

Como enviar mensagens de e-mail para a Cisco

Contents

[Introduction](#)

[Tipos de mensagens de e-mail que podem ser enviadas à Cisco](#)

[Por que enviar mensagens de e-mail para a Cisco?](#)

[Portal de status de e-mail hospedado no Talosintelligence.com](#)

[Como enviar mensagens de e-mail para a Cisco](#)

[Plug-in do Cisco Email Security](#)

[Envio de mala direta](#)

[Microsoft Outlook 2010, 2013 ou 2016 para Windows](#)

[Microsoft Outlook Web App, Microsoft Office 365](#)

[Microsoft Outlook 2011 e Microsoft Outlook 2016 para Mac \(OS X, macOS\)](#)

[Correio \(OS X, macOS\)](#)

[Mozilla Thunderbird](#)

[Plataformas móveis \(iPhone, Android, etc.\)](#)

[Como verificar envios para a Cisco](#)

[Envio de mala direta](#)

[Portal de status de e-mail hospedado no Talosintelligence.com](#)

Introduction

Este documento descreve como um usuário final pode enviar mensagens de e-mail referentes a spam, ham ou marketing para a Cisco para suporte, solução de problemas ou exame adicional.

Tipos de mensagens de e-mail que podem ser enviadas à Cisco

Em termos gerais, as mensagens de e-mail de spam, ham e marketing são definidas como:

- *Spam*: Mensagens de e-mail irrelevantes ou inapropriadas para um destinatário.
- *Ham*: Uma mensagem de e-mail que não é spam. Ou "não spam", "bom e-mail".
- *Comercialização*: Marketing direto de uma mensagem de e-mail comercial.

A Cisco aceitará envios para qualquer e-mail classificado incorretamente. Consiste no seguinte:

- falso negativo (spam perdido)
- falso-positivo (ou "Ham")
- mensagens de marketing falso negativo
- mensagens de marketing falsas-positivas

- mensagens suspeitas de phishing
- suspeita de vírus, mensagens positivas de vírus

Por que enviar mensagens de e-mail para a Cisco?

O envio de mensagens de correio publicitário não solicitado ou marcadas incorretamente, ajudará a Cisco a confirmar o conteúdo das mensagens de correio eletrônico. Isso também auxilia na eficácia e na pontuação do antisspam IronPort (IPAS).

Portal de status de e-mail hospedado no Talosintelligence.com

O ESTP (Email Submission and Tracking Portal, Portal de envio e rastreamento de e-mail) foi substituído pelo Portal de status de e-mail, hospedado no Talosintelligence.com, a partir de 1º de setembro de 2020. O ESTP não estará mais disponível e os usuários serão redirecionados automaticamente para o novo portal. Os dados do usuário serão transferidos, com melhor interface de usuário e métricas. Visite https://talosintelligence.com/tickets/email_submissions para obter mais informações.

Como enviar mensagens de e-mail para a Cisco

Os métodos suportados para enviar mensagens de e-mail para a Cisco são:

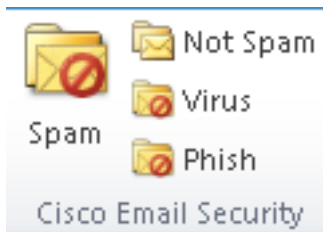
1. Plug-in do Cisco Email Security
2. Envio direto por e-mail do usuário final

Plug-in do Cisco Email Security

O plug-in do Cisco Email Security está disponível SOMENTE para o Microsoft Outlook no Windows. Para verificar se você instalou uma versão do plug-in do Cisco Email Security com o Microsoft Outlook aberto, clique em **Arquivo > Opções > Suplementos**. Se você vir o plug-in do Cisco IronPort Email Security ou semelhante, você terá o plug-in do Cisco Email Security instalado. Caso contrário, faça o download do plug-in do URL fornecido acima.

Nota: Você pode fazer o download do plug-in do Cisco Email Security na página [Software de download do Cisco Email Security Appliance](#). Isso exige uma ID ativa do Cisco Connection Online (CCO) associada a um contrato ativo.

