

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisito de instalação](#)

[A instalação do agente de usuário de Sourcefire](#)

[Desinstalação do agente de usuário de Sourcefire](#)

[Pesquise defeitos edições da desinstalação](#)

[Sintoma](#)

[Solução](#)

Introdução

Server do microsoft active directory dos monitores do agente de usuário de Sourcefire e inícios de uma sessão e fazer logoff do relatório autenticados através do LDAP. O sistema de FireSIGHT integra estes registros com a informação que recolhe através da observação direta do tráfego de rede por dispositivos gerenciado. Este documento descreve como instalar e desinstalar um agente de usuário no sistema operacional de Windows.

Pré-requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento no centro de gerenciamento de FireSIGHT, no agente de usuário de Sourcefire, e no diretório ativo.

Requisito de instalação

- Acesso TCP/IP aos servidores active directory
- Versão 4.0 da estrutura do .NET de Microsoft

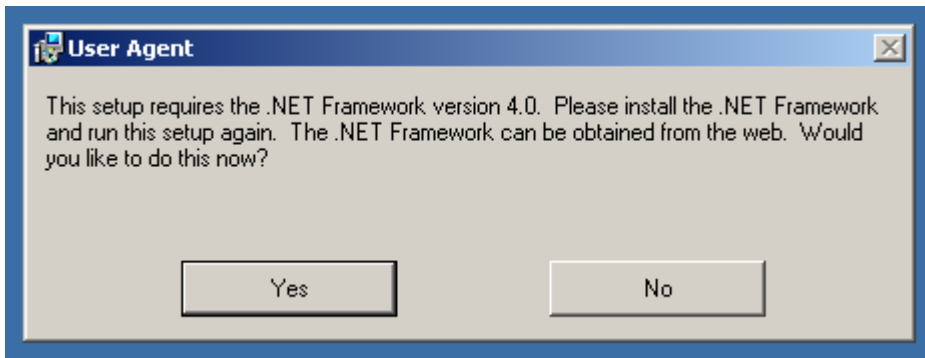
A instalação do agente de usuário de Sourcefire

1. Transfira o arquivo do instalador da site de suporte.
2. Copie o **arquivo setup.exe** ao sistema Windows onde você quer instalar o agente de usuário.
3. Fazer duplo clique o arquivo do instalador do agente de usuário de Sourcefire. O assistente de configuração aparece.

Nota: Se você não tem permissões instalar aplicativos novos no host de Windows, você pode escalar a um usuário administrativo com as permissões apropriadas com a finalidade

