

A mensagem é ou deformado ou o CASO é incapaz ao Troubleshooting da mensagem de erro de processo no ESA

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve um mensagem crítica que seja recebido na ferramenta de segurança do email de Cisco (ESA) quando processa email e o motor do Anti-Spam de Cisco (CASO) é incapaz de fazer a varredura d.

Problema

O ESA processa email que o CASO é incapaz de fazer a varredura, e o ESA apresenta esta notificação:

The Critical message is:

```
MID 124578 cannot be scanned by CASE. The message is either
malformed or CASE is unable to process it at the moment.
```

Solução

Esta notificação é causada por um email corrompido que tenha a [codificação base64](#) ruim, ou corrompeu as peças de múltiplos propósitos dos Ramais do correio de Internet (MIMICAR), e não pode ser feita a varredura corretamente pelo CASO. O CASO próprio trabalha como projetado, e esta não é uma indicação de uma edição do processamento total no dispositivo.

Se você tem um exemplo de que você goste investigado, você deve fornecer uma cópia do RFC-822 da mensagem que é notada no alerta. Refira o [RFC-822 da criação MIMICAM acessórios codificados no](#) artigo [ESA](#) Cisco para mais detalhes.