Exemplo do plug-in do Cisco Email Security instalado, conforme visto na fita do Microsoft Outlook:



Nota: Versões mais antigas do plug-in são chamadas de "plug-in do IronPort Email Security" ou "plug-in de criptografia para Outlook". Isso seria visto nas versões 7.6 e mais antigas do Plug-in. Essa versão do plug-in continha relatórios e criptografia juntos. A partir de 2017, a Cisco separou os serviços e lançou duas novas versões do plug-in, "Email Reporting Plugin for Outlook" e "Email Encryption Plugin for Outlook". Eles estavam disponíveis com uma versão 1.0.0.x.

Envio de mala direta

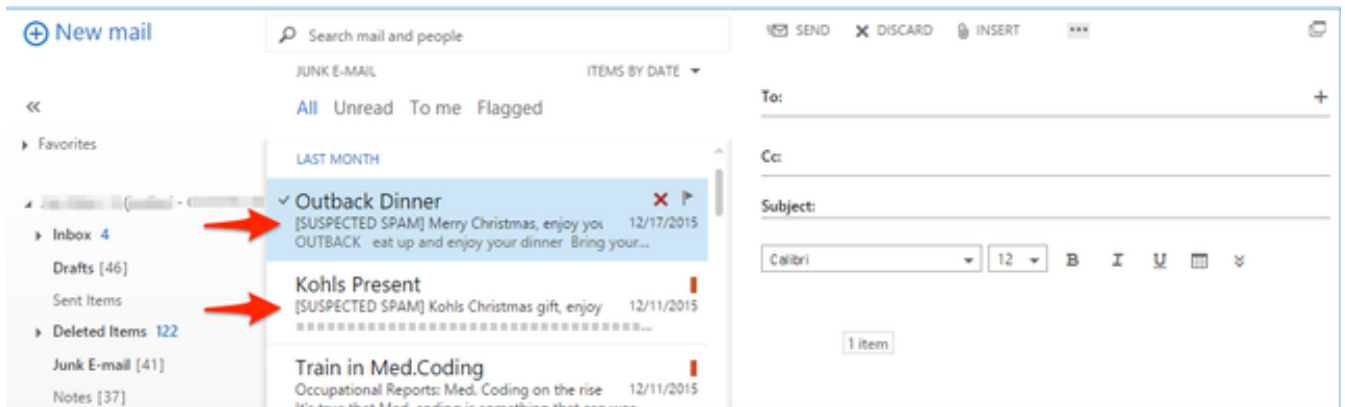
Siga as instruções para seu cliente de e-mail abaixo para anexar o e-mail como um anexo codificado por MIME ([RFC 822](#) Multipurpose Internet Mail Extension). Se seu cliente de e-mail não for fornecido como um exemplo abaixo, consulte diretamente o guia do usuário do cliente de e-mail ou a ajuda de suporte e confirme se ele suportará "Encaminhamento como Anexo".

Os envios devem ser enviados para o endereço de e-mail apropriado:

spam@access.ironport.com	A linha de assunto pode ser anexada como [SUSPEITA DE SPAM]. O usuário final considera a mensagem de e-mail como spam.
ham@access.ironport.com	A linha de assunto pode ser anexada como [SUSPEITA DE SPAM] ou a linha de assunto também pode conter tags adicionais. O usuário final NÃO considera a mensagem de e-mail como spam.
ads@access.ironport.com	A linha de assunto pode ser anexada como [MARKETING], [REDE SOCIAL] ou [BULK]. O usuário final pode considerar que a mensagem de e-mail é ou contém conteúdo de marketing ou cinza.
not_ads@access.ironport.com	A linha de assunto pode ser anexada como [MARKETING], [REDE SOCIAL] ou [BULK]. O usuário final NÃO considera a mensagem de e-mail como marketing ou graymail.
phish@access.ironport.com	A linha de assunto pode ser anexada como [SUSPEITA SPAM] ou [Possível \$ameaçã_category Antifraude], ou similar. A mensagem de e-mail parece ser phishing (projetada para adquirir nome(s) de usuário, senhas, informações de cartão de crédito ou outras informações pessoais identificáveis) ou a mensagem de e-mail contém anexos de malware (da mesma forma, projetada para adquirir nome(s) de usuário, senhas, etc.)
virus@access.ironport.com	A linha de assunto pode ser anexada como [AVISO: VÍRUS DETECTADO]. O usuário final considera a mensagem de e-mail e/ou o anexo como viral.

