

A instalação e desinstalação do agente de usuário de Sourcefire

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos de instalação](#)

[A instalação do agente de usuário de Sourcefire](#)

[Desinstalação do agente de usuário de Sourcefire](#)

[Pesquise defeitos edições da desinstalação](#)

[Sintoma](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como instalar e desinstalar um agente de usuário no sistema operacional de Microsoft Windows. Server do microsoft active directory dos monitores do agente de usuário de Sourcefire e inícios de uma sessão e fazer logoff dos relatórios autenticados através do Lightweight Directory Access Protocol (LDAP). O sistema de FireSIGHT integra estes registros com a informação que recolhe através da observação direta do tráfego de rede por dispositivos gerenciado.

Pré-requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento do centro de gerenciamento de FireSIGHT, do agente de usuário de Sourcefire, e do diretório ativo.

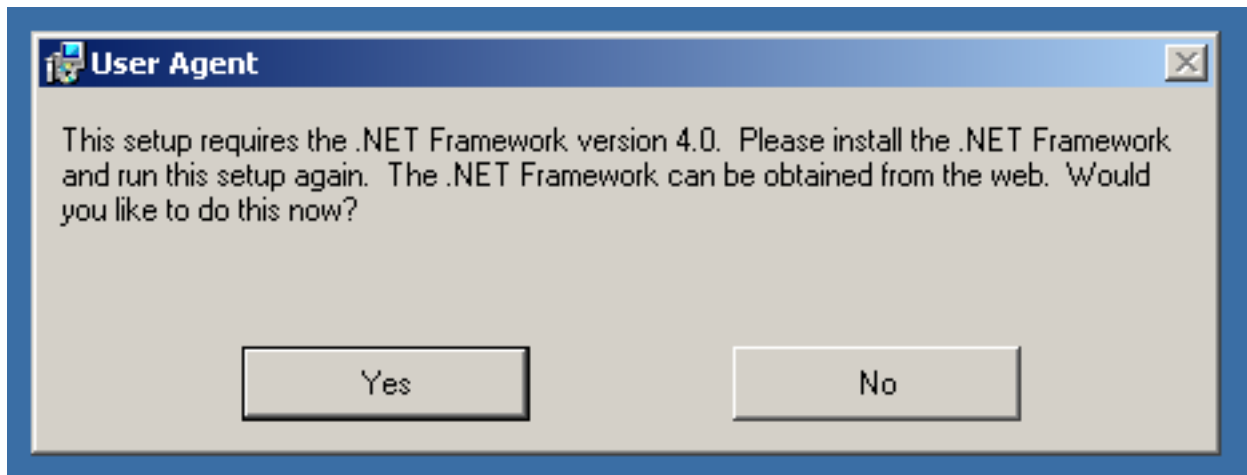
Requisitos de instalação

- Acesso TCP/IP aos servidores active directory
- Versão 4.0 da estrutura do .NET de Microsoft (inclui todas as dependências da estrutura do .NET)

