

ESA FAQ: Eu receberei uma notificação de Email alerta se minha ferramenta de segurança experimenta uma falha do hardware?

Índice

[Introdução](#)

[Eu receberei uma notificação de Email alerta se minha ferramenta de segurança experimenta uma falha do hardware?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve as notificações de Email alertas geradas com base em falhas do hardware para ferramentas de segurança de Cisco.

Eu receberei uma notificação de Email alerta se minha ferramenta de segurança experimenta uma falha do hardware?

Sim, e não as ferramentas de segurança de Cisco têm capacidades da auto-monitoração e podem gerar notificações de Email alertas quando determinadas condições de hardware ocorrem. Estas notificações de alerta podem ser controladas usando o comando do **alertconfig**.

Usando o **alertconfig**, você pode estabelecer uma lista de endereços email para receber todos os mensagens de alerta gerados por sua ferramenta de segurança. Você pode igualmente ter cópias destes mensagens de alerta enviados ao apoio de cliente Cisco, assim como um sumário semanal das características de desempenho de seu dispositivo.

Os mensagens de alerta são projetados deixá-lo saber sobre as edições do sistema crítico que exigem alguma intervenção. Porque os mensagens de alerta são enviados através de um sistema de e-mail diferente que é executado no dispositivo, podem mesmo ser enviados quando há uns problemas dentro de AsyncOS.

O sistema operacional de AsyncOS que gerencie mensagens de alerta tem visibilidade limitada no hardware subjacente. Quando AsyncOS tiver o conhecimento do estado do subsistema I/O RAID do disco, não tem o conhecimento dos problemas relatados pelo cartão-matriz próprio do sistema, tal como um fã ou uma falha de fonte de alimentação. Isto significa que os problemas dentro do subsistema do disco, tal como a falha de uma unidade de disco ou a exigência para uma substituição da bateria do esconderijo, estarão enviados através do sistema alerta.

Outros problemas, tais como a falha de ventilador que causa a temperatura excessiva dentro do sistema, não serão enviados através dos alertas. Em lugar de, estes problemas serão detectados

pelos bios de sistema e relatados pelo indicador do painel dianteiro. AsyncOS não tem a capacidade de prender e alertar baseado nestes erros.

Em todas as ferramentas de segurança, o painel dianteiro tem um indicador de status visível que possa estar em um de quatro estados:

Recomenda-se que você verifique o indicador de status de sistema numa base diária. Para obter mais informações, consulte:

- [ESA FAQ: Luzes de indicador ambarinas/alaranjadas/azuis e mensagens dianteiras do painel LCD](#)

A maioria de mensagens comuns em dispositivos de IronPort são:

Outros erros são igualmente possíveis, mas geralmente aparecerão em um sistema recentemente instalado que indica dano do transporte ou a falha do infante dos componentes. Para toda a falha do hardware, é crítico que o sistema esteja mantido e reparado o mais cedo possível. Os problemas com fontes de alimentação e acúmulo do calor trazido sobre pela falha de ventilador podem causar dano mais adicional dentro de sua ferramenta de segurança.

Informações Relacionadas

- [ESA FAQ: Luzes de indicador ambarinas/alaranjadas/azuis e o LCD dianteiro almofadam mensagens](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)