

# Por que meu navegador se queixa que os Cookie não estão permitidos ao tentar alcançar o Spam Quarantine?

## Índice

[Pergunta](#)

[Sintomas](#)

[Ambiente](#)

## Pergunta

Por que meu navegador se queixa que os Cookie não estão permitidos ao tentar alcançar o Spam Quarantine?

## Sintomas

Quando você tenta alcançar a quarentena do Spam, você recebe a mensagem “que o formulário não pode ser indicado no navegador porque o uso de Cookie da sessão foi desabilitado nas configurações do navegador atuais. A fim carregar o formulário, os Cookie da sessão devem ser permitidos”.

## Ambiente

Cisco envia por correio eletrônico a ferramenta de segurança (ESA), o dispositivo do Gerenciamento de segurança (S A), e todas as versões de AsyncOS.

Primeiramente, verificação se os Cookie são desabilitados. No internet explorer, você pode verificar este sob o > **Privacidade das ferramentas** > **das opções de internet** > **avançou**.

Se os Cookie são permitidos, este erro pode ser causado por um hostname com um caráter do relevo (\_). Isto foi relatado nas versões do Internet Explorer 6 e 7.

A ação alternativa é à mudança o hostname do dispositivo para não ter o relevo ou para usar o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do dispositivo para alcançar o GUI em vez do hostname.

**Note:** O caráter do relevo é inválido em um hostname ou em um Domain Name, pelo RFC 952.