

Parâmetros das saúdes de sistema ESA e verificação de saúdes de sistema

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Parâmetros das saúdes de sistema](#)

[Verificação de saúdes de sistema](#)

[Análise edições potenciais da elevação](#)

[Dados analisados pela verificação de saúdes de sistema](#)

[Plano da remediação](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento fornece uma visão geral de alto nível dos parâmetros das saúdes de sistema e da verificação de saúdes de sistema associada em uma ferramenta de segurança do email de Cisco (ESA).

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em um ESA que execute AsyncOS 9.5 para email ou mais tarde.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Parâmetros das saúdes de sistema

Os parâmetros das saúdes de sistema são pontos iniciais ajustados no dispositivo a fim monitorar o USO de CPU, mensagens máximas no workqueue, e assim por diante. Estes parâmetros têm os pontos iniciais que podem ser configurados para enviar alertas são cruzados uma vez que. Os parâmetros das saúdes de sistema podem ser ficados situados do dispositivo GUI através da **configuração de sistema > das saúdes de sistema**, ou do **healthconfig** do comando CLI.

Note: Reveja Cisco AsyncOS para o Guia do Usuário do email, configurando o ponto inicial para parâmetros das saúdes de sistema, para detalhes e a assistência para a configuração completos.

System Health

Edit System Health Configuration	
Overall CPU Usage:	Threshold: <input type="text" value="85"/> <input checked="" type="checkbox"/> Alert if exceeds threshold
Memory Page Swapping:	Threshold: <input type="text" value="5000"/> <input checked="" type="checkbox"/> Alert if exceeds threshold
Maximum Messages in Work Queue:	Threshold: <input type="text" value="500"/> <input checked="" type="checkbox"/> Alert if exceeds threshold

Figura 1: Os parâmetros padrão das saúdes de sistema

Com os parâmetros no lugar, o valor está representado então nos gráficos do relatório quando você vê através do GUI. Por exemplo, quando você vê o gráfico **total do USO de CPU (monitor > potencialidade de sistema > carga de sistema)**, você verá a linha vermelha que indica o ponto inicial do grupo 85%:

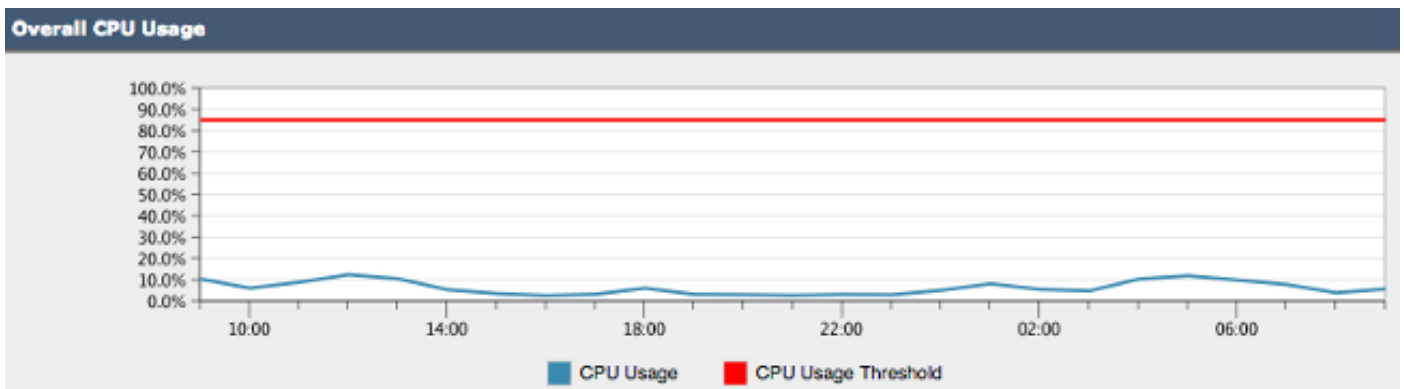


Figura 2: Exemplo total do USO de CPU

Uma vez que o ponto inicial está cruzado, e se os alertas estão permitidos, um mensagem informativa similar ao exemplo em figura 3 está enviado:

Overall CPU usage is above the configured threshold.

IronPort C100V Alert

Sent: Thursday, April 16, 2015 at 4:36 PM

To: I [REDACTED]

The Info message is:

Thu Apr 16 19:36:16 2015 : The CPU usage (85.0761058775%) has exceeded the configured threshold (85%).

