

# Como pesquisar defeitos edições da entrega no ESA

## Índice

[Introdução](#)

[Como pesquisar defeitos edições da entrega no ESA?](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Passos de Troubleshooting](#)

[comando dos tophosts](#)

[comando do hoststatus](#)

[comando nslookup](#)

[comando dnsflush](#)

[Ferramenta SMTTPING](#)

[comando do delivernow](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos edições da entrega na ferramenta de segurança do email (ESA).

## Como pesquisar defeitos edições da entrega no ESA?

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Siga um mensagem externa com os logs ou o rastreamento de mensagem do correio
- Acesso ao CLI do ESA

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em AsyncOS para a Segurança do email.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

O ESA pode receber o correio mas as mensagens não parecem chegar em seu destino. Como eu determino porque o ESA não está enviando o correio a um domínio ou a uns domínios específicos? Há uma variedade de razões que um ESA pode ser incapaz de enviar mensagens. Este artigo centrar-se-á sobre edições da eliminação de erros com um domínio remoto.

## Passos de Troubleshooting

### comando dos tophosts

Execute os **tophosts** comandam e classificam por receptores ativos a fim ver que anfitriões têm a fila a maior da entrega.

```
mail.example.com > tophosts
```

```
Sort results by:
```

1. Active Recipients
  2. Connections Out
  3. Delivered Recipients
  4. Hard Bounced Recipients
  5. Soft Bounced Events
- ```
[1]>
```

### comando do hoststatus

Execute o comando do **hoststatus** a fim verificar os registros usados MX e o estado. Se “host up/down:” é o unkown ou para baixo, tenta enviar uma mensagem a esse host que usa a ferramenta SMTTPING como mostrado abaixo e considera se as alterações de status. O estado do host mostrará o estado da última entrega tentada.

```
mail.example.com> hoststatus cisco.com
```

```
Host mail status for: 'cisco.com'  
Status as of:          Wed Sep 17 11:49:42 2014 CEST  
Host up/down:      unknown
```

```
Counters:
```

```
Queue
```

```
Soft Bounced Events
```

```
Completion
```

```
0
```

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Completed Recipients    | 0 |
| Hard Bounced Recipients | 0 |
| DNS Hard Bounces        | 0 |
| 5XX Hard Bounces        | 0 |
| Filter Hard Bounces     | 0 |
| Expired Hard Bounces    | 0 |
| Other Hard Bounces      | 0 |
| Delivered Recipients    | 0 |
| Deleted Recipients      | 0 |

Gauges:

Queue

|                        |   |
|------------------------|---|
| Active Recipients      | 0 |
| Unattempted Recipients | 0 |
| Attempted Recipients   | 0 |

Connections

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Current Outbound Connections | 0 |
| Pending Outbound Connections | 0 |

Oldest Message            No Messages  
 Last Activity            Wed Sep 17 11:49:39 2014 CEST  
 Ordered IP addresses: (expiring at Tue Mar 04 08:16:06 2014 CET)  
 Preference    IPs  
 10            173.37.147.230:25

**MX Records:**

| Preference | TTL   | Hostname             |
|------------|-------|----------------------|
| 10         | 1d12s | alln-mx-01.cisco.com |

## comando nslookup

Execute o **comando nslookup** a fim verificar se os registros MX para o domínio destinatário são válidos.

```
mail.example.com> nslookup

Please enter the host or IP address to resolve.
[]> cisco.com

Choose the query type:
1. A            the host's IP address
2. AAAA        the host's IPv6 address
3. CNAME       the canonical name for an alias
4. MX          the mail exchanger
5. NS          the name server for the named zone
6. PTR         the hostname if the query is an Internet address,
              otherwise the pointer to other information
7. SOA         the domain's "start-of-authority" information
8. TXT         the text information
[1]> 4

MX=rcdn-mx-01.cisco.com PREFER=20 TTL=1d
MX=aer-mx-01.cisco.com PREFER=30 TTL=1d
MX=alln-mx-01.cisco.com PREFER=10 TTL=1d
```

## comando dnsflush

Execute o **comando dnsflush**, se o registro DNS foi corrigido a fim pegar o MX Record novo.

```
mail.example.com> dnsflush
```

```
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> Y
```

## Ferramenta SMTTPING

Execute a ferramenta SMTTPING para o teste connectivity e envie um mensagem de teste.

```
mail.example.com> diagnostic
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- RAID - Disk Verify Utility.
- DISK\_USAGE - Check Disk Usage.
- NETWORK - Network Utilities.
- REPORTING - Reporting Utilities.
- TRACKING - Tracking Utilities.
- RELOAD - Reset configuration to the initial manufacturer values.

```
[ ]> network
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- FLUSH - Flush all network related caches.
- ARPSHOW - Show system ARP cache.
- NDPSHOW - Show system NDP cache.
- **SMTTPING - Test a remote SMTP server.**
- TCPDUMP - Dump ethernet packets.

```
[ ]> smtpping
```

```
Enter the hostname or IP address of the SMTP server:
```

```
[mail.example.com]> cisco.com
```

```
The domain you entered has MX records.
```

```
Would you like to select an MX host to test instead? [Y]>
```

```
Select an MX host to test.
```

1. aer-mx-01.cisco.com
2. alln-mx-01.cisco.com
3. rcdn-mx-01.cisco.com

```
[1]> 2
```

```
Select a network interface to use for the test.
```

1. Management
2. auto

```
[2]>
```

```
Do you want to type in a test message to send? If not, the connection will be tested but no email will be sent. [N]> Y
```

```
Enter the From e-mail address:
```

```
[from@example.com]>
```

```
Enter the To e-mail address:
```

```
[to@example.com]> postmaster@cisco.com
```

```
Enter the Subject:
```

```
[Test Message]>
```

```
Enter the Body of the message one line at a time. End with a "." on a line by itself.
```

```
Test only
```

```
.  
Starting SMTP test of host alln-mx-01.cisco.com.  
Resolved 'alln-mx-01.cisco.com' to 173.37.147.230.  
Connection to 173.37.147.230 succeeded.  
Command EHLO succeeded  
Command MAIL FROM succeeded.  
Command RCPT TO succeeded.  
Command DATA succeeded.  
Message body accepted.  
Test complete. Total time elapsed 1.48 seconds
```

Choose the operation you want to perform:

- FLUSH - Flush all network related caches.
- ARPSHOW - Show system ARP cache.
- NDPSHOW - Show system NDP cache.
- SMTTPING - Test a remote SMTP server.
- TCPDUMP - Dump ethernet packets

## comando do delivernow

Execute o comando do **delivernow** e force a entrega da re-tentativa ESA a todos os anfitriões ou a um host específico.

```
mail.example.com> delivernow
```

Please choose an option for scheduling immediate delivery.

1. By recipient domain

2. All messages

```
[1]> 2
```

## Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)