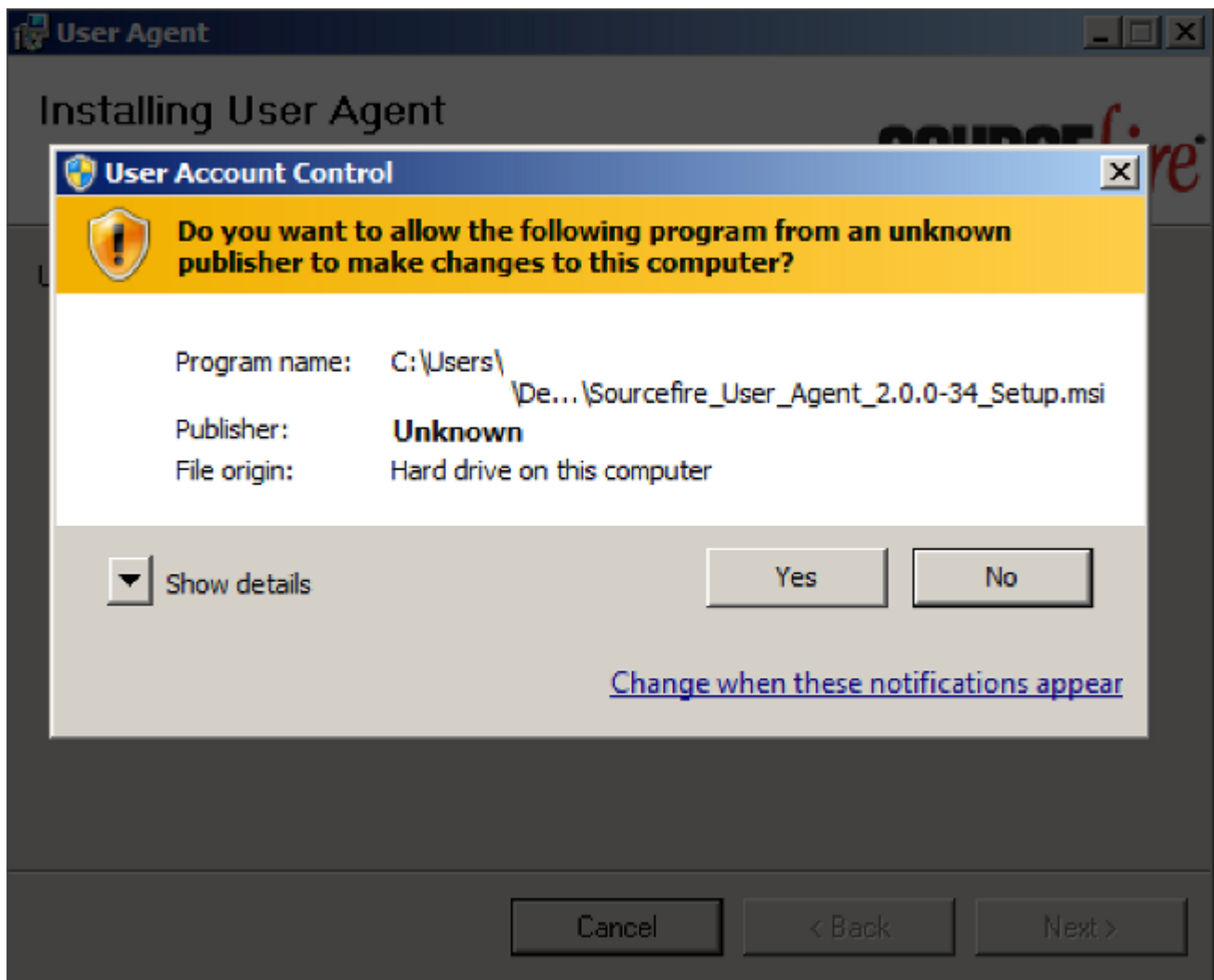
de começar a instalação. A fim alcançar a opção do agravamento, clicar com o botão direito o arquivo de configuração do agente de usuário 2.0 de Sourcefire e selecionar a **corrida como**. Selecione um usuário administrativo e forneça a senha apropriada.

Se os requisitos de instalação não são cumpridos, você receberá o seguinte mensagem antes do assistente de configuração para transferir e instalar a versão 4.0 da estrutura do .NET de Microsoft. Clique **sim** para ir à página da transferência. Siga as instruções para instalar a versão 4.0 da estrutura do .NET de Microsoft.



4. Uma vez que a versão 4.0 da estrutura do .NET da instalação do Microsoft está completa, você precisa de fazer duplo clique mais uma vez o arquivo do instalador do agente de usuário de Sourcefire. O assistente de configuração aparece.