Version: 9.5.0-035

Serial Number: [REDACTED]

Timestamp: 16 Apr 2015 19:36:16 -0400

To learn more about alerts, please visit our Knowledge Base. In many cases, you can find further information about this specific alert. Please click the Knowledge Base link after logging into our Support Portal at:

<http://www.cisco.com/cisco/web/support/index.html>

If you desire further information, please contact your support provider.

To open a support request for this issue, access the IronPort C100V and issue the "supportrequest" command. The command sends an email with diagnostic information directly to Cisco IronPort Customer Support to facilitate a rapid diagnosis of the problem.

Thank you.

Figura 3: Exemplo alerta do email para saúdes de sistema

Verificação de saúdes de sistema

A verificação de saúdes de sistema é uma ferramenta automatizada que os olhares no Histórico de Desempenho de seu ESA a fim ajudar ao determinar se o consumo histórico do recurso da máquina permite que execute e execute o estábulo uma vez sejam promovidos à versão de código seguinte. A verificação de saúdes de sistema é um subconjunto dos parâmetros das saúdes de sistema. A verificação de saúdes de sistema é provocada automaticamente em uma elevação, mas pode igualmente ser sida executado manualmente. Do GUI, escolha a **configuração de sistema > as saúdes de sistema > "verificação de saúdes de sistema executada..."**. Do CLI, incorpore o comando do **healthcheck**.

No exame médico completo, o dispositivo olha os dados de desempenho históricos do ESA obtido dos logs do estado e calcula um resultado da verificação da elevação, que destaque problemas potenciais.

Análise edições potenciais da elevação

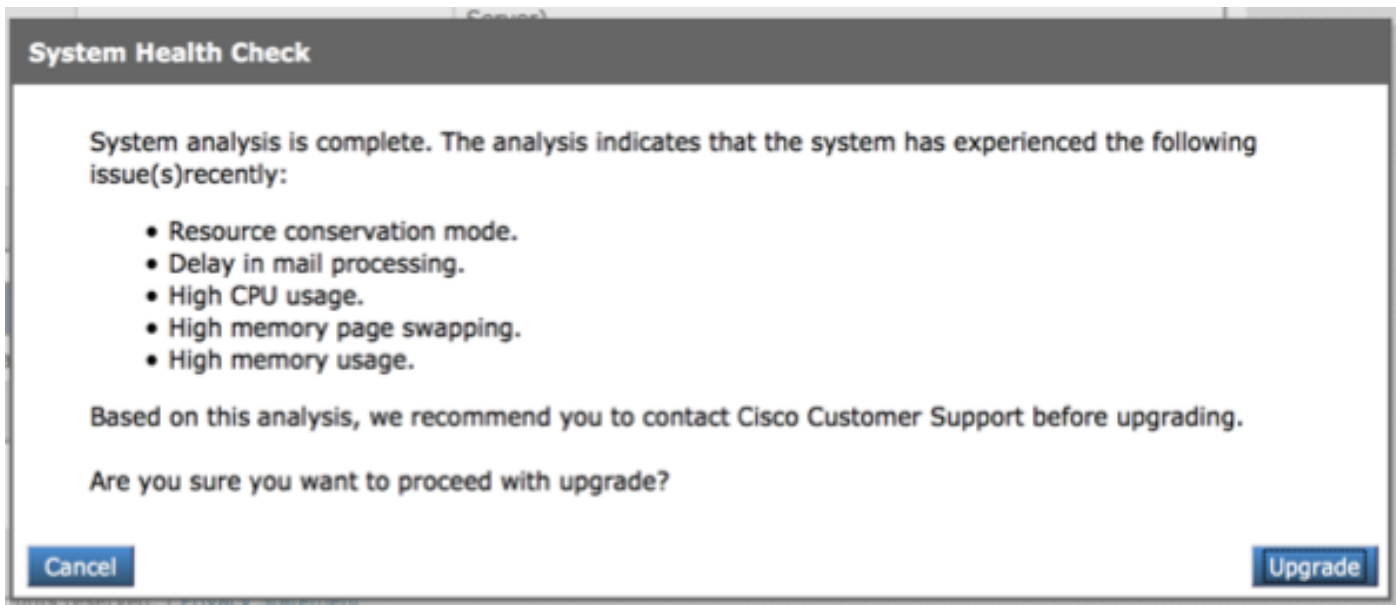


Figura 4: Os resultados da análise da ferramenta e do potencial da verificação de saúdes de sistema