A instalação do agente de usuário de Sourcefire

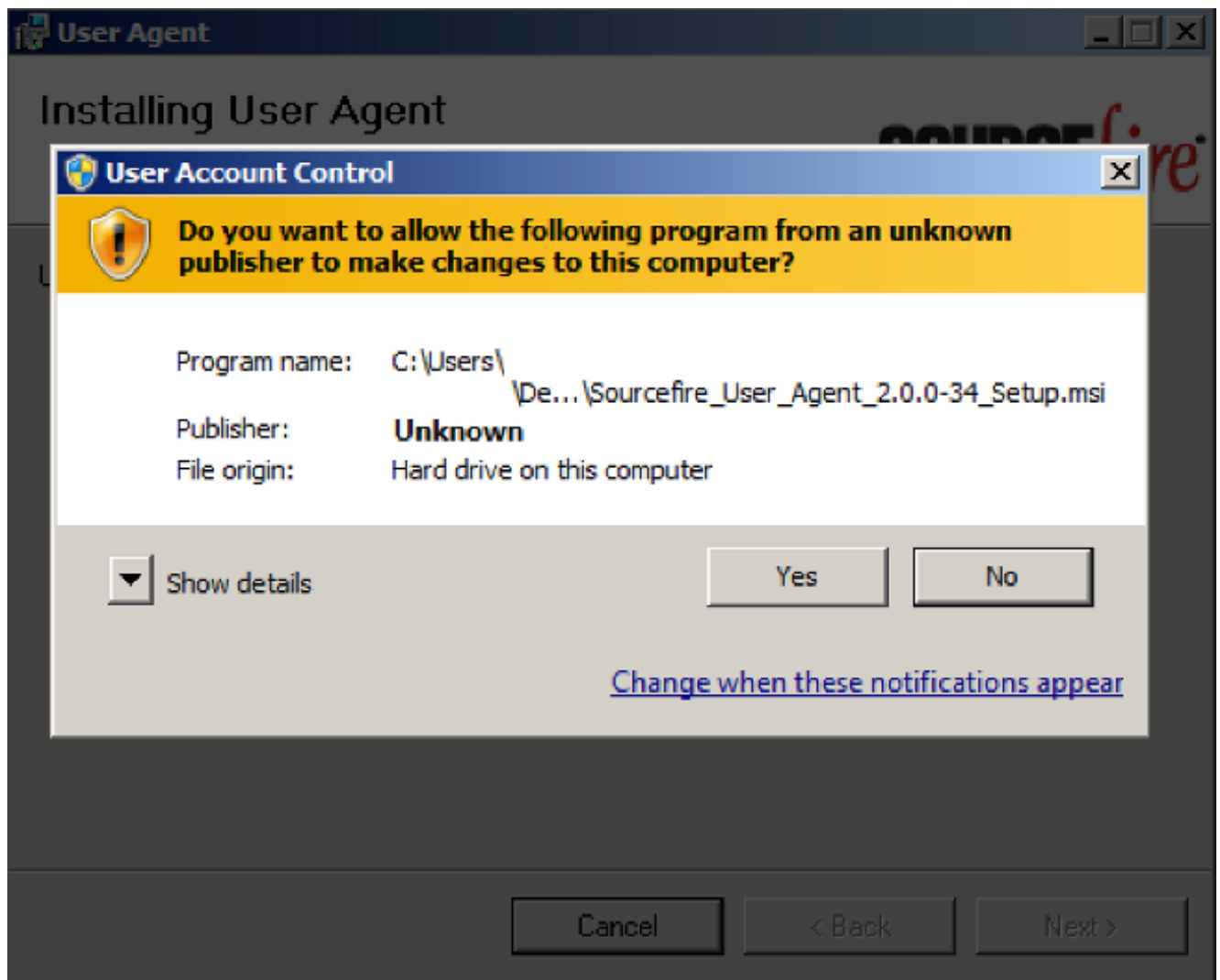
1. Transfira o arquivo do instalador da site de suporte.
2. Copie o arquivo `setup.exe` ao sistema Windows onde você quer instalar o agente de usuário.
3. Fazer duplo clique o arquivo do instalador do agente de usuário de Sourcefire. O assistente de configuração aparece.

Note: Se você não tem permissões instalar aplicativos novos no host de Windows, você pode escalar a um usuário administrativo com as permissões apropriadas a fim começar a instalação. A fim alcançar a opção do agravamento, clicar com o botão direito o arquivo de configuração do agente de usuário 2.0 de Sourcefire e escolher a **corrida como**. Escolha um usuário administrativo e forneça a senha apropriada. Se os requisitos de instalação não são cumpridos, você receberá esta mensagem antes do assistente de configuração para transferir e instalar a versão 4.0 da estrutura do .NET de Microsoft. Clique **sim** a fim ir à página da transferência. Siga as instruções para instalar a versão 4.0 da estrutura do .NET de Microsoft.

