

Workaround do início de uma sessão de Cisco ESA/SMA

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Apple Safari](#)

Introdução

Este artigo fornece uma ação alternativa para edições do início de uma sessão GUI nos dispositivos da ferramenta de segurança do email de Cisco (ESA) e do dispositivo do Gerenciamento de segurança (S A) através da instalação de um script de Java desenvolvido pelo tac Cisco que pode ser instalado em seu navegador através dos Ramais do gerente do userscript.

Nota: Este script de Java é real fornecido sem a garantia de qualquer tipo.

Problema

Devido às alterações recentes nas especificações para o método dos getAllResponseHeaders do objeto de XMLHttpRequest, os navegadores principais começaram a mudar sua aplicação. Isto pode causar uma edição nos dispositivos ESA ([CSCvf51219](#)) e S A ([CSCvf51283](#)) onde o botão do início de uma sessão não funciona corretamente. Atualmente a versão 60 de Google Chrome inclui esta mudança, e os usuários em Google Chrome podem os problemas das experiências que registram no GUI de seus dispositivos em consequência.

Solução

Para trabalhar em torno deste problema, o tac Cisco desenvolveu um script de Java que pudesse ser instalado em seu navegador através dos Ramais do gerente do userscript. As instruções de instalação variarão segundo o navegador que você se está usando.

Nota: GreaseMonkey e Tampermonkey são Ramais do gerente do userscript da 3ª parte para navegadores, como alistado. Este o adicionar-ONS não é sustentável pelo apoio de Cisco.

Google Chrome

1. Instale a [extensão de Tampermonkey](#)
2. Use este link para instalar a ação alternativa: [Cisco ESA SMA XHR fix.user.js](#)

3. O clique **instala da** tela de Tampermonkey.

4. Retorne a seu início de uma sessão GUI para seus dispositivo e início de uma sessão.

Você pode validar o script instala em Tapermonkey clicando o ícone de Tapermonkey na barra do navegador e então clicando o *painel*. Você deve ver que de “o Workaround do início de uma sessão Cisco ESA/SMA” alistou e marcou como "ON".

Mozilla Firefox

1. Instale o [Greasemonkey Addon](#)

2. Use este link para instalar a ação alternativa: [Cisco ESA SMA XHR fix.user.js](#)

3. Você deve ver um PNF-acima da *instalação de Greasemonkey*, clique **instala**.

4. Retorne a seu início de uma sessão GUI para seus dispositivo e início de uma sessão.

Você pode validar o script instala em Greasemonkey clicando o menu dropdown do ícone de Greasemonkey na barra do navegador e então o *usuário do clickingManage passa pelo processo de script*. Você deve ver que de “o Workaround do início de uma sessão Cisco ESA/SMA” alistou.

Apple Safari

1. Instale a [extensão de Tampermonkey](#)

2. Use este link para instalar a ação alternativa: [Cisco ESA SMA XHR fix.user.js](#)

3. Clique **Installfrom a** tela de Tampermonkey.

4. Retorne a seu início de uma sessão GUI para seus dispositivo e início de uma sessão.

Você pode validar o script instala em Tapermonkey clicando o ícone de Tapermonkey na barra e então no clickingDashboard do navegador. Você deve ver que de “o Workaround do início de uma sessão Cisco ESA/SMA” alistou e marcou como "ON".