

Como pesquisar defeitos edições da entrega no ESA

Índice

[Introdução](#)

[Como pesquisar defeitos edições da entrega no ESA?](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Passos de Troubleshooting](#)

[comando dos tophosts](#)

[comando do hoststatus](#)

[comando nslookup](#)

[comando dnsflush](#)

[Ferramenta SMTTPING](#)

[comando do delivernow](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos edições da entrega na ferramenta de segurança do email (ESA).

Como pesquisar defeitos edições da entrega no ESA?

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Siga um mensagem externa com os logs ou o rastreamento de mensagem do correio
- Acesso ao CLI do ESA

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em AsyncOS para a Segurança do email.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

O ESA pode receber o correio mas as mensagens não parecem chegar em seu destino. Como eu determino porque o ESA não está enviando o correio a um domínio ou a uns domínios específicos? Há uma variedade de razões que um ESA pode ser incapaz de enviar mensagens. Este artigo centrar-se-á sobre edições da eliminação de erros com um domínio remoto.

Passos de Troubleshooting

comando dos tophosts

Execute os **tophosts** comandam e classificam por receptores ativos a fim ver que anfitriões têm a fila a maior da entrega.

```
mail.example.com > tophosts
```

```
Sort results by:
```

1. Active Recipients
 2. Connections Out
 3. Delivered Recipients
 4. Hard Bounced Recipients
 5. Soft Bounced Events
- ```
[1]>
```

### comando do hoststatus

Execute o comando do **hoststatus** a fim verificar os registros usados MX e o estado. Se “host up/down:” é o unkown ou para baixo, tenta enviar uma mensagem a esse host que usa a ferramenta SMTTPING como mostrado abaixo e considera se as alterações de status. O estado do host mostrará o estado da última entrega tentada.

```
mail.example.com> hoststatus cisco.com
```

```
Host mail status for: 'cisco.com'
Status as of: Wed Sep 17 11:49:42 2014 CEST
Host up/down: unknown
```

```
Counters:
```

```
Queue
```

```
Soft Bounced Events
```

```
Completion
```

```
0
```

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Completed Recipients    | 0 |
| Hard Bounced Recipients | 0 |
| DNS Hard Bounces        | 0 |
| 5XX Hard Bounces        | 0 |
| Filter Hard Bounces     | 0 |
| Expired Hard Bounces    | 0 |
| Other Hard Bounces      | 0 |
| Delivered Recipients    | 0 |
| Deleted Recipients      | 0 |

Gauges:

Queue

|                        |   |
|------------------------|---|
| Active Recipients      | 0 |
| Unattempted Recipients | 0 |
| Attempted Recipients   | 0 |

Connections

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Current Outbound Connections | 0 |
| Pending Outbound Connections | 0 |

Oldest Message            No Messages

Last Activity            Wed Sep 17 11:49:39 2014 CEST

Ordered IP addresses: (expiring at Tue Mar 04 08:16:06 2014 CET)

| Preference | IPs               |
|------------|-------------------|
| 10         | 173.37.147.230:25 |

**MX Records:**

| Preference | TTL   | Hostname             |
|------------|-------|----------------------|
| 10         | 1d12s | alln-mx-01.cisco.com |

## comando nslookup

Execute o **comando nslookup** a fim verificar se os registros MX para o domínio destinatário são válidos.

```
mail.example.com> nslookup
```

```
Please enter the host or IP address to resolve.
```

```
[> cisco.com
```

```
Choose the query type:
```

1. A            the host's IP address
2. AAAA        the host's IPv6 address
3. CNAME       the canonical name for an alias
- 4. MX           the mail exchanger**
5. NS           the name server for the named zone
6. PTR          the hostname if the query is an Internet address,

```
 otherwise the pointer to other information
```

7. SOA         the domain's "start-of-authority" information
8. TXT          the text information

```
[1]> 4
```

```
MX=rcdn-mx-01.cisco.com PREFER=20 TTL=1d
```

```
MX=aer-mx-01.cisco.com PREFER=30 TTL=1d
```

```
MX=alln-mx-01.cisco.com PREFER=10 TTL=1d
```

## comando dnsflush

Execute o **comando dnsflush**, se o registro DNS foi corrigido a fim pegar o MX Record novo.

```
mail.example.com> dnsflush
```

```
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> Y
```

## Ferramenta SMTTPING

Execute a ferramenta SMTTPING para o teste connectivity e envie um mensagem de teste.

```
mail.example.com> diagnostic
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- RAID - Disk Verify Utility.
- DISK\_USAGE - Check Disk Usage.
- NETWORK - Network Utilities.
- REPORTING - Reporting Utilities.
- TRACKING - Tracking Utilities.
- RELOAD - Reset configuration to the initial manufacturer values.

```
[]> network
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- FLUSH - Flush all network related caches.
- ARPSHOW - Show system ARP cache.
- NDPSHOW - Show system NDP cache.
- **SMTTPING - Test a remote SMTP server.**
- TCPDUMP - Dump ethernet packets.

```
[]> smttpping
```

```
Enter the hostname or IP address of the SMTP server:
```

```
[mail.example.com]> cisco.com
```

```
The domain you entered has MX records.
```

```
Would you like to select an MX host to test instead? [Y]>
```

```
Select an MX host to test.
```

1. aer-mx-01.cisco.com
2. alln-mx-01.cisco.com
3. rcdn-mx-01.cisco.com

```
[1]> 2
```

```
Select a network interface to use for the test.
```

1. Management
2. auto

```
[2]>
```

```
Do you want to type in a test message to send? If not, the connection will be tested but no email will be sent. [N]> Y
```

```
Enter the From e-mail address:
```

```
[from@example.com]>
```

```
Enter the To e-mail address:
```

```
[to@example.com]> postmaster@cisco.com
```

```
Enter the Subject:
```

```
[Test Message]>
```

```
Enter the Body of the message one line at a time. End with a "." on a line by itself.
```

```
Test only
```

```
.
Starting SMTP test of host alln-mx-01.cisco.com.
Resolved 'alln-mx-01.cisco.com' to 173.37.147.230.
Connection to 173.37.147.230 succeeded.
Command EHLO succeeded
Command MAIL FROM succeeded.
Command RCPT TO succeeded.
Command DATA succeeded.
Message body accepted.
Test complete. Total time elapsed 1.48 seconds
```

Choose the operation you want to perform:

- FLUSH - Flush all network related caches.
- ARPSHOW - Show system ARP cache.
- NDPSHOW - Show system NDP cache.
- SMTTPING - Test a remote SMTP server.
- TCPDUMP - Dump ethernet packets

## comando do delivernow

Execute o comando do **delivernow** e force a entrega da re-tentativa ESA a todos os anfitriões ou a um host específico.

```
mail.example.com> delivernow
```

Please choose an option for scheduling immediate delivery.

1. By recipient domain

2. All messages

```
[1]> 2
```

## Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)