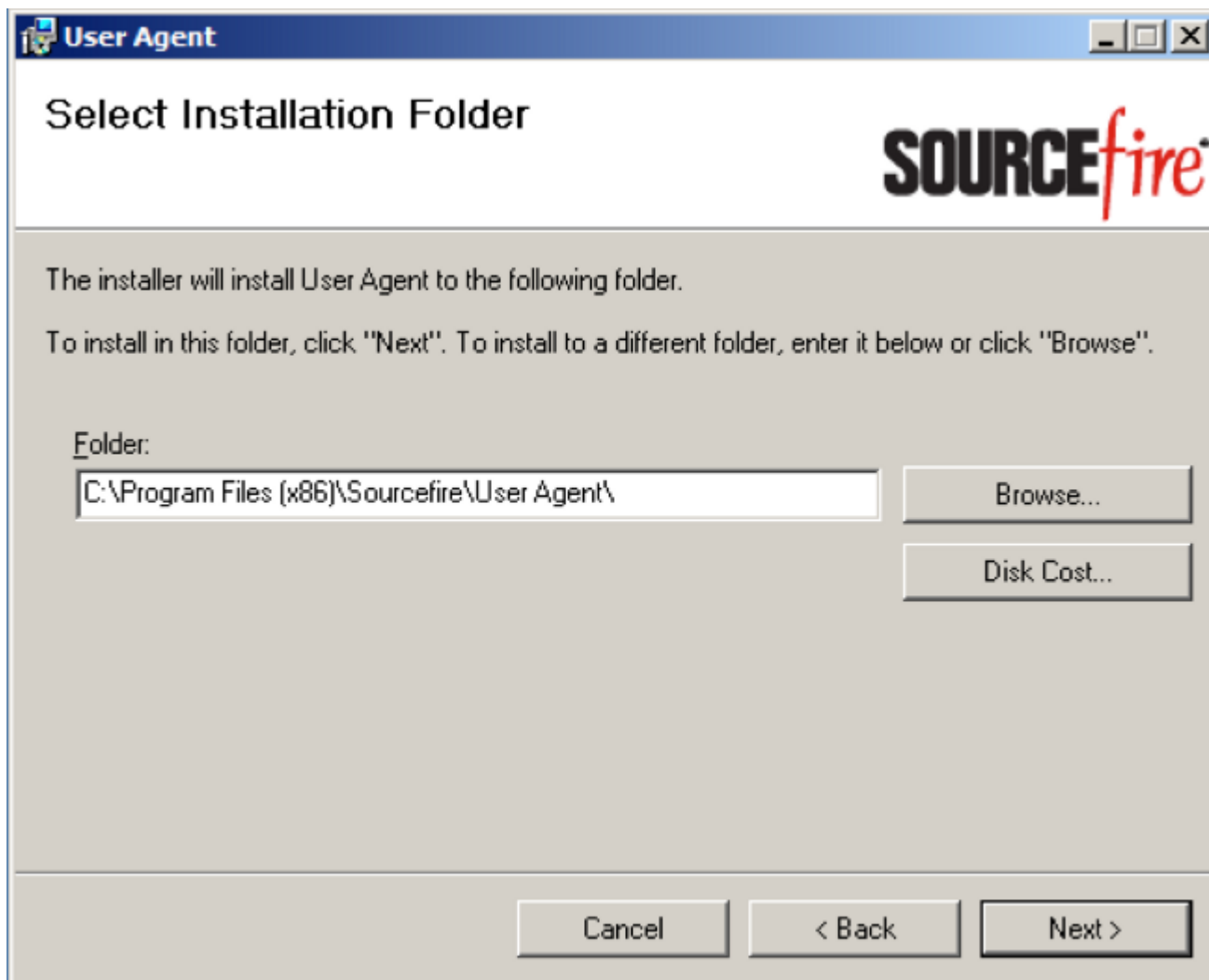
Se executando uma versão de Microsoft Windows com o controle da conta de usuário (UAC) permitido, você ser apresentado com a seguinte caixa de diálogo após fazer duplo clique o no arquivo do instalador do agente de usuário de Sourcefire. Clique **sim** para permitir que o instalador do agente de usuário de Sourcefire faça mudanças ao sistema. Clique **não** para cancelar e retirar o instalador do agente de usuário de Sourcefire.



