

# Não pode entrar através da autenticação externa se o usuário existe no LDAP e localmente no ESA

## Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introdução

Este documento descreve o comportamento de AsyncOS quando a autenticação externa é permitida na ferramenta de segurança do email (ESA).

## Problema

O ESA pode ser configurado para usar a autenticação externa através do Lightweight Directory Access Protocol (LDAP). Os usuários que igualmente têm uma conta local configurada no ESA não podem registrar no GUI e no CLI.

## Solução

Se a autenticação de usuário externo é permitida, o ESA usa ambos os métodos de autenticação a fim encontrar o usuário que tenta conectar ao ESA. Primeiramente o dispositivo tenta autenticar o usuário através do servidor ldap externo.

**Note:** A conta de administrador está somente disponível localmente.

Os dois cenários possíveis são:

- Se o usuário existe no base de dados LDAP e é atribuído igualmente a um grupo esteja permitido que controlar o ESA, a seguir o acesso é concedido.
- Se o usuário existe no base de dados LDAP e não está em alguns dos grupos ESA controlar, o acesso não está concedido para o usuário. Isto igualmente aplica-se em caso de um perfil local disponível para esse usuário.

Se o usuário não existe no servidor ldap a lista de usuário local está usada para a autenticação.