

# Por que eu obtenho um alerta do solucionador DNS na bota acima?

## Introdução

Este documento descreve um alerta que possa ser recebido durante a partida da ferramenta de segurança do email de Cisco (ESA).

## Índice

[Informações de Apoio](#)

## Informações de Apoio

Ao carreg ou ao recarregar um dispositivo da ferramenta de segurança do índice de Cisco abaixo os alertas DNS-relacionados podem ser enviados:

---

The Critical message is:

```
Failed to bootstrap the DNS resolver. Unable to contact root servers.  
Please check DNS configuration and/or firewall settings.
```

---

Receber este alerta durante ou logo após a inicialização do sistema não é motivo de preocupação.

O AsyncOS que alerta o mecanismo pode às vezes ativar antes que os subsistemas básicos do OS DNS estejam completamente na linha, fazendo com que o sistema envie este aviso. Uma versão futura de AsyncOS suprimirá este alerta até que o sistema esteja carreg inteiramente. Contudo, se você recebe este alerta de uma máquina que esteja sendo executado por um tempo, ou o alerta continua a ser enviado após o ciclo de inicialização está completo, o alerta pode indicar uma edição

O AsyncOS que alerta o mecanismo pode às vezes ativar antes que os subsistemas básicos do OS DNS estejam completamente na linha, fazendo com que o sistema envie configurações de firewall r. '