

X-encabeçamentos ESA removidos das mensagens ao Microsoft Exchange 2013

Índice

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve a razão que os X-encabeçamentos e os X-encabeçamentos do costume não puderam aparecer para que os mensagens de Email que são enviados através de uma ferramenta de segurança do email de Cisco (ESA) a um mail server do Microsoft Exchange 2013 e como resolve a edição.

Informações de Apoio

No ESA, Cisco usa e injeta X-encabeçamentos para as características específicas que são associadas ao ESA. Estes encabeçamentos são usados a fim gravar os valores e as saídas destas características.

Estão aqui alguns exemplos dos X-encabeçamentos:

X-encabeçamento	Recurso	Exemplos do valor
X-Ironport-Anti-Spam-filtrado	Anti-Spam	Retifique/falso
X-Ironport-Anti-Spam-resultado	Anti-Spam	result> <hashed detalhes codificados que referem-se exploração AV
X-Ironport-AV	Anti-vírus	Limpe/malicioso/Unscannalbe
X-Ampère-resultado	Malware avançado	Desconhecido do arquivo/desconhecido da sentença
X-Ampère-Original-sentença	Malware avançado	Retifique/falso
X-Ampère-Arquivo-transferido arquivos pela rede	Malware avançado	
X-IronPort-Manifestação-estado	Filtração da manifestação do vírus	\$threat_verdict
X-IronPort-Manifestação-descrição	Filtração da manifestação do vírus	\$threat_description

Tip: Há os vários X-encabeçamentos que são usados por estes e por outros recursos. Refira o [guia do utilizador final ESA](#) para a informação adicional.

Do ESA, os X-encabeçamentos preliminares do interesse são geralmente os encabeçamentos X-Ironport-AV e os encabeçamentos do X-Ironport-Anti-Spam:

```
X-Ironport-Av: E=Sophos;i="5.11,502,1422939600"; d="scan'208,217";a="54"  
X-Ironport-Av: E=Sophos;i="5.11,502,1422921600"; d="scan'208,217";a="408151624"  
X-Ironport-Anti-Spam-Result: A0DdCADh5RpV/5RdJa1cgkNDUlwFtDiPCYI0hXcCgUhMAQEBAQE  
BeQSEGxlyAQsBAnInBIhCpTCpC4xhh3QFgzONL411iziJAYKBRQyCHW+BRH8BAQE  
X-Ironport-Anti-Spam-Filtered: true
```

Estes encabeçamentos são usados quando o [Spam e os mensagens falso-positiva são submetidos](#) diretamente a Cisco para uma revisão mais adicional, e contém os valores das características que são usadas a fim processar a mensagem quando apresentou originalmente a, ou de, o ESA.

Problema

Os X-encabeçamentos não aparecem para alguns mensagens de Email que são processados com o ESA ao Microsoft Exchange 2013.

No Microsoft Exchange, há do “uma opção de firewall encabeçamento que remova os campos de cabeçalho específicos do mensagem de entrada e saída.” Isto é observado quando os X-encabeçamentos, como injetados do ESA, são descascados e removidos, que os resultados no roteamento e as edições do processamento nos Serviços da Cisco terminam.

Está aqui uma descrição da edição, como estabelecido na seção do [Firewall do encabeçamento do](#) Microsoft TechNet:

O Firewall do encabeçamento impede a falsificação destes X-encabeçamentos Troca-relacionados removendo os das mensagens de entrada que incorporam a organização da troca das fontes não confiáveis. O Firewall do encabeçamento impede a divulgação destes X-encabeçamentos Troca-relacionados removendo os dos mensagens externa enviados aos destinos não confiáveis fora da organização da troca. O Firewall do encabeçamento igualmente impede a falsificação dos encabeçamentos padrão do roteamento que são usados para seguir a história do roteamento de uma mensagem.

Solução

A fim resolver esta edição, Cisco recomenda que você revê as opções e as configurações para seu ambiente do Microsoft Exchange 2013 a fim se assegurar de que a opção de firewall do encabeçamento não esteja permitida.

Também, verifique que a informação de cabeçalho está entrada corretamente. As mensagens que são processadas através de um ESA e de um ambiente do Microsoft Exchange devem ter os encabeçamentos crus escritos corretamente para cada mensagem. O dependente em cima do aplicativo de e-mail que é usado por um utilizador final, lá pode ser vários métodos usados a fim ver estes encabeçamentos.

Tip: Refira [como obter o](#) documento de MXToolBox dos [encabeçamentos do email](#) para a informação adicional.

Informações Relacionadas

- [Cisco envia por correio eletrónico guias do utilizador final da ferramenta de segurança](#)
- [Como eu descodifico o encabeçamento X-IronPort-AV no ESA?](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)