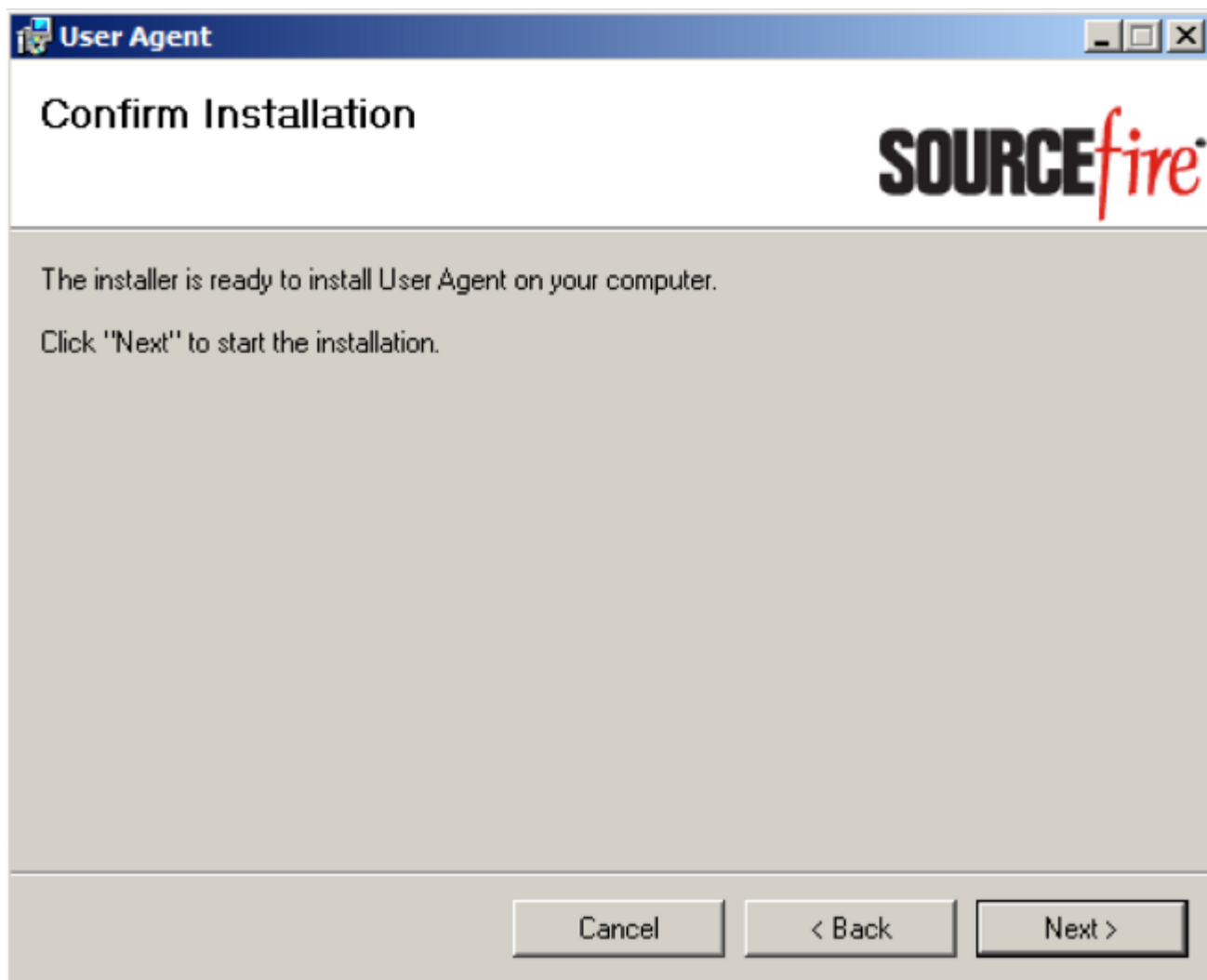
5. O clique **ao lado de** continua com o assistente de configuração do agente de usuário de Sourcefire. Clique o **cancelamento** para retirar o assistente de configuração do agente de usuário de Sourcefire.