Nem todas as linhas de assunto serão anexadas. Consulte a configuração do ESA para obter as configurações de filtros antisspam, antivírus, de correio de cinza e de epidemia.

Exemplo de linhas de assunto marcadas:



aviso: O simples encaminhamento de uma mensagem de e-mail não mantém a ordem dos cabeçalhos de roteamento de e-mail e também remove cabeçalhos de roteamento de e-mail importantes necessários para atribuir a origem do e-mail. Assegure-se sempre de enviar o e-mail em questão por meio da opção "encaminhar como anexo".

Os envios de e-mail podem ser feitos por meio de qualquer um dos seguintes clientes:

- Microsoft Outlook 2010, 2013 ou 2016 para Windows
- Microsoft Outlook Web App, Microsoft Office 365
- Microsoft Outlook 2011 e Microsoft Outlook 2016 para Mac (OS X, macOS)
- Correio (OS X, macOS)
- Mozilla Thunderbird
- Plataformas móveis (iPhone, Android, etc.)

Microsoft Outlook 2010, 2013 ou 2016 para Windows

- O método de envio preferido do Microsoft Outlook no Windows é usar o [plug-in do Cisco Email Security](#).
- Envie mensagens à Cisco para e-mails não solicitados e indesejados, como spam, vírus e mensagens de phishing.
- Mensagens de e-mail legadas que foram marcadas como spam podem ser rapidamente reclassificadas usando o botão Não é spam.

Nota: Se preferir não instalar o plug-in do Cisco Email Security, você pode usar as instruções abaixo do Microsoft Outlook Web App, Microsoft Office 365 (se sua empresa fornecer o uso do Microsoft Office Online).

Microsoft Outlook Web App, Microsoft Office 365

1. Abra sua caixa de correio no Microsoft Outlook Web App.
2. Selecione a mensagem que deseja enviar.
3. Clique em "Novo e-mail" na parte superior esquerda.
4. Arraste a mensagem que você está enviando e solte como um anexo à nova mensagem.
5. Envie a mensagem de e-mail para o respectivo endereço conforme descrito acima.

Microsoft Outlook 2011 e Microsoft Outlook 2016 para Mac (OS X, macOS)

1. Selecione a mensagem no painel de mensagens.
2. Clique no botão Anexo.
3. Encaminhe a mensagem para o respectivo endereço listado nas instruções do Outlook Web App abaixo.

Correio (OS X, macOS)

1. Clique com o botão direito do mouse na própria mensagem de e-mail e escolha **Encaminhar como Anexo**.
2. Encaminhe a mensagem de e-mail para o respectivo endereço, conforme descrito acima.

Mozilla Thunderbird

1. Clique com o botão direito do mouse na própria mensagem de e-mail e escolha **Encaminhar como > Anexo**.
2. Encaminhe a mensagem de e-mail para o respectivo endereço, conforme descrito acima.

Nota: [O MailSentry IronPort Spam Reporter](#) é um plug-in de terceiros disponível para o Mozilla Thunderbird que executa a mesma ação descrita acima, mas o faz fornecendo um botão "Spam/Ham". *Este não é um plug-in suportado pela Cisco.

Plataformas móveis (iPhone, Android, etc.)

- Se sua plataforma móvel não tiver um método para encaminhar o e-mail original como um anexo, você precisará esperar até ter acesso a um dos outros métodos acima, antes de enviá-lo.