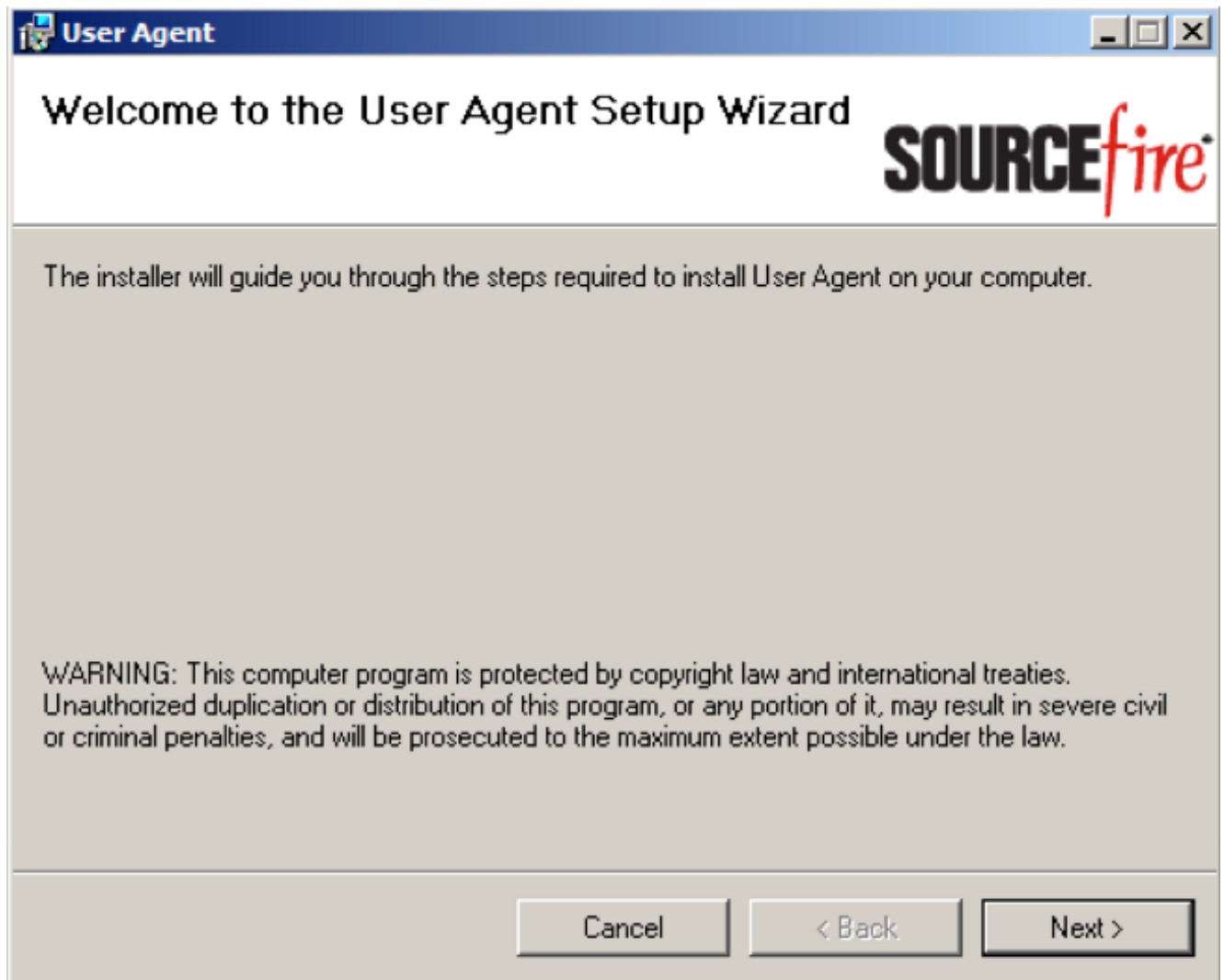


4. Uma vez que a versão 4.0 da estrutura do .NET da instalação do Microsoft está completa, fazer duplo clique o arquivo do instalador do agente de usuário de Sourcefire mais uma vez. O assistente de configuração aparece.

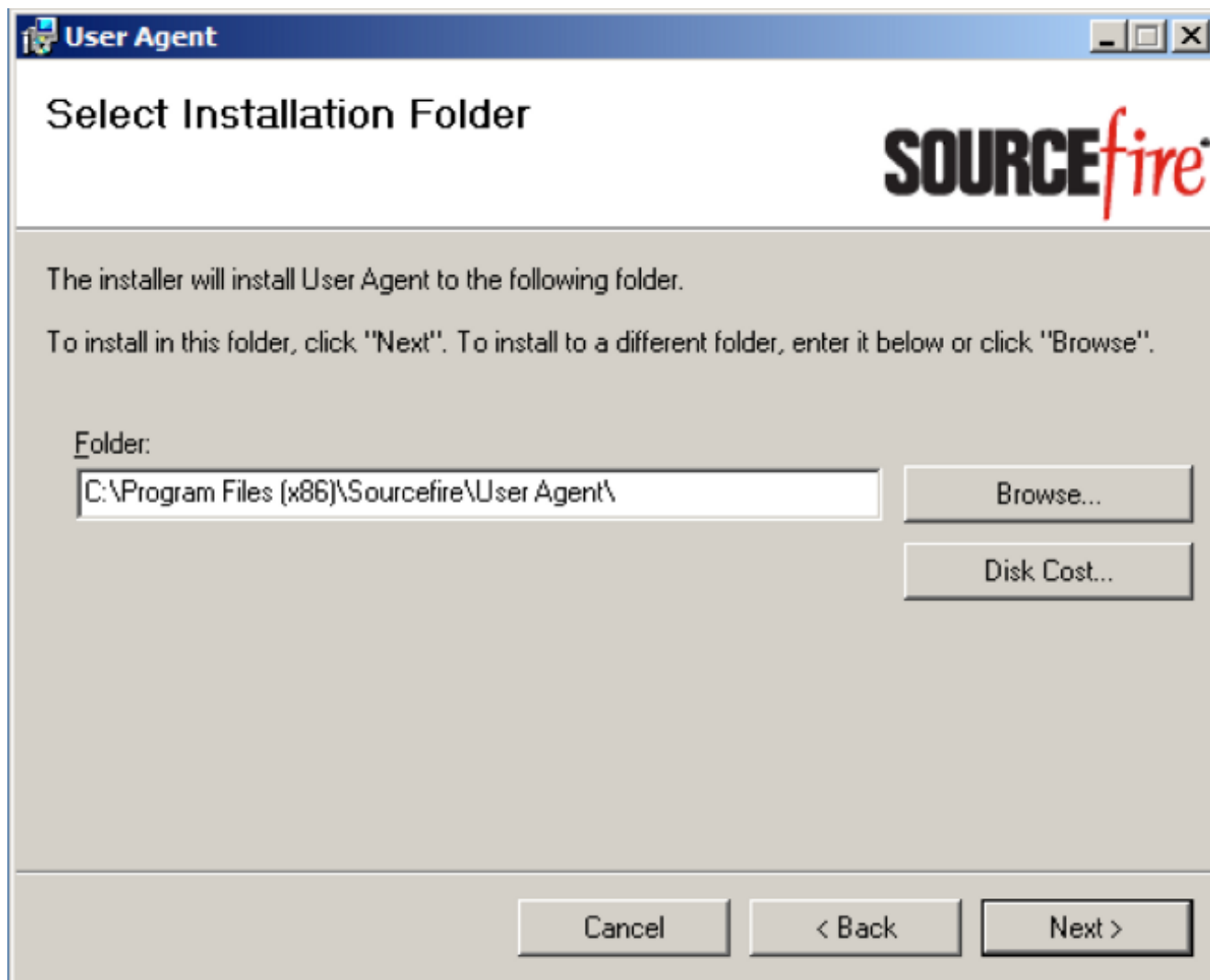
Se você executa uma versão de Microsoft Windows com o controle da conta de usuário (UAC) permitido, você é apresentado com esta caixa de diálogo depois que você faz duplo clique o arquivo do instalador do agente de usuário de Sourcefire. Clique **sim** para permitir que o instalador do agente de usuário de Sourcefire faça mudanças ao sistema. Clique **não** para cancelar e retirar o instalador do agente de usuário de Sourcefire.



