

Por que há nenhuma nova versão de AsyncOS mostrada ao executar uma elevação?

Índice

[Pergunta](#)

[Sintomas](#)

[Ambiente](#)

Pergunta

Por que há nenhuma nova versão de AsyncOS mostrada ao executar uma elevação?

Sintomas

Nenhuma nova versão disponível ao promover.

Ambiente

Cisco envia por correio eletrônico a ferramenta de segurança (ESA), a ferramenta de segurança da Web (WSA), o dispositivo do Gerenciamento de segurança (S A), e todas as versões de AsyncOS.

Confirme que você já não está executando a maioria de versão recente. A versão que seu dispositivo é executado pode ser considerada na aba do monitor/relatório > na página da visão geral.

A maioria de motivo comum que nenhuma atualização aparece é que seu contrato de suporte expirou. Contacte por favor seu representante de vendas para renovar. Se o contrato é atualizado, contacte seu centro de suporte autorizado.