

# Crie ou junte-se a ESA a um conjunto sem registros PTR

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

## Introdução

Este documento descreve quando Cisco envia por correio eletrônico experiências erros “para fora” cronometrados da ferramenta de segurança (ESA) quando tentando criar ou se juntar a um conjunto, se os registros do DNS Pointer (PTR) não estão disponíveis, e como à ação alternativa a edição.

## Pré-requisitos

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- AsyncOS para a versão 8.0 mais recente da Segurança do email

## Informações de Apoio

Ao usar a Segurança de comunicação do conjunto (CSS) ou o Shell Seguro (ssh) para juntar-se ao conjunto com o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT, o registro PTR é exigido, se não o ESA alertará erros “para fora” cronometrados, e o conjunto junta-se falhará.

Há as épocas em que as mudanças do registro DNS não podem ser possíveis ou reservadas a fim criar corretamente registros PTR.

As seguintes situações podem aplicar-se:

- Os endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT dos dispositivos usam endereços IP internos
- Não há nenhum registro PTR para ambos os dispositivos
- A raiz DNS ou o DNS local não podem resolver ambos os nomes de host local
- A raiz DNS ou o DNS local não podem ser editados ou alterado
- A porta 22 (SSH) e a porta 2222 (CSS) são abertas em ambos os lados
- Obter “cronometrou para fora” erros em ambos os lados
- Não pode configurar NXDOMAIN na raiz DNS para aqueles endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT

## Configurar

Há uma ação alternativa que use o ESA local como a fonte DNS. Do dispositivo CLI, adicionar uma definição do DNS local. Por exemplo se havia dispositivo esa1.example.com (192.168.10.1) e esa2.example.com (192.168.10.2) para que o registro PTR não pode ser resolved executa o seguinte:

```
esa1.example.com> dnsconfig
```

Choose the operation you want to perform:

- NEW - Add a new server.
- EDIT - Edit a server
- DELETE - Remove a server
- SETUP - Configure general settings.

```
[ ]> new
```

Currently using the local DNS cache servers:

1. Priority: 0 192.168.1.53

Do you want to add a new local DNS cache server or an alternate domain server?

1. Add a new local DNS cache server.
2. Add a new alternate domain server.

```
[ ]> 2
```

Please enter the domain this server is authoritative for. (Ex: "com").

```
[ ]> 2.10.168.192.in-addr.arpa [enter the in-addr-arpa which serves as PTR, in this example for esa2]
```

Please enter the fully qualified hostname of the DNS server for the domain "1.10.10.10.in-addr.arpa".

(Ex: "dns.example.168.192.in-addr.arpa").

```
[ ]> esa1.example.com [enter the hostname of the ESA you are configuring this on]
```

Please enter the IP address of machinea.example.com.

```
[ ]> 192.168.10.1 [enter the IP of the ESA you are configuring this on]
```

```
esa2.example.com> dnsconfig
```

Choose the operation you want to perform:

- NEW - Add a new server.
- EDIT - Edit a server
- DELETE - Remove a server
- SETUP - Configure general settings.

```
[ ]> new
```

Currently using the local DNS cache servers:

1. Priority: 0 192.168.1.53

Do you want to add a new local DNS cache server or an alternate domain server?

1. Add a new local DNS cache server.
2. Add a new alternate domain server.

```
[ ]> 2
```

Please enter the domain this server is authoritative for. (Ex: "com").

```
[ ]> 1.10.168.192.in-addr.arpa [enter the in-addr-arpa which serves as PTR, in this example esa1]
```

Please enter the fully qualified hostname of the DNS server for the domain "1.10.10.10.in-addr.arpa".

(Ex: "dns.example.168.192.in-addr.arpa").

```
[ ]> esa2.example.com [enter the hostname of the ESA you are configuring this on]
```

Please enter the IP address of machinea.example.com.

```
[ ]> 192.168.10.2 [enter the IP of the ESA you are configuring this on]
```

Bata o <Enter> até que você obtenha ao alerta principal e a corrida **comprometer** para salvar e ativar as alterações de configuração.

**Note:** Nos exemplos acima, o domínio incorporado acima para *por favor incorpora o domínio que este server é competente para* é a pesquisa de DNS reversa ou o endereço IP 192.168.10.1 e 192.168.10.2. Assegure que os endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT estejam configurados em esa1.example.com e em esa2.example.com e alcançável.