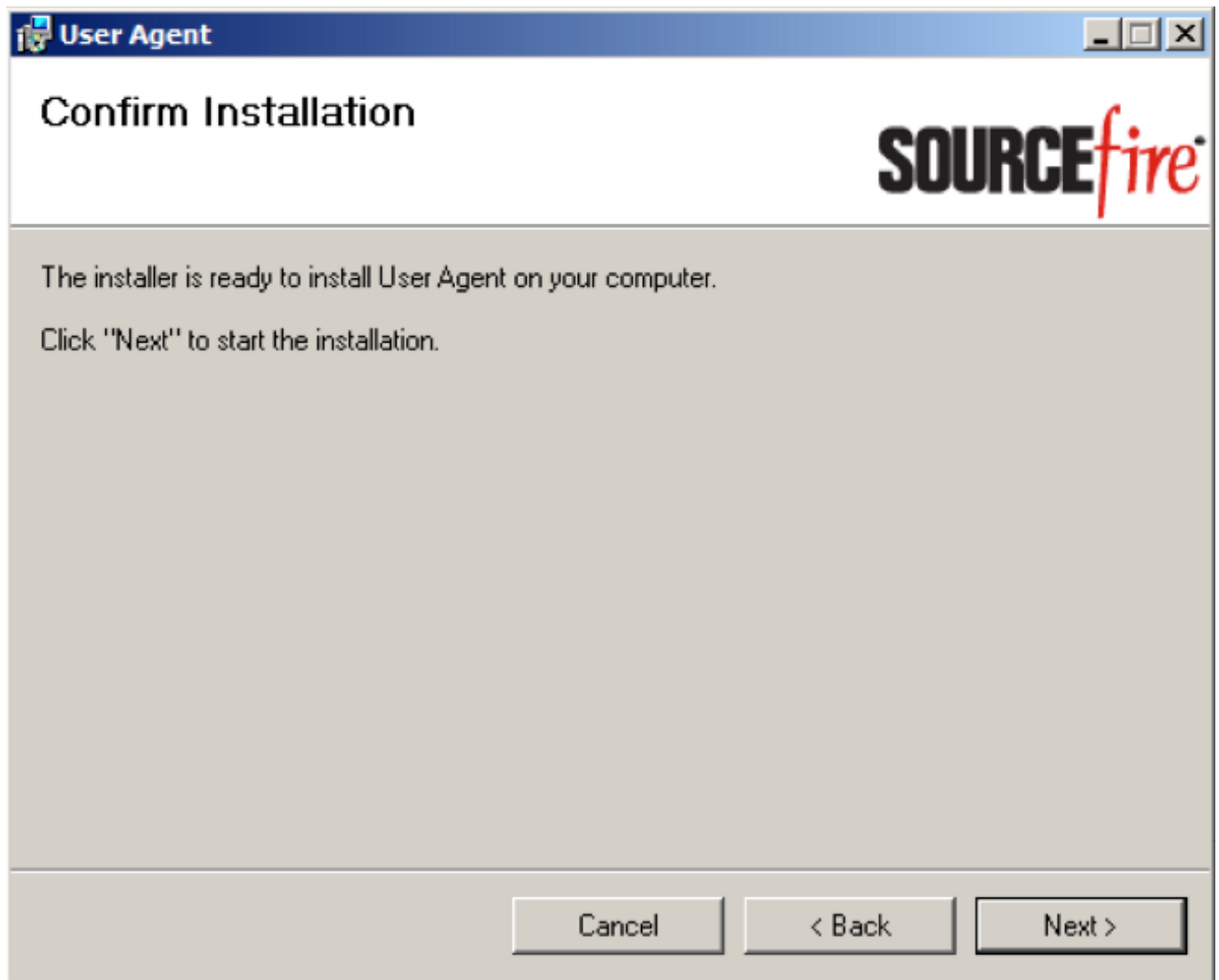
5. O clique **ao lado de** continua com o assistente de configuração do agente de usuário de Sourcefire. Clique o **cancelamento** para retirar o assistente de configuração do agente de usuário de Sourcefire.



