

Por que Sophos marca um arquivo PDF '0x8004021A unscannable?

Índice

[Introdução](#)

[Por que Sophos marca um arquivo PDF '0x8004021A unscannable?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve os erros anti-vírus da exploração de Sophos que podem ocorrer com arquivos PDF através da ferramenta de segurança do email de Cisco (ESA).

Por que Sophos marca um arquivo PDF '0x8004021A unscannable?

Dos mail_logs, uma indicação de UNSCANNABLE é provocada contra os arquivos PDF similares ao seguinte:

```
Tue Aug 19 09:08:59 2014 Info: MID 134 interim AV verdict  
using Sophos UNSCANNABLE  
Tue Aug 19 09:08:59 2014 Info: MID 134 antivirus unscannable  
'0x8004021a' myexample.PDF
```

O erro **0x8004021A** indica que o arquivo era corrompido ou não se conforma às especificações PDF. Isto acontece frequentemente para os arquivos criados por aplicativos de terceiros. O documento PDF pode ainda ser visualizável em Acrobat Reader. Em consequência da corrupção ou da inconsistência, Sophos que o motor anti-vírus não pode garantir que o arquivo é são, e não pode consequentemente fazer a varredura d.

Para permitir que Sophos faça a varredura do PDF, a seguinte ação alternativa para o **antivirusconfig** pode ser configurada:

```
myesa.local> antivirusconfig
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- SOPHOS - Configure Sophos Anti-Virus.
- MCAFEE - Configure McAfee Anti-Virus.

```
[ ]> sophos
```

```
Sophos Anti-Virus: Enabled
```

Choose the operation you want to perform:

- SETUP - Configure Sophos Anti-Virus.

[]> **pdf**

Unscannable PDF files are currently reported as unscannable.

Report unscannable PDFs as clean? [N]> **y**

Sophos Anti-Virus: Enabled

Note: O comando **pdf** é hidden um secundário-comando dentro do **antivirusconfig**.

Comprometa as mudanças a sua configuração com **comprometem**.

A sentença “limpa” o esse você ajustou-se com esta opção refere somente o PDF que obtém embandeirado como unscannable. Sophos ainda continuará a fazer a varredura do documento para vírus, e embandeira-o em conformidade.

Informações Relacionadas

- [Cisco envia por correio eletrônico a ferramenta de segurança - Guias do utilizador final](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)