

Mensagem de Erro do esforço da chave de recurso recebido ao transferir chaves de recurso no ESA

Índice

[Introdução](#)

[Mensagem de Erro do esforço da chave de recurso recebido ao transferir chaves de recurso no ESA](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve os Mensagens de Erro recebidos durante a transferência ou a atualização das chaves de recurso na ferramenta de segurança do email de Cisco (ESA).

Mensagem de Erro do esforço da chave de recurso recebido ao transferir chaves de recurso no ESA

Quando os usuários clicam a “verificação para chaves novas” no ESA para transferir chaves dos novos recursos, recebem o seguinte Mensagem de Erro:

```
Error performing feature key fetch: I/O error opening URL '<update URL>'
```

Este Mensagem de Erro é NON-crítico e é provocado quando o ESA é incapaz de conectar às atualizações da chave de recurso o server através do HTTP. Este é tipicamente um resultado de uns ou vários dos seguintes problemas:

- Ajustes incorretos DNS no dispositivo.
- Gateway padrão ou rota estática incorreta no dispositivo.
- Um Firewall está obstruindo o dispositivo de alcançar o server da transferência da chave de recurso.
- Problemas de roteamento da rede local.
- Problemas de roteamento provisórios do Internet.

Troubleshooting

Sibile o server da atualização URL (downloads.ironport.com):

```
> ping downloads.ironport.com
```

Press Ctrl-C to stop.

```
PING downloads.ironport.com (96.16.7.51): 56 data bytes
64 bytes from 96.16.7.51: icmp_seq=0 ttl=50 time=28.158 ms
64 bytes from 96.16.7.51: icmp_seq=1 ttl=50 time=27.981 ms
64 bytes from 96.16.7.51: icmp_seq=2 ttl=50 time=28.055 ms
64 bytes from 96.16.7.51: icmp_seq=3 ttl=50 time=28.013 ms
^X^C
```

```
--- downloads.ironport.com ping statistics ---
```

```
4 packets transmitted, 4 packets received, 0.0% packet loss
round-trip min/avg/max/stddev = 27.981/28.052/28.158/0.067 ms
```

Tente ao telnet ao server da atualização URL (downloads.ironport.com) na porta 80 verificar que o Firewall não está obstruindo conexões da porta externa 80 do dispositivo:

```
myesa.local> telnet downloads.ironport.com 80
```

```
Trying 96.16.7.82...
```

```
Connected to a96-16-7-82.deploy.akamaitechnologies.com.
```

```
Escape character is '^['.
```

(press CTRL +] to exit)

```
telnet> quit
```

```
Connection closed.
```

Se o dispositivo não pode conectar, você verá o seguinte:

```
myesa.local> telnet downloads.ironport.com 80
```

```
Trying 80.67.74.97...
```

```
telnet: connect to address downloads.ironport.com: Connection refused
```

```
telnet: Unable to connect to remote host
```

Para os dispositivos que se sentam atrás do Firewall restrito ordena, você pode precisar de usar a URL estática para transferências. Veja por favor as [elevações ou as atualizações com um](#) artigo da base de conhecimento [estático do server](#).

Informações Relacionadas

- [Elevações ou atualizações satisfeitas da ferramenta de segurança com um server estático](#)
- [Cisco envia por correio eletrônico a ferramenta de segurança - Guias do utilizador final](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)