Dados analisados pela verificação de saúdes de sistema

A verificação de saúdes de sistema lê dados de tráfego históricos do correio dos logs do estado do ESA, particularmente o métricas-chave alistado nesta tabela:

Métrico	Limite	Descrição
WorkQ	500	WorkQ é a métrica da medida de desempenho chave do ESA. WorkQ é uma medida das mensagens que esperam em uma <i>fila de trabalho da</i> prioridade pela análise por motores da Segurança do dispositivo (isto é, Antispam, do Antivirus, e assim por diante). Quando o Workqueue tem uma história de uma reserva com uma contagem de 500 em média, a verificação da elevação mostra o “atraso no correio que processa Carga de CPU ou utilização CPU da porcentagem: Se o CPU alcança 85% ou mais consistentemente, o dispositivo entra no <i>modo da conservação do recurso</i> , que resulta no resultado do “modo da conservação recurso” no exame médico completo.
CPULd	85	Utilização do Ram da porcentagem: Se RAM usado pelo dispositivo excede 45% em média, o exame médico completo indica da “o uso memória alta”.
RAMUtil	45	SwapThreshold: Um número derivado dos logs do estado ($SwPgIn + SwPgOut = SwapThreshold$). A ferramenta do exame médico completo então olha os dados de registro históricos do estado e calcula uma porcentagem das entradas que são maiores do que o ponto inicial da página da troca. O resultado do exame médico completo é “troca de página memória alta”
SwapThreshold	5000	

Note: Para AsyncOS 11.0.2 para a Segurança do email, SwapThreshold é comparado diretamente com um variável de sistema e não o número de páginas trocadas da memória em um minuto, como descritas. O valor de SwapThreshold do padrão é 10.

Plano da remediação

Um plano da remediação pode consistir em aproximações diferentes, da otimização dos filtros da mensagem à decisão que seu ambiente do email poderia usar dispositivos adicionais a fim de segurar a carga.

Com respeito à arquitetura, recorde aproveitar-se da característica do gerenciamento centralizado ou do conjunto incluída com sua versão do software. A característica do conjunto é especialmente benéfica na manutenção de uma Alta disponibilidade da arquitetura do email, desde que simplifica o trabalho administrativo quando copia ajustes de configuração/mudanças a todos os dispositivos no conjunto.

Uma lista de recursos a ajudar a resolver as edições destacadas pela verificação da elevação está disponível na tabela.

O centro de assistência técnica da Cisco (TAC) dá boas-vindas a suas perguntas e ideias para a melhoria. Sinta livre iniciar um caso tac Cisco novo com a característica do pedido do apoio do ESA (incorpore o comando **o mais supportrequest**) e igualmente através da ajuda da Web o GUI: **Contacte o Suporte técnico.**

Promova o resultado da verificação	Opções da descrição/remediação
Atraso no processamento do correio	Envie o retardo de processamento, igualmente conhecido como o backup de Workqueue seja tipicamente resolvido quando você analisa sua arquitetura do email e considera dispositivos adicionais a fim segurar a carga do correio, configuram a taxa que limitam, e as conexões simultâneas do limite ao dispositivo no ouvinte. O dispositivo poderia igualmente ser configurado para livrar acima recursos quando você desabilita determinados serviços, tais como o antispam para o correio de partida.
Modo da conservação do recurso	Leia mais sobre o modo da conservação do recurso em ESA FAQ: O que é modo da conservação do recurso no ESA?
Uso da memória alta	O uso da memória alta significa tipicamente que uma configuração de cache tal como o esconderijo do Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) está configurada mais altamente do que o padrão. Reveja configurações de limiar no dispositivo e considere-as ficar perto das configurações padrão.
Troca de página da memória alta	Frequentemente indicativo “da mensagem cara filtra”, um resultado da “da troca de página da memória alta” poderia significar que há uma oportunidade de analisar seus filtros da mensagem e de considerar alternativas para os filtros que utilizam uma grande quantidade de RAM tal como dicionários.

Informações Relacionadas

- [Guias do utilizador final da ferramenta de segurança do email](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)