

Solução à falha da varredura do filtro URL em email

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Com filtros satisfeitos](#)

[Com filtros da mensagem](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve as encenações e a solução para a falha da varredura do filtro URL em email de Cisco. O filtro URL é permitido na ferramenta de segurança do email de Cisco (ESA), Cisco nubla-se a Segurança do email (CES) e a varredura falha.

Problema

As encenações onde a varredura do filtro URL falha estão:

- Incapaz de obter a reputação e a categoria URL.
- Incapaz de expandir as URL encurtadas na mensagem.
- O número de URL nos acessórios do corpo da mensagem ou da mensagem excede o limite de varredura do máximo URL.

Note: A ação da falha da varredura do filtro URL pode somente ser aplicada em AsyncOS 11.1 e avante.

Solução

Não há nenhuma opção no filtro da mensagem ou as condições do filtro do índice que é indicativo de uma opção segurar filtro falhado URL fazem a varredura.

Quando a varredura do filtro URL falha, o ESA adiciona este o encabeçamento no email:

X-URL-LookUp-ScanningError

Com filtros satisfeitos

1. Navegue ao **GUI > filtros satisfeitos entrantes ou que parte**.
2. Verifique a ordem de seus filtros satisfeitos, o filtro novo criado deve estar abaixo de seus filtros atuais do índice da Filtragem URL.
3. O clique **adiciona o filtro...**

4. Nomeie seu filtro e peça-o abaixo de seus filtros do índice da Filtragem URL.
5. O clique **adiciona a circunstância...**
6. Selecione o **outro encabeçamento** e o **encabeçamento do botão de rádio existe**.
7. No nome do encabeçamento: a caixa de texto, adiciona a **"X-URL-consulta-ScanningError"**.
8. Adicionar sua ação preferida a este email.
9. Submeta e comprometa suas mudanças.

Um exemplo de saída do filtro do índice da amostra são segundo as indicações da imagem.

Content Filter Settings	
Name:	<input type="text" value="Unscannable_URLs"/>
Currently Used by Policies:	No policies currently use this rule.
Editable by (Roles):	No roles selected
Description:	<input type="text"/>
Order:	6 (of 6)

Conditions			
Add Condition...			
Order	Condition	Rule	Delete
1	Other Header	header("X-URL-LookUp-ScanningError")	

Actions			
Add Action...			
Order	Action	Rule	Delete
1	Add/Edit Header	edit-header-text("Subject", "(.*)", "[URL SCANNING ERROR]\\1")	

Com filtros da mensagem

Note: A fim tomar a ação na falha da varredura do filtro URL, o filtro URL deve ser feito a nível do filtro da mensagem.

1. Log no **CLI**.
2. Execute os **filtros do** comando.
3. Execute o comando list.
4. Note a ordem de seus filtros da mensagem da Filtragem URL.
5. Execute o comando new.
6. Introduza o filtro da mensagem a fim tomar a ação apropriada em eventos de falha da varredura do filtro URL. Um filtro da amostra é fornecido aqui.
7. Opcional: Execute o **movimento do** comando e mova este filtro novo sob seus filtros atuais da mensagem do filtro URL.
8. Submeta e comprometa suas mudanças.

```
Unscannable_URL_Filter:
if header("X-URL-LookUp-ScanningError")
{
edit-header-text("Subject", "(.*)", "[URL SCANNING ERROR]\\1");
}
.
```

Informações Relacionadas

- [Cisco envia por correio eletrónico a ferramenta de segurança - Guias do utilizador final](#)
- [Habilitação e melhores prática da Filtragem URL ESA](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)