Como verificar envios para a Cisco

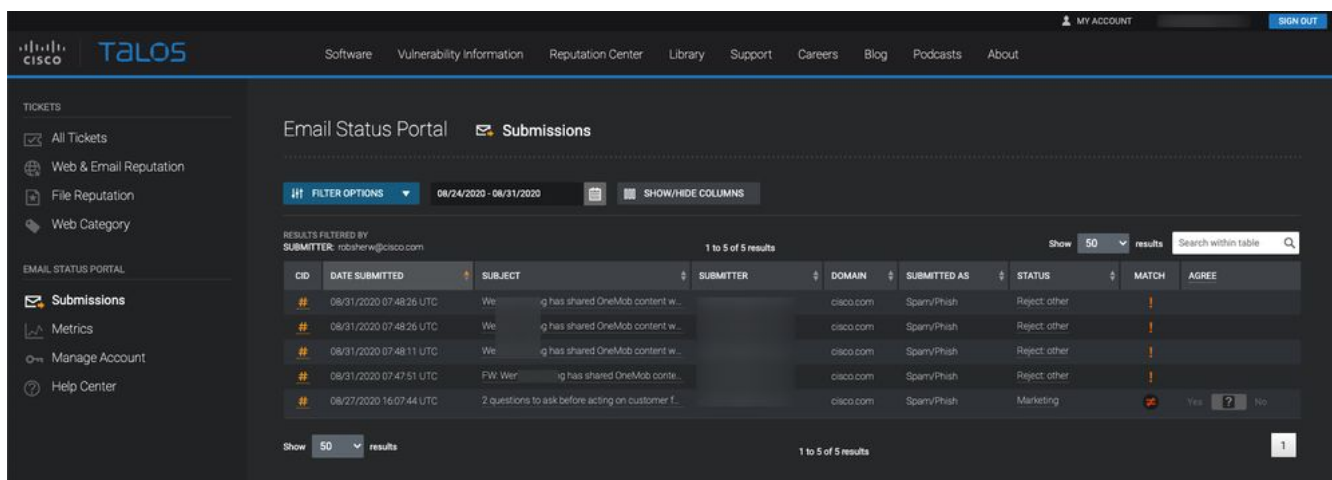
Envio de mala direta

A Cisco não fornece um e-mail de confirmação ou um aviso de recebimento para envios de e-mail. Veja envios através do Portal de status de e-mail hospedado no Talosintelligence.com.

Portal de status de e-mail hospedado no Talosintelligence.com

Quando um envio for concluído com êxito no Portal de status de e-mail, você verá a lista de todos os envios do intervalo de data/hora especificado.

Exemplo:



The screenshot displays the Cisco Talos Email Status Portal interface. The main content area shows a table of email submissions filtered by the submitter 'robsherw@cisco.com' for the date range '08/24/2020 - 08/31/2020'. The table contains 5 results, with the first four rows showing 'Spam/Phish' status and 'Reject: other' match, and the fifth row showing 'Marketing' status and a 'Yes' match. The interface includes a sidebar with navigation options like 'All Tickets', 'Web & Email Reputation', and 'Submissions', and a top navigation bar with links to 'Software', 'Vulnerability Information', etc.

CID	DATE SUBMITTED	SUBJECT	SUBMITTER	DOMAIN	SUBMITTED AS	STATUS	MATCH	AGREE
#	08/31/2020 07:48:26 UTC	We g has shared OneMob content w...		cisco.com	Spam/Phish	Reject: other	!	
#	08/31/2020 07:48:26 UTC	We g has shared OneMob content w...		cisco.com	Spam/Phish	Reject: other	!	
#	08/31/2020 07:48:11 UTC	We g has shared OneMob content w...		cisco.com	Spam/Phish	Reject: other	!	
#	08/31/2020 07:47:51 UTC	FW: Wer g has shared OneMob conte...		cisco.com	Spam/Phish	Reject: other	!	
#	08/27/2020 16:07:44 UTC	2 questions to ask before acting on customer f...		cisco.com	Spam/Phish	Marketing	Yes	?

Para obter mais informações sobre o Portal de status de e-mail:
https://talosintelligence.com/tickets/email_submissions/help