

Transfira a licença da ferramenta de segurança atual do índice de Cisco a um dispositivo RMA

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Transfira a licença](#)

Introdução

Este documento descreve como usar a ferramenta portal da administração da licença, validar os recursos licenciado para seu dispositivo, e transferi-los de seu dispositivo falhado a sua autorização de material do retorno (RMA) - dispositivo fornecido.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco envia por correio eletrônico a ferramenta de segurança (o ESA)
- Dispositivo do Gerenciamento do Cisco Security (S A)
- Ferramenta de segurança da Web de Cisco (WSA)

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em todas as versões de Cisco ESA, de Cisco S A, e de Cisco WSA.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto

potencial de qualquer comando.

Transfira a licença

Termine estas etapas a fim transferir o formulário da licença (chaves de recurso) a ferramenta de segurança atual do índice de Cisco a um dispositivo RMA.

1. Visite o [portal da administração da licença](#).
2. Sob a seção do controlo, clique **dispositivos** e selecione o **RMA** do menu suspenso das **ações**.

The screenshot displays the Cisco Product License Registration interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and various menu items like 'Products & Services', 'Support', 'How to Buy', 'Training & Events', and 'Partners'. Below this, the main heading is 'Product License Registration'. A search bar and utility links like 'View in French', 'Contact Us', 'Feedback', and 'Help' are visible. The 'Manage' section is active, showing tabs for 'PAKs', 'Licenses', 'Devices', and 'Transactions History'. The 'Devices' tab is selected, and a dropdown menu is open, listing actions such as 'Add Device...', 'Download License', 'Resend License...', 'RMA...', 'Rehost/Transfer...', and 'Complete Secure Rehost/Transfer...'. The 'RMA...' option is highlighted with a red arrow and the number '2'. A table below the menu shows license details for 'Iron Port Product - SW Bundles' with features ISQ, CR, and ICCM, each with a 'Used' value of 1350. A red arrow and the number '1' point to the 'Devices' tab.

Product Family	Licensed Features	Used
Iron Port Product - SW Bundles	ISQ	1350
	CR	1350
	ICCM	1350
	More (1)...	

3. Na especificação o dispositivo ao PNF-acima **RMA**, selecione o **produto da porta do ferro - pacotes SW** do menu suspenso. Incorpore a última parcela do número de série para o dispositivo que você deseja transferir a licença na seção do **ID do host**. Datilografe a palavra exigida de **Captcha** e clique-a **em seguida**.

Specify the Device to RMA



The Host Id To be entered is Case Sensitive.

RMA Product - Select the Product for the license transfer

* Product Family:

Iron Port Product - SW Bundle

1

Source - Transfer License from this device

* Host ID:

FTX17 W

2

Captcha:



Refresh

* For security purposes, please enter the word as shown above. If you have trouble viewing the word, click on Refresh to view a new word.

amukets|

3

Cancel

Next



4. Incorpore a última parcela do número de série que você está transferindo a licença na tela do PNF-acima **RMA**. Entre no exemplo RMA # e clique-o **em seguida**.

Specify Target & Options. | [Review](#)

From

Host ID: FTX17...W
Product Family: Iron Port Product - SW B...

To

* Host ID: [jz...j] 
Product Family: Iron Port Product - SW B...
RMA #: [85865...] 

5. Finalmente, na tela seguinte do PNF-acima **RMA**, reveja a informação fornecida para que as licenças sejam transferidas. Verifique a caixa de verificação do **contrato de licença**. Verifique a **emissão** e a informação do **utilizador final** a como mostrado. Clique **transferência** a fim obter suas licenças enviadas por correio eletrónico ao licenciado designado.

[Specify Target & Options.](#) | [Review](#)

License Agreement 

* I Agree with the terms of the License [View License Terms...](#)

Recipient and Owner Information

The license will be emailed within the hour to the specified email addresses.

* Send To: [email address]  [Add...](#)

* End User: [dropdown]  [Edit...](#)

	Product Family:	Product Name	Description	Quantity
1	Iron Port Product - SW Bundles			
1.1		SMA-EMGT-LIC=	SMA Centralized Email Management Reporting  License	1350

Toma até quatro horas para fornecer um email das operações globais licenciar de Cisco.

6. O log no dispositivo novo e transfere a nova chave de licença da maneira prevista.