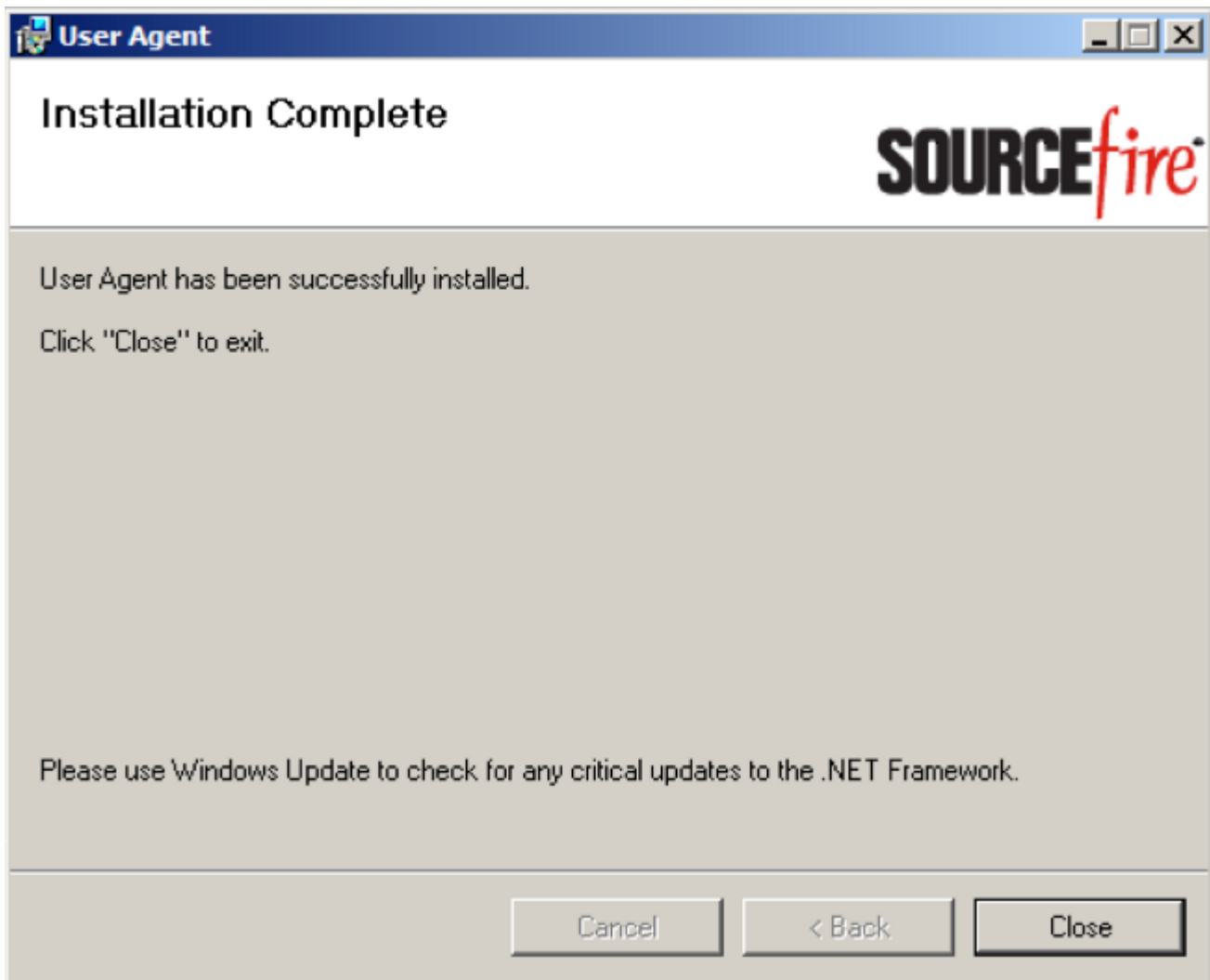
6. O clique **consulta** para selecionar o dobrador onde você quer instalar o agente de usuário de Sourcefire e o clicar então **em seguida**. Clique o **cancelamento** para retirar o assistente de configuração do agente de usuário de Sourcefire.



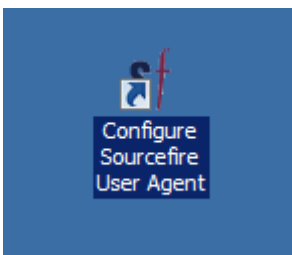
7. Clique **ao lado do** começo a instalação. Clique o **cancelamento** para retirar o assistente de configuração do agente de usuário de Sourcefire.



8. O fim do clique após o assistente de configuração do agente de usuário de Sourcefire termina. O agente de usuário de Sourcefire é instalado agora. O agente de usuário de Sourcefire começa como um serviço no sistema Windows.



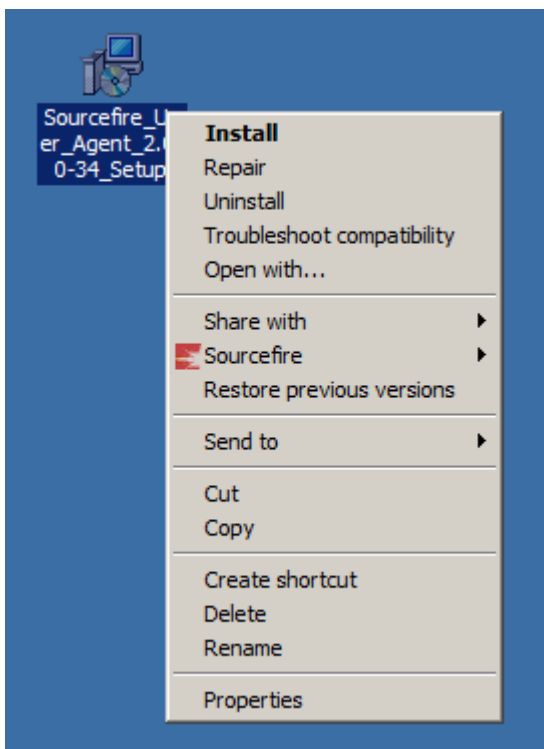
9. O agente de usuário de Sourcefire adiciona um ícone rápido do lançamento ao desktop do sistema Windows.



