

Um modelo do centro de gerenciamento FS4000 de FireSIGHT pode provocar o alerta degradado “disco” da saúde

Índice

[Introdução](#)

[Antes que você começar a pesquisar defeitos](#)

[Identificação de uma edição](#)

[Com a unidade de bateria de backup \(BBU\)](#)

[Com a unidade de disco](#)

[Com o controlador RAID](#)

[Solução](#)

Introdução

Há uma edição do firmware na plataforma FS4000 do centro de gerenciamento de FireSIGHT (FMC) que pode impactar o RAID e a gestão de armazenamento. Este documento descreve um processo para validar se uma falha é devido ao disco, ou com o controlador RAID.

Antes que você começar a pesquisar defeitos

Antes que você comece pesquisar defeitos, determine por favor os itens seguintes:

- Está o sistema para baixo?
- Está o sistema acima, mas os inacessíveis?
- O controlador RAID é pendurado?

Se o controlador RAID é pendurado, os comandos any tentados podem retornar um erro IO. Você pode poder alcançar o FMC FS4000 com o Shell Seguro (ssh), mas não pode poder executar comandos any.

Você pode confirmar este tentando ao SSH ao FS4000. Se o sistema é inacessível ou você pode entrar mas incapaz de executar comandos any, a edição é mais provável com o controlador ou a movimentação de disco.

A seguinte seção descreve tipos diferentes de falha em um modelo do centro de gerenciamento FS4000 de FireSIGHT (ID de produto: FS4000-K9/FS4000-BASE-K9).

Identificação de uma edição

Com a unidade de bateria de backup (BBU)

Se um alerta crítico degradado “disco” da saúde é provocado, verifique se há qualquer edição

com a unidade de bateria de backup (BBU).

1. Execute o comando seguinte e verifique a saída. Verifique as linhas destacadas como a referência.

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo MegaCLI -AdpBbuCmd -GetBbuStatus -aALL
```

```
BBU status for Adapter: 0
```

```
BatteryType: CVPM02
```

```
Voltage: 9414 mV
```

```
Current: 0 mA
```

```
Temperature: 36 C
```

```
BBU Firmware Status:
```

```
Charging Status : None
```

```
Voltage : OK
```

```
Temperature : OK
```

```
Learn Cycle Requested : No
```

```
Learn Cycle Active : No
```

```
Learn Cycle Status : OK
```

```
Learn Cycle Timeout : No
```

```
I2c Errors Detected : No
```

```
Battery Pack Missing : No
```

```
Battery Replacement required : No
```

```
Remaining Capacity Low : No
```

```
Periodic Learn Required : No
```

```
Transparent Learn : No
```

```
No space to cache offload : No
```

```
Pack is about to fail & should be replaced : No
```

```
Cache Offload premium feature required : No
```

```
Module microcode update required : No
```

```
BBU GasGauge Status: 0x6636
```

```
Pack energy : 310 J
```

```
Capacitance : 102
```

```
Remaining reserve space : 96
```

```
Exit Code: 0x00
```

2. Olhe com o Syslog (/var/log/messages) para determinar se há alguma questão de software.

Com a unidade de disco

.

Passo 1: Potência abaixo do sistema.

```
login: admin
```

```
password:
```

Copyright 2004-2014, Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Sourcefire is a registered trademark of Sourcefire, Inc.

All other trademarks are property of their respective owners. Sourcefire Linux OS v5.4.0 (build 126) Sourcefire Defense Center 4000 v5.4.0 (build 763) admin@FireSIGHT:~\$ sudo shutdown -h now

Passo 2: Puxe a movimentação.



Passo 3: Potência acima da máquina.



Passo 4: O sistema pendura o carregamento do RAID BIOS?



Passo 5: Se sim, reintroduza a movimentação e passe para trás a etapa 1. Se nenhum, você tem encontrado então a movimentação ruim.

Com o controlador RAID

Passo 1: Quando uma movimentação é mau encontrado, entre no RAID BIOS pressionando CTRL+H, quando o sistema alerta.



Passo 2: Confirme que as movimentações 5 estão mostrando que lá e o disco identificado falta, e reage do modo degradado.

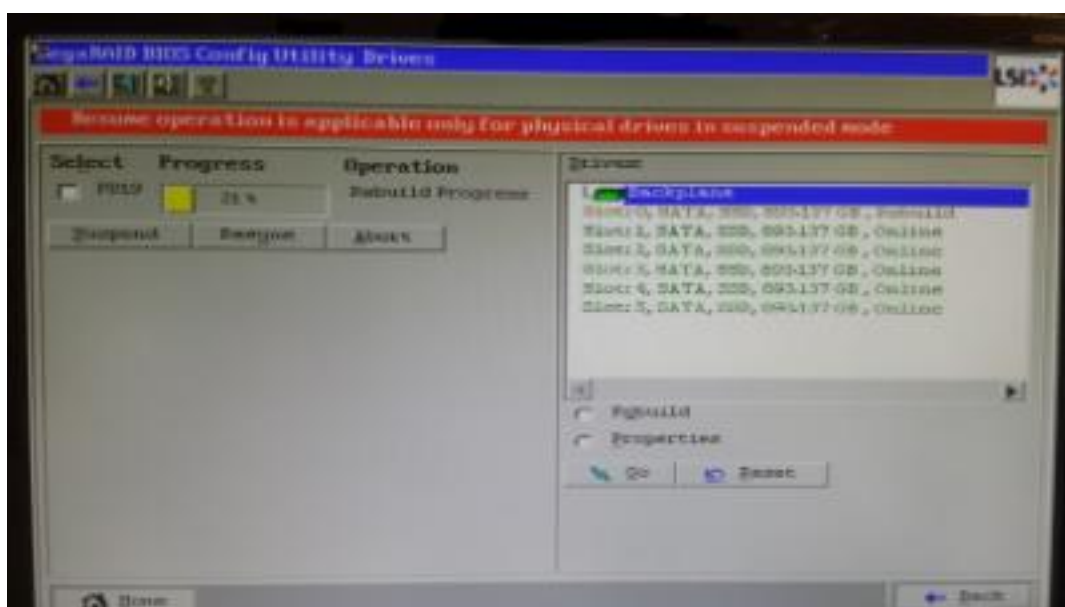
Passo 3: Reintroduza a movimentação ruim.



Passo 4: Reinicialização.



Passo 5: Vá de novo no RAID BIOS, e confirme que há agora uma movimentação que vem acima em 384M em tamanho e o RAID reage ainda do modo degradado.



Solução

Se você tem um modelo do centro de gerenciamento FS4000 de FireSIGHT, e você suspeita uma edição com o controlador RAID, contacte por favor o tac Cisco para a assistência adicional.