

A negociação TLS falha com “o comando STARTTLS não apoiado” quando STARTTLS é RFC disponível e não seguinte

Índice

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Por que a negociação TLS do ESA a um servidor de destino falha apesar de STARTTLS disponível?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este artigo descreve como identificar a falha de negociação TLS quando STARTTLS está disponível dentro dos comandos EHLO S TP e do server que não se conformam ao rfc1869.

Informações de Apoio

O TLS é permitido na ferramenta de segurança do email (ESA) com um certificado válido.

O TLS é permitido no servidor de destino e STARTTLS é visto quando uma conexão SMTP é estabelecida.

Por que a negociação TLS do ESA a um servidor de destino falha apesar de STARTTLS disponível?

O ESA tenta conectar ao servidor de destino usando o TLS, porém a negociação TLS falha com seguinte erro nos mail_logs do ESA/rastreamento de mensagem.

```
Info: DCID xxxxxx STARTTLS command not supported.
```

Conforme o rfc1869 RFC, a primeira resposta a EHLO deve ser ehlo-aprovado-RSP e ehlo-aprovado-RSP tem seguintes sintaxe e ordem:

```
ehlo-aprovado-RSP:: = [SP greeting] CR LF do domínio de "250"
```

```
/([SP greeting] CR LF do domínio de "250-"
```

```
* (ehlo-linha CR LF de "250-"
```

```
Ehlo-linha CR LF de "250" SP)
```

Exemplo incorreto da conversação SMTP da sintaxe RFC

```
220 mail.domain1.com ESMTP Service ready
```

```
EHLO ESA.com
```

```
250-STARTTLS <--- 250-STARTTLS is before the server greeting.
```

```
250-mail.domain1.com <--- This is the 250 destination server greeting.
```

```
250-8BITMIME
250-PIPELINING
250-HELP
250-DELIVERBY 300
250 SIZE 30000000
```

Que meios tudo antes que a ehlo-linha (*250-mail.domain1.com neste exemplo*) esteja considerada como o cumprimento, assim que o ESA não considerará o comando 250-STARTTLS disponíveis e relatará o *comando STARTTLS não apoiado*. Consulte <https://tools.ietf.org/html/rfc1869> para mais detalhes.

Corrija o exemplo da conversação SMTP da sintaxe RFC

```
220 mail-esa.com ESMTTP
EHLO connecting.server.com
250-mail-esa.com <--- This is the 250 destination server greeting.
250-8BITMIME
250-SIZE 33554432
250 STARTTLS <--- STARTTLS is available after the greeting, it's not considered a greeting as per RFC.
```

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)
- [Documentação do RFC 1869](#)
- [Guia detalhado ESA TLS](#)