

# Como eu pesquiso defeitos porque uma mensagem não foi recebida pelo ESA?

## Índice

### Pergunta:

Como eu pesquiso defeitos porque uma mensagem não foi recebida pelo ESA?

Para pesquisar defeitos a recepção da mensagem, você precisa de conhecer os endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT usados enviando o correio pela organização que envia o correio. Geralmente, contactar o administrador do correio da organização do remetente é a maioria de modo preciso obter esta informação. Na ausência desta opção, você pode usar alguns outros recursos:

Uma vez que você conhece os endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT, você precisará de procurar os logs do correio. A utilidade do grep é uma boa ferramenta por esse motivo. Se você está executando Windows, você pode usar o achado na almofada ou no bloco de notas da palavra ou transferir uma utilidade do grep do Internet. Unix e o Mac OSX têm o grep construído dentro e podem ser alcançados de um shell. A linha de comando grep olharia como esta (onde '10.2.3.4' é o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT que você está procurando por):

```
grep '10.2.3.4' file.log do host>
```

Se o server do remetente está conectando com sucesso a seu server, você verá uma linha similar ao seguinte quando você procura por seu IP:

```
Quarta-feira 2 de fevereiro 23:43:11 2008 informações: O host novo test.ironport.com dns do reverso de 10.2.3.4 do endereço do gerenciamento de interface S TP ICID 6 (10.0.0.1) verificou o nenhum
```

Você pode então procurar por todas as linhas que envolvem o ICID (conexão recebida ID). As linhas que você encontra dir-lhe-ão que se enviaram da informação, se enviaram à informação, e os ID de mensagem (MEADOS DE) ligaram com a conexão. Procurar em

Outros utilizam ferramentas disponível para pesquisar defeitos isto são a **injeção debugam logs**. Você precisará o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT dos server de emissão primeiramente. Uma vez que você tem estes, use os comandos do `logconfig` e selecione este tipo do log. Uma vez o log é configurado e comprometido, você pode mandar o usuário enviar um mensagem de teste e (supor seu server conecta a seu ESA) o ESA registrará a conversação SMTP inteira. Isto permitirá que você ver o ponto da divisão em uma comunicação.

Se não há ainda nenhuma conexão e assim nenhuma mensagens recebidas, a próxima etapa é mandar o administrador de emissão dos server verificar seus logs e/ou usar o telnet para testar

manualmente a emissão de uma mensagem do mail server. Isto imitará o server que tenta entregar a seu ESA e seu ESA reagirá o mesmos como se o aplicativo de server de emissão o enviou.

Se o teste vai completamente, mas o aplicativo de servidor falha quando tenta enviar o correio, este indica edições da entrega no servidor remoto. O administrador do servidor remoto precisará de rever os logs para diagnosticar os erros.

Uma causa comum da recepção atrasada ou falhada é que o IP de emissão dos server não tem o DNS reverso configurado corretamente fazendo com que um retardo longo (segundos 30+) para que o ESA forneça um banner do SMTP. Alguns aplicativos de servidor alcançarão seu intervalo configurado e fecharão a sessão antes de enviar o correio devido à bandeira atrasada. A solução é neste caso estender o intervalo ou executar o DNS reverso. A ação recomendada é executar o DNS reverso para todos os server do correio que entregam a outros server do correio de Internet. Considera-se etiqueta apropriada do Internet e permite-se que os server do correio confirmem a identidade do server a nível muito básico.