

Como você pode redirecionar o correio de um ESA para outro ESA para entrega?

Contents

[Pergunta](#)

[Resposta](#)

Pergunta

Como você pode redirecionar o correio de um Cisco Email Security Appliance (ESA) para outro ESA para entrega?

Resposta

Há momentos em que um ESA pode precisar ser desligado/reinicializado ou em que é necessário transferir NDRs, mensagens atrasadas ou mensagens na fila de um ESA para outro ESA para tentar a entrega.

Para este exemplo, ao emitir o comando **tophosts active_rcpts** na CLI, podemos ver que o ESA #1 tem 104 mensagens na fila para Cisco.com:

```
(Machine ██████████.com)> tophosts active_rcpts
```

```
Status as of: Fri Oct 17 12:24:28 2014 EDT  
Hosts marked with '*' were down as of the last delivery attempt.
```

#	Recipient Host	Active Recip.	Conn. Out	Deliv. Recip.	Soft Bounced	Hard Bounced
1*	cisco.com	104	0	0	0	0
2	the.encryption.queue	0	0	0	0	0
3	the.euq.queue	0	0	0	0	0
4	the.euq.release.queue	0	0	0	0	0

Para forçar as mensagens em fila aguardando a entrega do ESA atual e enviar essas mensagens para outro ESA para tentar a entrega, siga estas etapas:

1. Primeiro, para impedir que o ESA #1 receba novas mensagens, a partir da CLI no ESA #1, execute o **ouvinte pendente** e selecione o ouvinte de entrada.
2. Faça login no ESA nº 2 e adicione o endereço IP do ESA nº 1 a um grupo de remetente de


```
([redacted])> tophosts active_rcpts
```

```
Status as of: Fri Oct 17 12:50:26 2014 EDT  
Hosts marked with '*' were down as of the last delivery attempt.
```

#	Recipient Host	Active Recip.	Conn. Out	Deliv. Recip.	Soft Bounced	Hard Bounced
1*	cisco.com	17	0	0	0	0
2	[redacted] 254.158]	0	0	104	9	0
3	the.encryption.queue	0	0	0	0	0
4	the.euq.queue	0	0	0	0	0
5	the.euq.release.queue	0	0	0	0	0

7. Execute novamente o comando **redirectrients**, conforme necessário.