

Obtenha uns relatórios de diagnóstico se não há nenhuma aba das opções no encaixe da Segurança do email

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como gerar uns relatórios de diagnóstico para o encaixe da Segurança do email de Cisco na probabilidade quando não há nenhuma aba das opções disponível.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Encaixe da Segurança do email
- Microsoft outlook
- Sistema de arquivos de Windows

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada na versão 7.5.1 do encaixe da Segurança do email

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Em alguns casos “cifre o botão da mensagem” não aparece na probabilidade e não há nenhuma aba das opções de plug-in para selecionar e gerar uns relatórios de diagnóstico.

Configurar

Executando a ferramenta de diagnóstico dos arquivos de programa. Há duas maneiras de executar a ferramenta de diagnóstico dos arquivos de programa. Escolha um dos dois a fim gerar o relatório.

1. Execute a ferramenta de diagnóstico do Start > Programs > do Cisco enviados por correio eletrônico o encaixe > o Cisco da Segurança enviados por correio eletrônico a Segurança o diagnóstico de encaixe.
2. Vá ao dobrador onde Cisco envia por correio eletrônico o encaixe da Segurança foi instalado (tipicamente encaixe da Segurança do email de C:\Program Files\Cisco\Cisco IronPort) e faz duplo clique o arquivo Cisco.EmailSecurity.Framework.Diagnostic.exe.

A ferramenta de diagnóstico gerencie o arquivo CiscoDiagnosticReport.zip e salvar o dobrador dos documentos do usuário atual a meu. O utilizador final pode então enviar o arquivo a seu administrador de sistema ou o administrador pode enviá-lo a seu representante de suporte Cisco. Para ver o relatório, fazer duplo clique o arquivo CiscoDiagnosticsReport.zip.

Informações Relacionadas

- [Cisco envia por correio eletrônico guias do utilizador final da criptografia](#)