Desinstalação do agente de usuário de Sourcefire

A fim desinstalar o agente de usuário 2.x de Sourcefire, use uma das seguintes etapas:

- Navegue ao > **programas e as características do > programas do Control Panel**, agente de usuário seletor de Sourcefire da lista, e **desinstalar** do clique.
- Navegue ao lugar onde o arquivo de configuração do agente de usuário de Sourcefire é encontrado e clicar com o botão direito e selecione o **desinstalar**.



- Para desinstalar através da linha de comando, abra um comando prompt (você pode precisar de ser executado como o administrador), mude o diretório para o lugar onde o arquivo .msi é encontrado, e execute o comando seguinte:

Nota: No exemplo acima, o número de configuração é 34. Este número de configuração muda quando o agente de usuário de Sourcefire é atualizado. Verifique por favor o número de configuração antes de executar o comando.

Pesquise defeitos edições da desinstalação

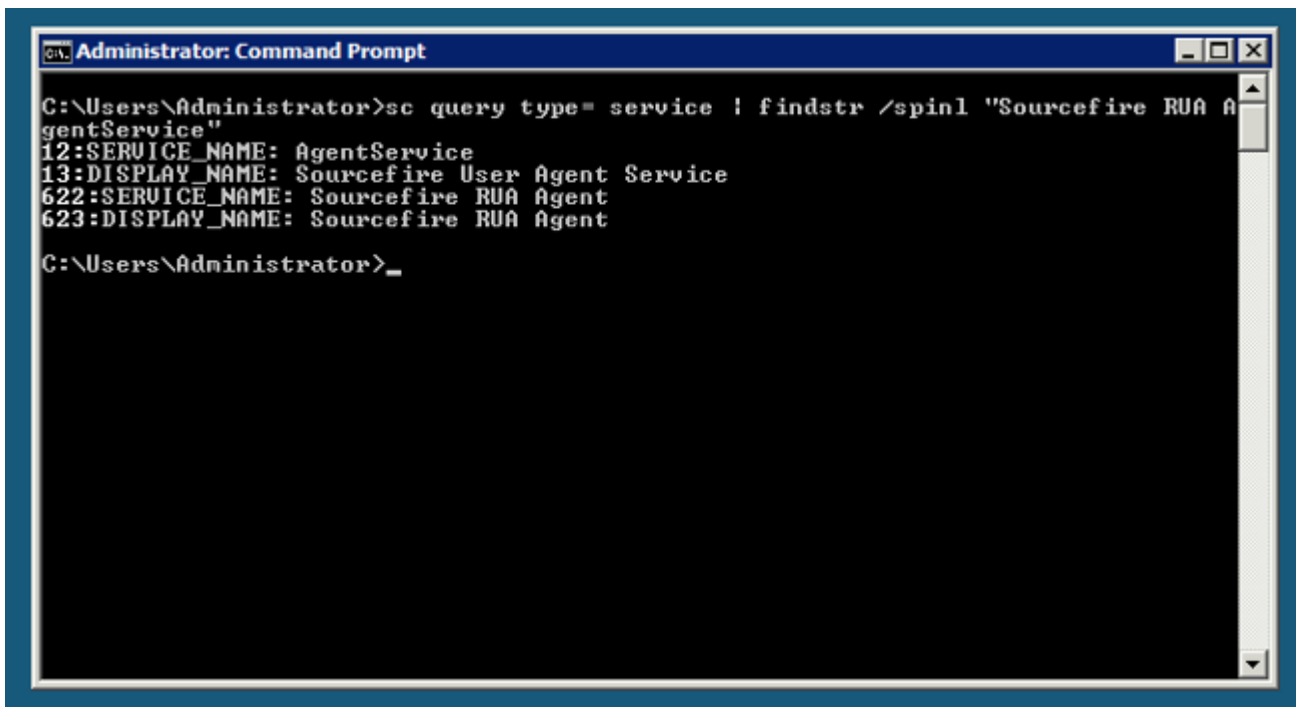
Sintoma

- A desinstalação do agente de usuário falha.
- Os serviços são mostrados ainda como *sendo executado* após ter desinstalado a.

Solução

Se o agente de usuário não é mostrado sob programas e características no Control Panel, você pode simplesmente suprimir do serviço do agente de usuário. Para remover o serviço, abra o prompt de comando como o administrador e execute o comando seguinte:

Cuidado: Use um espaço após "=" . Este não é um erro tipográfico.