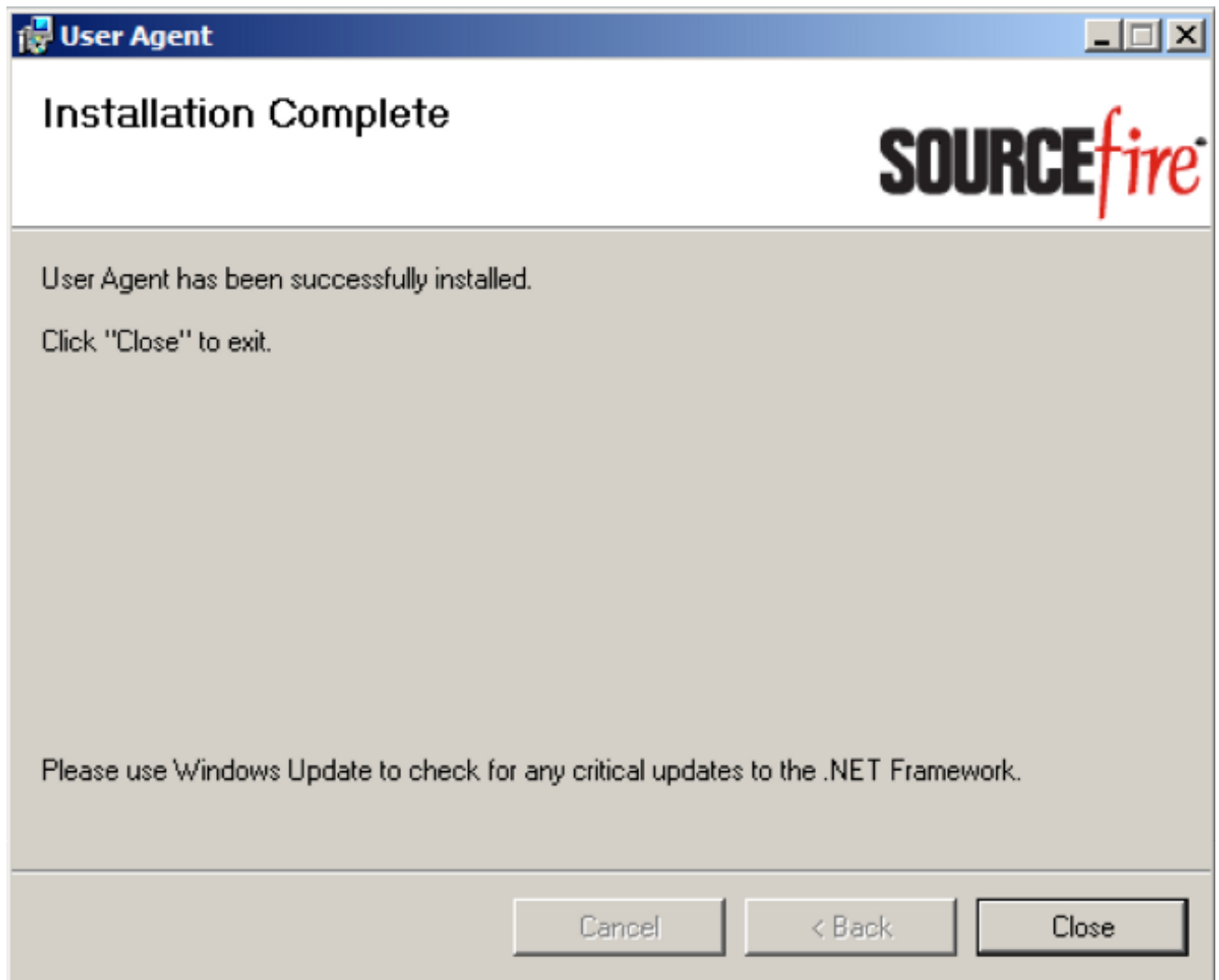
6. O clique **consulta** para selecionar o dobrador onde você quer instalar o agente de usuário de Sourcefire e o clicar então **em seguida**. Clique o **cancelamento** para retirar o assistente de configuração do agente de usuário de Sourcefire.



