

Índice

[Introdução](#)

[Que faz de “a fila trabalho alerta pausou, XX msgs, antispam” ou de “fila trabalho pausaram, XX os msgs, antivirus” significam?](#)

[Como pode você corrigir esta fila de trabalho pausou evento?](#)

[Verificação](#)

[Que são de “notificações recomeçadas da fila trabalho”?](#)

[Que devo eu fazer se eu não recebo de “uma notificação recomeçada da fila trabalho”?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve o significado da notificação de alerta crítica para a fila de trabalho pausou os eventos relativos ao anti-Spam ou os processos anti-vírus, como tentar corrigir estes eventos, e notificações do cargo-evento relacionaram-se à ferramenta de segurança do email de Cisco (ESA).

Que faz de “a fila trabalho alerta pausou, XX msgs, antispam” ou de “fila trabalho pausaram, XX os msgs, antivirus” significam?

Quando o anti-Spam e anti-vírus são em processo de atualizar seus regras e serviços respectivos, o processo pausará o processamento das mensagens na fila de trabalho até que transferido completamente e actualizado. Em determinadas ocasiões, os arquivos da atualização podem ser maiores do que usuais, e toma um bit mais por muito tempo para processar e actualizado - assim fazendo com que um alerta seja gerado.

Há igualmente umas épocas se seu dispositivo teve uma interrupção na rede, uma repartição imprópria, ou um evento de impacto do outro serviço, que o processo de atualização se torne velho, ou corrompido, e não terminou com sucesso.

O exemplo, fila de trabalho pausou no antispam:

O exemplo, fila de trabalho pausou no antivirus:

Como pode você corrigir esta fila de trabalho pausou evento?

No CLI você pode forçar uma atualização completa através da **força do ironport do antispamupdate** do comando ou da **força do antivirusupdate**. Uma atualização completa é quando o ESA alcançará para fora aos server da atualização de Cisco e puxará de IDE completo e a maioria recente, e igualmente puxará anti-Spam completo e a maioria recente ou de motor anti-vírus, e reaplica esta no fundo em seu dispositivo.

Exemplo da força do ironport do antispamupdate:

Exemplo da força do antivirusupdate:

Verificação

Você pode ver o processo do anti-vírus atualiza meus **updater_logs** running da **cauda** do CLI no ESA. Isto assegura-o da comunicação do dispositivo com os server da atualização de Cisco e manifesta-, e permite- que você ver a atualização completa.

Exemplo dos updater_logs e do sucesso da atualização do anti-Spam:

Exemplo dos updater_logs e do sucesso anti-vírus da atualização:

Você querará assegurar que você vê as linhas acima, que indicarão o pedido e a atualização bem sucedidos das atualizações associadas pedidas.

Que são de “notificações recomeçadas da fila trabalho”?

retorno Cargo-bem sucedido à operação da fila de trabalho após um evento pausado, você receberá a notificação de, de “fila trabalho recomeçada, XX msgs.” Isto significa que o processamento de mensagem de fila de trabalho recomeçou automaticamente. Estes alertas são mais de um tipo informativo alerta e nenhuma ação mais adicional é exigida uma vez que a fila de trabalho recomeça processar.

Exemplo:

Você pode igualmente desejar validar o estado da fila de trabalho diretamente com **estado do workqueue** e **taxa 10 do workqueue**. O comando **status do workqueue** validará se a fila de trabalho é operacional, ainda pausado, ou autônomo, por exemplo. E a **taxa 10 do workqueue** apresentará a saída operacional da fila de trabalho real, em termos das mensagens pendentes, mensagem dentro, e mensagens para fora, e fornece este instantâneo actualizado os segundos cada 10 do processamento.

Exemplo:

Nota: Do CLI, use por favor o comando do **workqueue** para o controle total e a operação da fila de trabalho para seu dispositivo.

Que devo eu fazer se eu não recebo de “uma notificação recomeçada da fila trabalho”?

Se você não recebe de “um notificaiton recomeçado da fila trabalho” após 15 minutos do original de “a fila trabalho pausou” notificação, isto pode indicar mais problema grave com a fila de trabalho do ESA. Do CLI, execute por favor o **estado** e verifique se o “status de sistema” mostre o “Online” e o correio esteja obtendo certamente processado na fila de trabalho. Se ainda mostra de

“a fila trabalho pausou”, contacta por favor a assistência adicional da assistência técnica de Cisco.

Exemplo do **estado** e do rendimento esperado:

Informações Relacionadas

- [Cisco envia por correio eletrónico a ferramenta de segurança - Guias do utilizador final](#)
- [ESA FAQ: Como eu forço uma transferência de atualizações anti-vírus de Sophos ou da McAfee imediatamente?](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)