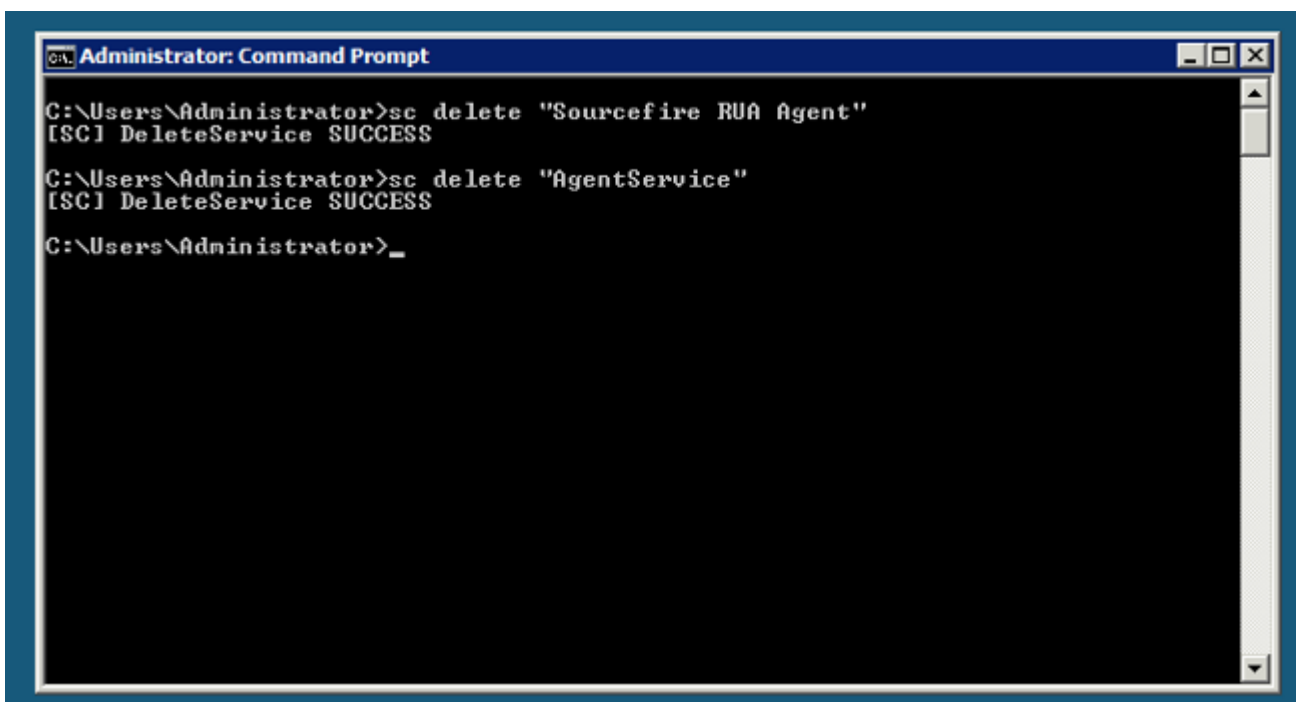


```
Administrator: Command Prompt
C:\Users\Administrator>sc query type= service ! findstr /sp1 "Sourcefire RUA A
gentService"
12:SERVICE_NAME: AgentService
13:DISPLAY_NAME: Sourcefire User Agent Service
622:SERVICE_NAME: Sourcefire RUA Agent
623:DISPLAY_NAME: Sourcefire RUA Agent
C:\Users\Administrator>
```

Você pode igualmente fazer este que usa o console de gerenciamento dos serviços. Para abrir o console:

- Vá ao menu de início
- Execute **services.msc**
- Veja as propriedades do agente de usuário de Sourcefire

Uma vez que os nomes do serviço são indicados, execute os comandos abaixo suprimir do serviço:



```
Administrator: Command Prompt
C:\Users\Administrator>sc delete "Sourcefire RUA Agent"
[SC] DeleteService SUCCESS
C:\Users\Administrator>sc delete "AgentService"
[SC] DeleteService SUCCESS
C:\Users\Administrator>
```

Nota: Todos os arquivos relativos ao sistema de FireSIGHT podem ainda estar presente na máquina e precisam de ser removidos.