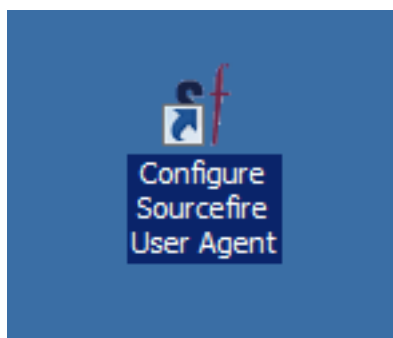
7. Clique **ao lado do** começo a instalação. Clique o **cancelamento** para retirar o assistente de configuração do agente de usuário de Sourcefire.



8. O fim do clique após o assistente de configuração do agente de usuário de Sourcefire termina. O agente de usuário de Sourcefire é instalado agora. O agente de usuário de Sourcefire começa como um serviço no sistema Windows.



9. O agente de usuário de Sourcefire adiciona um ícone rápido do lançamento ao desktop do sistema Windows.

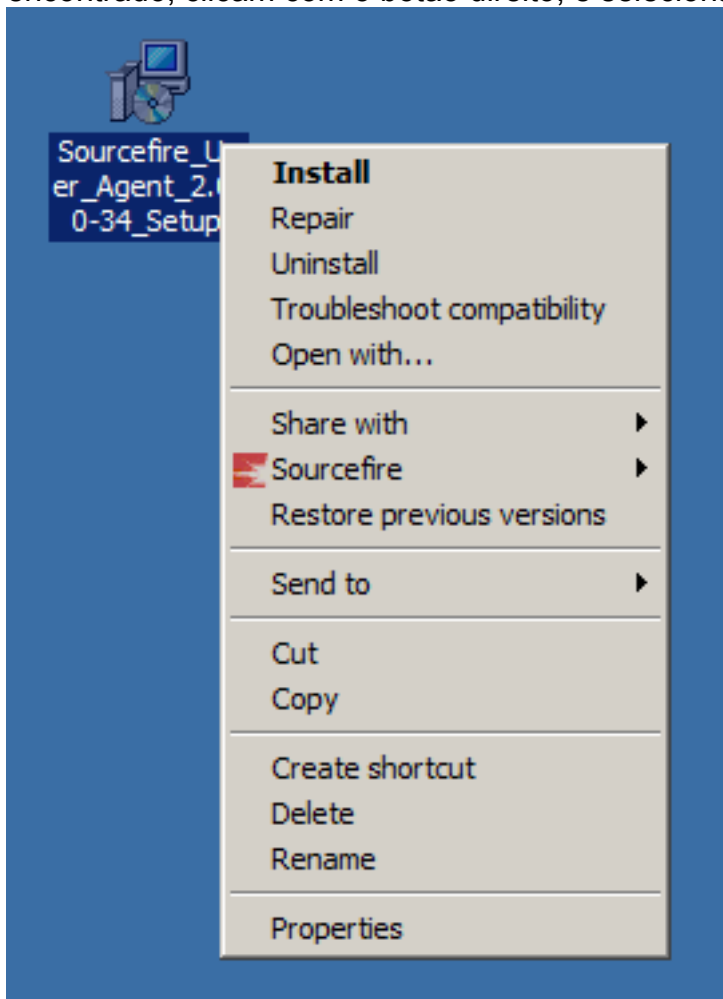


Desinstalação do agente de usuário de Sourcefire

A fim desinstalar o agente de usuário 2.x de Sourcefire, use uma destas etapas:

- Navegue ao **> programas e às características do > programas do Control Panel**, escolha o agente de usuário de Sourcefire da lista, e clique o **desinstalar**.
- Navegue ao lugar onde o arquivo de configuração do agente de usuário de Sourcefire é

encontrado, clicam com o botão direito, e selecionam o **desinstalar**.



