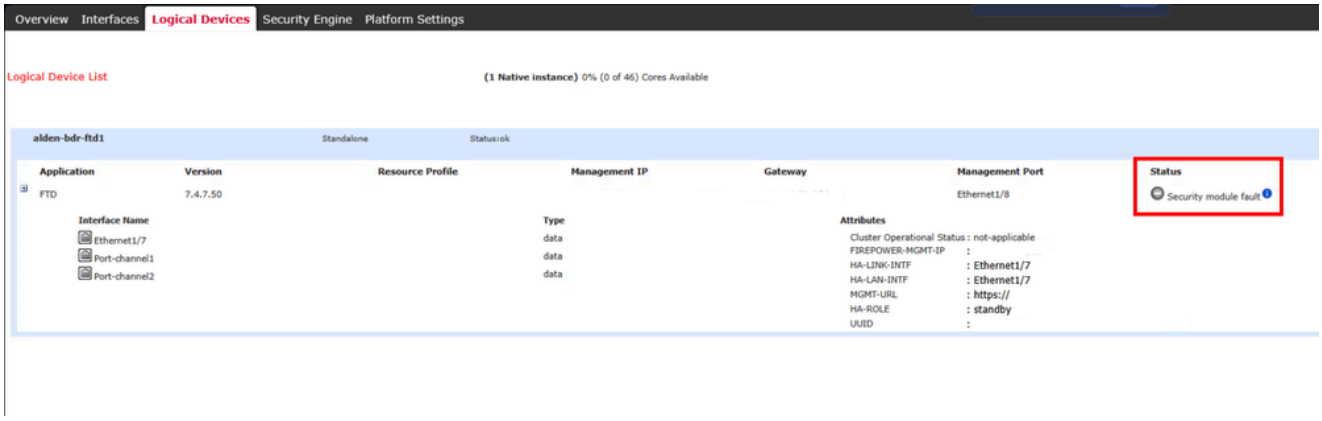
Falha de memória DIMM do chassi do Firepower 4100, módulo de segurança inoperante

Contents

Problema

Um chassi Cisco Firepower 4115 sofreu uma reinicialização inesperada e não pôde retornar ao status operacional. Estes sintomas foram observados:

- A IU do FMC mostra o status do FTD como "Desabilitado".
- A interface do usuário do Gerenciador de chassis mostra a instância lógica com Status: Falha no módulo de segurança.



- A interface do usuário do Gerenciador de chassis exibe o mecanismo de segurança como Degraded.



- Várias falhas relacionadas para memória DDR4/DIMM, módulo de segurança e armazenamento aparecem na CLI FXOS.

<#root>

fxos#

show fault

```
Severity  Code     Last Transition Time     ID       Description
--------- -------- ----------------------- -------- -----------
Critical  F1236    2026-06-26T05:50:35.387   2443029 Health LED of server 1/1 shows error. Reason:
Major     F1546    2026-06-26T22:11:30.870   2443026 Security Module 1 is in failed state. Error:
Major     F0317    2026-06-26T22:05:08.375   2443211 Server 1/1 (service profile: org-root/ls-ssp-
Major     F1761    2026-06-26T05:52:40.467   2443450 Physical memory size 180224 on server 1/1 is
Major     F0185    2026-06-26T05:31:08.858   2442844 DIMM DIMM_A1 on server 1/1 operability: inope
Info      F0461    2025-08-26T04:24:40.271   1895361 Log capacity on Management Controller on serv
```

- Os detalhes do status do servidor do chassi e da memória mostram o componente DIMM inoperante.

<#root>

fxos#

show server status detail

```
Server 1/1:
    Slot Status: Equipped
    Equipped Conn Path: A
    Equipped Conn Status: A
    Equipped Managing Instance: A
    Availability: Unavailable
    Admin State: In Service
    Overall Status: Degraded
    Oper Qualifier: Memory Inoperable
    Discovery: Complete
    Current Task:
    Check Point: Discovered
```

fxos#

show server memory detail

```
Server 1/1:
    Array 1:
        CPU ID: 1
        Current Capacity (MB): 180224
        Error Correction: Undisc
        Max Capacity (MB): 9437184
        Max Devices: 24
        Populated: 12
        DIMMS:
        ID 1:
            Location: DIMM_A1
            Presence: Equipped
            Overall Status: Inoperable
            Visibility: No
```

```
Vendor: NO DIMM
Vendor Part Number: NO DIMM
Vendor Serial (SN): NO DIMM
HW Revision: 0
Form Factor: Unknown
Type: Unknown
Capacity (MB): Unknown
Clock: Unknown
Latency: 291737616111656428051341980467 2.000000
Width: 14400
```

Ambiente

- Dispositivo de segurança Cisco Firepower 4100 (FPR-4115-K9)
- Visto pela primeira vez na versão FXOS: 2,14 (1,167)
- Versão do FTD: 7.4.7.50 (em execução), 6.4.0.102 (inicialização)
- Configuração de alta disponibilidade com gerenciamento FMC
- Configuração de memória: 12 módulos DDR4 de 16 GB a 2666 MHz
- DIMM afetado: DIMM_A1 no slot de memória 1

Resolução

1. Execute a reinicialização do chassi para tentar a recuperação de falha de memória:

```
fxos# scope chassis
fxos /chassis # reboot
fxos /chassis* # commit-buffer
```

2. Após alocar tempo para uma inicialização completa do sistema, verifique novamente o status de falha do componente na CLI do FXOS e na interface do usuário do Gerenciador de Chassi.

3. Se a falha do DIMM persistir após a reinicialização completa, a substituição de hardware será necessária através do Cisco RMA.

Causa

O diagnóstico confirmou uma falha crítica do subsistema de memória em que o limite do sensor DDR4_P1_A1_ECC foi ultrapassado, indicando falha total do módulo após uma reinicialização inesperada do chassi. O DIMM A1 relatou um status "Inoperable" (Não operacional) com todos os dados SPD (Serial Presence Detect) ilegíveis, confirmando falha de hardware irreversível em vez de um erro transitório que não pode ser recuperado por uma reinicialização normal. A falha de memória impediu que o módulo de segurança e a instância lógica de FTD fossem inicializados corretamente, resultando no estado do chassi "Inoperable" que persistiu após a reinicialização do chassi.

Conteúdo relacionado

- Substitua a unidade defeituosa no Secure Firewall Threat Defense High Availability
- Crie e gerencie dispositivos lógicos no gerenciador de chassi FXOS
- Guia de instalação de hardware do Cisco Firepower 4100
- Guia de Troubleshooting de FXOS
- Suporte técnico e downloads da Cisco

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.