

# Instale o jogo novo da memória em C370, em C670 e em X1070 ESA

## Índice

[Introdução](#)

[Descrição do problema](#)

[Background](#)

[Sintomas do problema](#)

[Solução:](#)

[Promoção da upgrade de hardware X60](#)

[Jogos de upgrade de memória para os clientes x70 com 4 GB RAM](#)

[Como identificar níveis de hardware](#)

[Como instalar o jogo novo da memória](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

## Introdução

Este documento descreve como instalar um jogo da memória em uma ferramenta de segurança do email (ESA) C370, C670, e X1070.

## Descrição do problema

C360s, C370s, C660s, os C670, X1060s, e X1070s com menos do que 8 GB da memória, sob determinadas configurações e tráfego, podem retardar-se do uso da memória excessiva e da troca depois que você promove a AsyncOS 8.5.x.

## Background

Todos os C360, C660, e X1060 e os dispositivos C370, C670, e X1070 enviados inicialmente têm 4 GB de RAM e, sob determinadas configurações e tráfego, podem se retardar (atrasos do presente) do uso e da troca da memória excessiva (quando o operating system (OS) usa o disco rígido como a memória temporária) depois que você promove a AsyncOS 8.5.x.

## Sintomas do problema

Com determinados tipos de tráfego, especialmente quando há um ponto no tráfego do email, os

modelos afetados da ferramenta de segurança do email (ESA) retardam-se pesadamente. Esta latência é a mais comum em ESA com muitas características permitidas, que incluem as conexões do dispositivo da aglomeração e do Gerenciamento de segurança (S A) que podem contribuir à retardação do sistema total.

Para versões de software anterior, há uma diminuição gradual devido à troca da memória excessiva. O AsyncOS atual segura situações de troca da luz e do media sem a retardação visível, mas as situações de troca pesadas conduzem ao sistema que incorpora um estado da parada. Para a plataforma ESA, a duração deste estado da parada foi observada para realizar-se até os minutos 5.

Esta edição causa a lentidão nos backup inteiros da fila do sistema e de trabalho. A experiência total é que o sistema está parado.

## **Solução:**

### **Promoção da upgrade de hardware X60**

Os clientes que usam atualmente C360, C660, e os dispositivos e o olhar X1060s para executar imagens 64-bit do OS Software (8.0.x ou mais tarde) puderam experimentar atrasos do desempenho sob determinadas configurações e cargas de tráfego. Este é um resultado das elevações da configuração de hardware que foram feitas aos dispositivos desde este hardware foram liberadas em 2012. Uma promoção da upgrade de hardware está disponível por um período limitado para os clientes x60 a fim promover ao hardware o mais atrasado. Para obter mais informações sobre do programa, envie seus pedidos a [x60\\_HW\\_Upgrade\\_questions@cisco.com](mailto:x60_HW_Upgrade_questions@cisco.com).

### **Jogos de upgrade de memória para os clientes x70 com 4 GB RAM**

Os dispositivos C370, C670, e x1070 fabricados antes do dezembro de 2012 foram configurados com 4 GB RAM. Os clientes que executam estes dispositivos e olhar para operar imagens 64-bit do OS Software (8.0.x ou mais tarde) puderam experimentar atrasos do desempenho sob determinadas configurações e cargas de tráfego. Um jogo da memória atualizável do campo está disponível para estes dispositivos a fim aumentar a memória a 8 GB RAM. Os equipes de conta contactarão clientes com o hardware afetado e fornecerão estes jogos da memória sem qualquer custo. Para perguntas nesta elevação, contato [x70\\_mem\\_upgrade@cisco.com](mailto:x70_mem_upgrade@cisco.com).

## **Como identificar níveis de hardware**

A fim verificar a quantidade de memória em seu dispositivo, termine estas etapas:

1. Alcance o CLI.

2. Incorpore o comando do **ipcheck**.
3. Procure de “o total RAM” na saída.

```
RAM Total          4G
```

## Como instalar o jogo novo da memória

Veja o link abaixo à comunidade do apoio de Cisco (CSC). O document no CSC tem um acessório com as instruções.

## Informações Relacionadas

- [Field Notice - Problemas de desempenho com dispositivos menos então 4 GB RAM](#)
- [Cisco Support Community](#)