

Transfira a licença da ferramenta de segurança atual do índice de Cisco a um dispositivo RMA

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Transfira a licença](#)

Introdução

Este documento descreve como usar a ferramenta portal da administração da licença, validar os recursos licenciado para seu dispositivo, e transferi-los de seu dispositivo falhado a sua autorização de material do retorno (RMA) - dispositivo fornecido.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco envia por correio eletrônico a ferramenta de segurança (o ESA)
- Dispositivo do Gerenciamento do Cisco Security (S A)
- Ferramenta de segurança da Web de Cisco (WSA)

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em todas as versões de Cisco ESA, de Cisco S A, e de Cisco WSA.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto

potencial de qualquer comando.

Transfira a licença

Termine estas etapas a fim transferir o formulário da licença (chaves de recurso) a ferramenta de segurança atual do índice de Cisco a um dispositivo RMA.

1. Visite o [portal da administração da licença](#).
2. Sob a seção do controlo, clique **dispositivos** e selecione o **RMA** do menu suspenso das **ações**.
3. Na especificação o dispositivo ao PNF-acima **RMA**, selecione o **produto da porta do ferro - pacotes SW** do menu suspenso. Incorpore a última parcela do número de série para o dispositivo que você deseja transferir a licença na seção do **ID do host**. Datilografe a palavra exigida de **Captcha** e clique-a **em seguida**.
4. Incorpore a última parcela do número de série que você está transferindo a licença na tela do PNF-acima **RMA**. Entre no exemplo RMA # e clique-o **em seguida**.
5. Finalmente, na tela seguinte do PNF-acima **RMA**, reveja a informação fornecida para que as licenças sejam transferidas. Verifique a caixa de verificação do **contrato de licença**. Verifique a **emissão** e a informação do **utilizador final a** como mostrado. Clique **transferência** a fim obter suas licenças enviadas por correio eletrônico ao licenciado designado.

Toma até quatro horas para fornecer um email das operações globais licenciar de Cisco.

6. O log no dispositivo novo e transfere a nova chave de licença da maneira prevista.