

# Por que a negociação TLS do ESA a um servidor de destino falha apesar de STARTTLS que está disponível?

## Índice

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Por que a negociação TLS do ESA a um servidor de destino falha apesar de STARTTLS que está disponível?](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve como identificar a falha de negociação da Segurança da camada de transferência (TLS) quando **STARTTLS** está disponível dentro dos comandos do Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) EHLO e o server não se conforma ao RFC1869.

## Informações de Apoio

O TLS é permitido na ferramenta de segurança do email (ESA) com um certificado válido. O TLS é permitido no servidor de destino e STARTTLS é visto quando uma conexão SMTP é estabelecida.

## Por que a negociação TLS do ESA a um servidor de destino falha apesar de STARTTLS que está disponível?

O ESA tenta conectar ao servidor de destino com o uso do TLS, contudo, a negociação TLS falha com este erro nos `mail_logs` do ESA/rastreamento de mensagem.

```
Info: DCID xxxxxx STARTTLS command not supported.
```

Conforme o RFC1869, a primeira resposta a EHLO deve ser ehlo-aprovado-RSP e ehlo-aprovado-RSP tem estas sintaxe e ordem:

```
Info: DCID xxxxxx STARTTLS command not supported.
```

### Exemplo incorreto da conversação SMTP da sintaxe RFC

```
Info: DCID xxxxxx STARTTLS command not supported.
```

Significa que tudo lá é antes da ehlo-linha (250-mail.domain1.com, neste exemplo) está considerado como o cumprimento. Assim, o ESA não considerará o comando **250-STARTTLS**

disponível e relatará o comando STARTTLS não apoiado. Refira <https://tools.ietf.org/html/rfc1869> para mais detalhes.

## Corrija o exemplo da conversação SMTP da sintaxe RFC

```
220 mail-esa.com ESMTX
EHLO connecting.server.com
250-mail-esa.com <--- This is the 250 destination server greeting.
250-8BITMIME
250-SIZE 33554432
250 STARTTLS <--- STARTTLS is available after the greeting, it's not considered a greeting as
per RFC.
```

## Informações Relacionadas

- [Documentação do RFC 1869](#)
- [Guia detalhado ESA TLS](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)