

# ESA FAQ: Pesquisando defeitos a submissão do email e seguindo o portal

## Índice

[Introdução](#)

[Eu submeti mensagens incorretamente classificadas a Cisco, mas minhas submissões não são indicadas no portal](#)

[\[For AsyncOS 10.0 and Later\] ID-relacionado das edições do registro](#)

[Edições Registro-relacionadas do domínio](#)

[Edições Método-relacionadas da submissão](#)

[Tamanho de mensagem e edições Formato-relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve as perguntas mais frequentes relativas à submissão do email de Cisco e que seguem o portal.

## Eu submeti mensagens incorretamente classificadas a Cisco, mas minhas submissões não são indicadas no portal

Certifique-se de que você recebeu uma notificação do portal que contém os detalhes da submissão. Depois que você relata uma mensagem incorretamente classificada a Cisco, pode tomar até duas horas para receber a notificação.

Se você recebeu uma notificação, espere por alguns minutos pela submissão para aparecer no portal. Se você não recebeu uma notificação de Email dentro desta duração, sua submissão pode ter falhado. Os seguintes são as razões possíveis para a falha:

## [For AsyncOS 10.0 and Later] ID-relacionado das edições do registro

- Você não ajustou o registro ID em seus dispositivos. As submissões executadas antes que ajustando o registro ID nos dispositivos não indicado no portal.

Para ajustar o registro ID em seu dispositivo, entre à interface da WEB do seu dispositivo e clique a **administração do sistema** > a **submissão do email e portal do seguimento**. Para instruções, veja a ajuda online ou o Guia do Usuário.

- Há uma má combinação entre o registro ID ajustado em seus dispositivos e o portal. Se há uma má combinação, faça o seguinte no portal:

1. Suprima de sua conta portal. Entre ao portal e do canto superior direito clique sobre o **seu username** > **supressão minha conta**. Nota: Se você suprime de sua conta, você perderá seus dados e configuração.

2. Registrar-se outra vez como um administrador no portal. Entre ao portal, selecione **como o administrador**, incorpore o registro correto ID, e clique o **registro**.

## Edições Registro-relacionadas do domínio

- Você não registrou seu domínio com o portal. Você deve registrar seu domínio com o portal para que as submissões apareçam no portal. As submissões executadas antes que ajustando o registro ID nos dispositivos não indicado no portal.

Para registrar seu domínio, faça o seguinte:

1. Entre ao portal.
2. Clique a **configuração > os domínios**.
3. O clique **adiciona o domínio novo**.
4. Incorpore o domínio da sua organização e o clique **adiciona**.

Um pedido registrar seu domínio é enviado a *postmaster@your\_domain.com*, onde *your\_domain.com* é o domínio que você incorporou a esta etapa. Um administrador deste domínio deve rever e aprovar seu pedido.

- Sua organização não está usando *postmaster@your\_domain.com* ou seu administrador não tem o acesso à caixa postal do postmaster. Após ter adicionado seu domínio ao portal, um pedido registrar seu domínio é enviado a *postmaster@your\_domain.com*. Um administrador deste domínio deve rever e aprovar seu pedido.

Nesta encenação, crie um [filtro da mensagem](#) (em todos os dispositivos) para reorientar mensagens de *SubmissionPortal@cisco.com* enviado a *postmaster@your\_domain.com* a um endereço email diferente.

Veja o exemplo do filtro do seguinte mensagem:

```
redirect_postmaster: if (rcpt-to == "postmaster@domain.com") AND (mail-from ==
"^SubmissionPortal@cisco.com$") {
alt-rcpt-to ("user@domain.com");
}
```

Neste exemplo, toda a mensagem a *postmaster@domain.com* de *SubmissionPortal@cisco.com* é encaminhada a *user@domain.com*.

## Edições Método-relacionadas da submissão

- Você não usou os métodos recomendada para submeter mensagens incorretamente classificadas. Os seguintes são os métodos suportados: Usando Cisco envie por correio eletrônico o encaixe da Segurança Usando Cisco envie por correio eletrônico a submissão e o seguimento do portal Encaminhando a mensagem incorretamente classificada como um acessório

Para mais informação, reveja por favor [como submeter mensagens de Email a Cisco](#).

- Se você usou um dos seguintes programas de email para encaminhar a mensagem

incorretamente classificada como um acessório, estes programas de email não podem encaminhar a mensagem com os encabeçamentos exigidos intactos: Microsoft outlook 2010 Microsoft outlook 2013 Microsoft outlook 2016 para Microsoft Windows

Recomenda-se usar Cisco envia por correio eletrônico o encaixe da Segurança para submeter mensagens a Cisco. Para mais informação, reveja por favor [como submeter mensagens de Email a Cisco](#).

- Nota: Transfira o encaixe da Segurança do email de Cisco da [página de software da transferência da ferramenta de segurança do email de Cisco](#).

Você conseguirá os melhores resultados usando um dos seguintes programas de email para encaminhar a mensagem como um acessório:

- Apple envia
- Microsoft outlook para o Mac
- Microsoft outlook Web App
- Mozilla Thunderbird

## Tamanho de mensagem e edições Formato-relacionadas

- O tamanho total das mensagens em uma submissão é mais do que o 15 MB. Tais submissões são prováveis falhar. Reduza o número de mensagens que você se submete como parte de uma submissão e certifique-se de que o tamanho total das mensagens em uma submissão não é mais do que o 15 MB.
- O [Only for Submissions using the Portal] o formato das mensagens em uma submissão não é EML. Atualmente, o portal aceita somente mensagens no formato EML. As submissões com mensagens em outros formatos são prováveis falhar. Certifique-se de que você converte mensagens em outros formatos a EML antes de criar uma submissão.
- O [Only for Forwarding Message as Attachment] o acessório que contém as mensagens não é Multipurpose Internet Mail Extension do RFC 822 (MIMICAR) - codificado. Certifique-se de que o acessório é Multipurpose Internet Mail Extension do RFC 822 (MIMICAR) - codificado.