

# Permita a conta de serviço (enablediag) através do console no ESA/WSA/SMA

## Índice

[Introdução](#)

[Permita a conta de serviço no ESA/WSA/SMA](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve como usar o usuário do enablediag para conectar e para administrar Cisco envie por correio eletrônico a ferramenta de segurança (ESA), a ferramenta de segurança da Web de Cisco (WSA), ou o dispositivo do Gerenciamento do Cisco Security (S A).

## Permita a conta de serviço no ESA/WSA/SMA

O ESA, os WSA, e o S A têm uma conta de serviço nomeada *enablediag*. Esta conta é alcançada geralmente através o do dispositivo usando o console serial, mas pode igualmente ser alcançada através do acesso padrão SSH ao dispositivo. Esta conta pode ser usada no evento que um dispositivo não é acessível remotamente. O uso de alcançar o dispositivo através do enablediag é feito geralmente conjuntamente com o apoio de Cisco e um caso de suporte aberto.

A fim usar-se, incorpore o **enablediag** na alerta do console de login para o início de uma sessão e use a senha de admin do dispositivo.

O usuário do enablediag tem diversas opções que podem igualmente ser usadas para resolver as edições, incluindo a capacidade para permitir o acesso do serviço ou para reconfigurar a interface de gerenciamento. Está abaixo um exemplo do que é indicado ao entrar com enablediag:

```
login: enablediag
Password:
Last login: Tue Jul 28 13:59:23 2015 from 192.168.42.43
AsyncOS 9.7.0 for Cisco C100V build 041

Welcome to the Cisco C100V Email Security Virtual Appliance

Available Commands:
help -- View this text.
quit -- Log out.
service -- Enable or disable access to the service system.
network -- Perform emergency configuration of the diagnostic network interface.
clearnet -- Resets configuration of the diagnostic network interface.
ssh -- Configure emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
clearssh -- Stop emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
tunnel -- Start up tech support tunnel to IronPort.
print -- Print status of the diagnostic network interface.
reboot -- Reboot the appliance.

S/N 564D4A052936E4280000-BA98DA08AAAA
Service Access currently ENABLED (0 current service logins)
```

Nota: Se você está abrindo um túnel de apoio ao dispositivo através deste método, seja por favor certo fornecer o número de série completo apresentado a seu engenheiro de suporte da Cisco.

## Informações Relacionadas

- [Como eu conecto a meu dispositivo usando um cabo serial?](#)
- [Cisco envia por correio eletrônico a ferramenta de segurança - Guias de início rápidos](#)
- [Ferramenta de segurança da Web de Cisco - Guias de início rápidos](#)
- [Dispositivo do Gerenciamento do Cisco Security - Guias de início rápidos](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)