- A fim desinstalar através do CLI, abrem um comando prompt (você pôde o precisar de ser executado como o administrador), diretórios da mudança ao lugar onde o arquivo .msi é encontrado, e incorporar este comando:

```
msiexec /x Sourcefire_User_Agent_2.0.0-34_Setup.msi
```

Note: No exemplo anterior, o número de configuração é 34. Este número de configuração muda quando o agente de usuário de Sourcefire é atualizado. Verifique o número de configuração antes que você incorpore o comando.

Pesquise defeitos edições da desinstalação

Sintoma

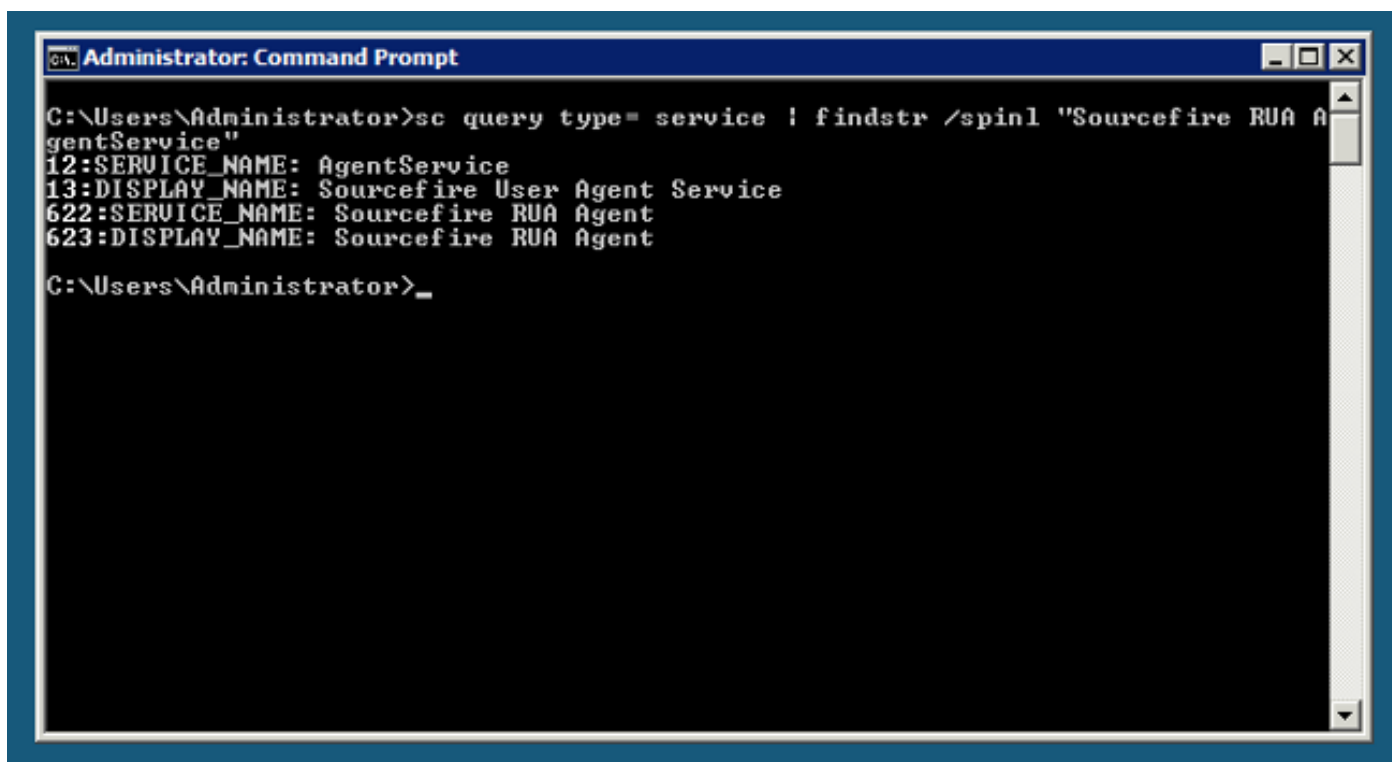
- A desinstalação do agente de usuário falha.
- Os serviços são mostrados ainda porque *sendo executado* depois que você a desinstalou.

Solução

Se o agente de usuário não é mostrado sob programas e características no Control Panel, você pode simplesmente suprimir do serviço do agente de usuário. A fim remover o serviço, abra um comando prompt como o administrador e incorpore este comando:


```
C:\Users\Administrator>sc query type= service | findstr /spinl "Sourcefire RUA AgentService"
```

Caution: Use um espaço após "=" . Este não é um erro tipográfico.



