

Mim adicionou o domínio **example.com** ao grupo do remetente **WHITELIST**, por que não está trabalhando?

Índice

[Introdução](#)

[Mim adicionou o domínio **example.com** ao grupo do remetente **WHITELIST**, por que não está trabalhando?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como alterar a entrada na tabela do acesso host (CHAPÉU) ou adicionar um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT para resolver a edição.

Mim adicionou o domínio **example.com** ao grupo do remetente **WHITELIST**, por que não está trabalhando?

Da ferramenta de segurança do email de Cisco (ESA), há as épocas em que você adicionou o domínio *example.com* a seu grupo do remetente **WHITELIST**, mas quando você recebe o correio de *example.com* a mensagem não está tratada neste grupo do remetente.

Simplesmente adicionar um Domain Name ao CHAPÉU não trabalhará, como o CHAPÉU está combinando nomes de host e endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT e não Domain Name do remetente. Recorde, você estão configurando uma tabela do acesso host, não uma tabela do acesso do DOMÍNIO.

Assegure, olhando os logs do correio do ESA, que o remetente que precisa de ser whitelisted tem um hostname esse extremidades com o domínio *example.com*. Em caso afirmativo, altere sua entrada no CHAPÉU de “*example.com*” a “.*example.com*”.

Esta entrada combinará então todos os nomes de host que extremidades de registro PTR DNS com *example.com*.

Por exemplo combinará *mx0.example.com* assim como *cluster1.mx1.example.com*.

O sistema adquire e verifica a validez do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do host remoto executando uma pesquisa de DNS dobro. Isto consiste em uma consulta reversa DNS (PTR) no endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do host de conexão, seguido por uma consulta dianteira DNS (a) nos resultados da consulta PTR. O sistema certifica-se de então os resultados da consulta A combinem os resultados da consulta PTR. Se os

resultados não combinam, ou se um registro A não existe, o sistema usa somente o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT para combinar entradas no CHAPÉU.

Se o hostname não termina com *example.com*, você pode igualmente adicionar o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT diretamente ao CHAPÉU. Você pode encontrar o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do mail server de conexão nos logs do correio também.

Informações Relacionadas

- [Cisco envia por correio eletrônico a ferramenta de segurança - Guias do utilizador final](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)