

# ESA FAQ: Como eu forço uma transferência de atualizações anti-vírus de Sophos ou da McAfee imediatamente?

## Índice

[Introdução](#)

[Como eu forço uma transferência de atualizações anti-vírus de Sophos ou da McAfee imediatamente?](#)

[GUI](#)

[CLI](#)

[Verificação](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve como atualizar manualmente o processo anti-vírus para a ferramenta de segurança do email de Cisco (ESA).

## Como eu forço uma transferência de atualizações anti-vírus de Sophos ou da McAfee imediatamente?

Embora as atualizações anti-vírus aconteçam em intervalos regulares como configurado das atualizações do serviço do dispositivo, se você está esperando uma atualização você pode iniciar uma atualização anti-vírus você mesmo. À revelia, o serviço do updater verificará atualiza cada cinco minutos. Cisco recomenda deixar este grupo ao intervalo da atualização do padrão.


Você pode rever as atualizações do serviço do dispositivo do GUI, **Serviços de segurança > atualizações do serviço**. Do `updateconfig` da corrida CLI. Isto será alistado como o **intervalo da atualização**.

Para atualizar diretamente o processo anti-vírus, escolha por favor um dos seguintes métodos:

## GUI

Do GUI, você pode iniciar uma atualização dos **Serviços de segurança > anti-vírus**, e escolhe **Sophos** ou a **McAfee**. Da tabela de **arquivos anti-virus atual**, clique a **atualização** abotoam-se agora.

Exemplo, usando Sophos anti-vírus:

Current Sophos Anti-Virus files			
File Type	Last Update	Current Version	New Update
Sophos Anti-Virus Engine	Wed Jun 25 19:00:24 2014	3.2.07.351.0_5.01	Not Available
Sophos IDE Rules	Wed Jul 23 04:49:05 2014	2014072303	Not Available
No updates in progress.			 <input type="button" value="Update Now"/>
<i>Applies to Login Host only.</i>			

## CLI

Do CLI, você pode iniciar uma atualização imediata do vírus com o **antivirusupdate** do comando CLI, e escolhe o processo que anti-vírus você licenciou, **sophos** ou **mcafee**.

```
> antivirusupdate
```

Choose the operation you want to perform:

- MCAFEE - Request updates for McAfee Anti-Virus
- SOPHOS - Request updates for Sophos Anti-Virus

```
[ ]> sophos
```

Requesting check for new Sophos Anti-Virus updates.

No CLI você pode igualmente forçar uma atualização completa através da **força do antivirusupdate** do comando. Uma atualização completa é quando o ESA alcançará para fora aos server da atualização de Cisco e puxará de IDE completo e a maioria recente, e igualmente puxará de motor anti-vírus completo e a maioria recente, e reaplica esta no fundo em seu dispositivo.

```
> antivirusupdate force
```

Sophos Anti-Virus updates:

Requesting forced update of Sophos Anti-Virus.

McAfee Anti-Virus updates:

Requesting update of virus definitions

## Verificação

Você pode ver o processo do anti-vírus atualiza meus **updater\_logs** running da **cauda do CLI** no ESA. Isto assegura-o da comunicação do dispositivo com os server da atualização de Cisco e manifesta-, e permite- que você ver a atualização completa.

```
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: Server manifest specified an update for sophos
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos was signalled to start a new update
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos processing files from the server manifest
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos started downloading files
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos waiting on download lock
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos acquired download lock
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos beginning download of remote file
"http://updates.ironport.com/sophos/ide/1406116201"
Wed Jul 23 09:39:03 2014 Info: sophos released download lock
Wed Jul 23 09:39:03 2014 Info: sophos successfully downloaded file "sophos/ide/1406116201"
Wed Jul 23 09:39:04 2014 Info: sophos waiting on download lock
Wed Jul 23 09:39:04 2014 Info: sophos acquired download lock
Wed Jul 23 09:39:04 2014 Info: sophos beginning download of remote file
"http://updates.ironport.com/sophos/libsavi/1402438439"
Wed Jul 23 09:41:07 2014 Info: sophos released download lock
Wed Jul 23 09:41:07 2014 Info: sophos successfully downloaded file
```

"sophos/libsavi/1402438439"

```
Wed Jul 23 09:41:07 2014 Info: sophos started applying files
Wed Jul 23 09:41:08 2014 Info: sophos updating component ide
Wed Jul 23 09:41:12 2014 Info: sophos updating component libsavi
Wed Jul 23 09:41:12 2014 Info: sophos updated engine,ide links successfully
Wed Jul 23 09:41:12 2014 Info: sophos cleaning up base dir /data/third_party/sophos
Wed Jul 23 09:41:12 2014 Info: sophos sending version details {'sophos': {'version': '5.01',
'ide': '2014072303'}} to hermes
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos verifying applied files
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos updating the client manifest
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos update completed
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos waiting for new updates
```

Você querará assegurar que você vê as linhas destacadas acima, que indicarão o pedido e a atualização bem sucedidos das atualizações anti-vírus pedidas.

Cisco incentiva os clientes que permitem a exploração anti-vírus de Sophos de inscrever aos alertas de Sophos no local de Sophos em <http://www.sophos.com/virusinfo/notifications/>.  
Inscrever para receber alertas diretamente de Sophos assegurar-se-á de que você esteja informado das manifestações as mais atrasadas do vírus e de suas soluções disponíveis.

## Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)