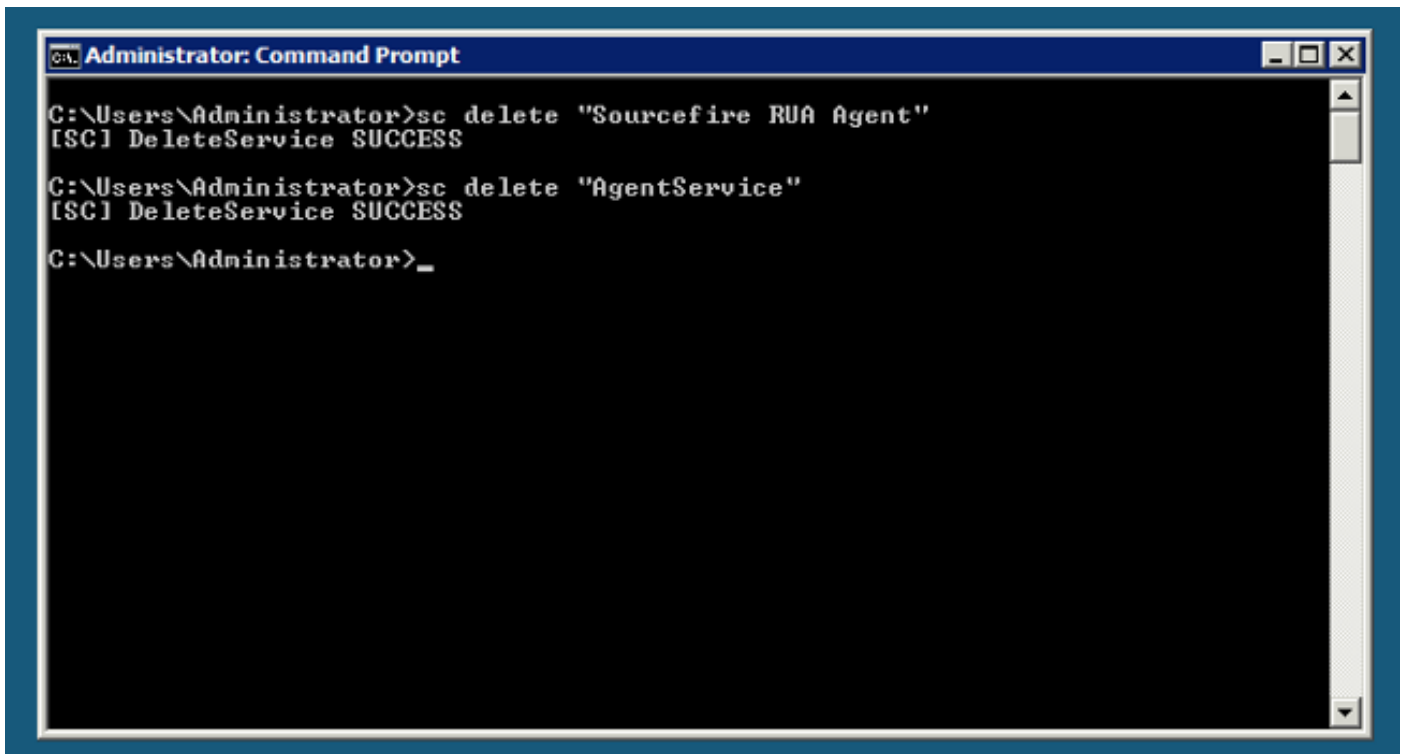
```
Administrator: Command Prompt
C:\Users\Administrator>sc query type= service | findstr /spinl "Sourcefire RUA AgentService"
AgentService"
12:SERVICE_NAME: AgentService
13:DISPLAY_NAME: Sourcefire User Agent Service
622:SERVICE_NAME: Sourcefire RUA Agent
623:DISPLAY_NAME: Sourcefire RUA Agent
C:\Users\Administrator>
```

Você pode igualmente terminar estas etapas no console de gerenciamento dos serviços. A fim de abrir o console:

1. Vá ao menu de início.
2. Execute **services.msc**.
3. Veja as propriedades do agente de usuário de Sourcefire.

Uma vez que os nomes do serviço são indicados, incorpore estes comandos a fim de suprimir o serviço:

```
C:\Users\Administrator>sc delete "Sourcefire RUA Agent"
C:\Users\Administrator>sc delete "AgentService"
```



```
Administrator: Command Prompt
C:\Users\Administrator>sc delete "Sourcefire RUA Agent"
[SC] DeleteService SUCCESS
C:\Users\Administrator>sc delete "AgentService"
[SC] DeleteService SUCCESS
C:\Users\Administrator>_
```

Note: Todos os arquivos relativos ao poder do sistema de FireSIGHT ainda estão presentes na máquina e precisam de ser removidos.