsg: Host ID 27 on card 0 endpoint 1 de-registering
......ok Stopping Netronome Flow Manager: nfemsg: Fail callback unregistered Unregistered NFM
fail hook handler nfemsg: Card 0 Endpoint #1 messaging disabled nfemsg: Module EXIT WARNING:
Deprecanfp nfp.0: [ME] CSR access problem for ME 25 ted config file nfp nfp.0: [vPCI] Removed
virtual device 01:00.4 /etc/modprobe.conf, all config files belong into /etc/modprobe.d/.
success. No NMSB present: logging unecessary...[-10G[ OK ].. Turning off swapfile
/Volume/.swaptwo
[-10G[ OK ] other currently mounted file systems...
Unmounting fuse control filesystem.
Un
```

> **Note**: Antes que você possa conectar a um dispositivo com o LOM/SOL, você deve desabilitar o Spanning Tree Protocol (STP) em todo o equipamento de switching da terceira conectado à interface de gerenciamento do dispositivo.

Uma conexão LOM do sistema de FireSIGHT é compartilhada com a porta de gerenciamento. O link para a porta de gerenciamento deixa cair por muito um tempo curto durante a repartição. Desde que o link está indo para baixo e apoio de vinda, este poderia provocar um atraso na porta de switch (tipicamente 30 segundos antes que comece passar o tráfego) devido ao estado de porta de switch de escuta ou de aprendizagem causado tendo o STP configurado na porta.