

Recuperação de senha de usuário local do Firepower 4100/9300 FXOS via acesso administrativo TACACS

Contents

Problema

A senha do administrador local para FXOS nos dispositivos Firepower 4100/9300 era desconhecida e precisava ser redefinida para recuperar o acesso administrativo.

Todos os usuários TACACS existentes receberam apenas a função Somente Leitura, o que os impediu de executar tarefas administrativas no chassi FXOS.

Observação: as contas de usuário autenticadas remotamente (LDAP, RADIUS, TACACS+, SSO) são atribuídas à função Somente leitura por padrão.

Ambiente

- Cisco Firepower 4100/9300 executando ASA/FTD
- Autenticação padrão FXOS definida como remota (Cisco ISE); autenticação local configurada como fallback.

Resolução

Criar um usuário TACACS administrativo

No Cisco ISE (ou no seu servidor TACACS), crie um novo usuário TACACS (por exemplo, fxosadmin) e atribua privilégios administrativos conforme descrito na documentação da Cisco:

[Autenticação/autorização de chassi FXOS para gerenciamento remoto com ISE usando TACACS+.](#)

1. Criar os grupos de Identidade e Usuários
2. Crie o perfil Shell para cada função de usuário (para a função 'admin', use cisco-av-pair=shell:roles="admin")
3. Criar a política de autorização TACACS

Faça login usando o novo usuário administrador TACACS

Use a conta fxosadmin recém-criada para fazer logon na GUI e na CLI do FXOS. Essa conta

agora tem privilégios administrativos completos.

Redefinir a senha do administrador local

Acesse a CLI do FXOS e execute estes comandos:

```
FP4100# scope security
FP4100 /security # show local-user
User Name      First Name      Last name
-----
admin
FP4100 /security # enter local-user admin
FP4100 /security/local-user # set password
Enter a password:
Confirm the password:
FP4100 /security/local-user* # commit-buffer
FP4100 /security/local-user #
```

Notas e considerações

- Quando a autenticação remota (TACACS, RADIUS, LDAP, SSO) é o método padrão, você não pode fazer login no Gerenciador de chassi do firewall com uma conta de usuário local, a menos que a autenticação remota não esteja disponível.
- As contas de usuário locais e remotas não podem ser usadas indistintamente quando a autenticação remota está ativa.
- No cenário, se o método de autenticação da porta de console for definido como 'LOCAL', ele permitirá a verificação das novas credenciais de administrador; caso contrário, você precisará desativar a conectividade do servidor de autenticação remota para testar as credenciais de administrador.

Causa

- A senha do administrador local para o chassi FXOS foi perdida ou desconhecida, impedindo o acesso administrativo direto usando a conta local.
- Todas as contas de usuário TACACS existentes foram configuradas com privilégios somente leitura, o que restringia a capacidade de executar tarefas administrativas necessárias, como reinicialização de chassi, atualizações, backup FXOS, a partir do acesso remoto.
- A situação criava um risco de ser incapaz de gerenciar ou recuperar o dispositivo se fossem necessárias mais alterações ou solução de problemas.
- Isso exigiu uma redefinição de senha de administrador para continuar com as atividades de manutenção planejadas.

Conteúdo relacionado

- [Gerenciamento de usuário FXOS](#)
- [Procedimento De Recuperação De Senha Para Dispositivos Firepower 9300/4100 Series](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.