

Incapaz de contactar o server da atualização para verificar para ver se há atualizações de AntiVirus de Sophos

Índice

[Pergunta](#)

Pergunta

O que deve mim faz quando eu obtiver o alerta: “Incapaz de contactar o server da elevação para verificar para ver se há o AntiVirus de Sophos atualiza”?

Quando uma atualização a Sophos anti-vírus falha, diversos mensagens de alerta diferentes podem ser gerados, por exemplo:

```
Unable to contact the upgrade server to check for Sophos AntiVirus updates.  
The last successful contact was Mon Nov 1 23:21:46 2013.  
Please verify your network settings and anti-virus update settings.  
Version: 8.0.1-023  
Serial Number: XXXXXXXXXXXXX-XXXXXXX
```

Todos os alertas são enviados através do email ao endereço configurado no comando CLI do alertconfig. Veja abaixo para mais lista completa dos alertas.

As causas comum para falhas anti-vírus da atualização de Sophos incluem, mas não são limitadas a:

- Falta geral da conectividade de rede
- Firewall que obstrui o acesso para atualizar o server
- Falha olhar acima o IP para o server da atualização

É igualmente possível que nossos server da transferência experimentavam a carga pesada. Como todas as atualizações automáticas no dispositivo, Sophos tentará outra vez. Se a causa da falha é intermitente, é provável que as atualizações subsequentes sucederam.

Para pesquisar defeitos mais porque a atualização falhada, você pode querer rever os logs anti-vírus. Para monitorar a tentativa da atualização no tempo real:

1. Log no CLI.
2. Emita o comando do **antivirusupdate**.
3. Selecione sophos ou mcafee como a fonte da atualização.

Você deve agora estar para trás na alerta de comando main.

Emita o comando tail e selecione o log anti-vírus da lista. O log anti-vírus dará a informação sobre a tentativa a mais recente e a revelação a causa da atualização falhada

Alertas do exemplo:

```
md5 checksum mismatch for
/var/log/godspeed/third_party/sophos/tmp/sav_update.437.0/sav-4.01.tgz:
expected 'e211edd7b68dc646015638f12705d16a', got '23099f7abb37dcd15e4ca46123e75297'
Errortransferringsophos.ini?version=4.5.0&model=C600&serial=xxx&sophos_engine=3.
992s&sophos_ide=2006011902:I/OerroropeningURL'http://downloads.ironport.com
/av/sophos.ini?version=4.5.0&model=C600&serial=xxx&sophos_engine=3.992s&sophos_ide=2006011902'
Last message occurred 3 times between Thu Jan 19 13:24:36 2006 and Thu Jan 19
13:34:36 2006.expected 'e211edd7b68dc646015638f12705d16a', got
'23099f7abb37dcd15e4ca46123e75297'
Errortransferringsophos.ini?version=4.5.0&model=C600&serial=xxx&sophos_engine=4.
01&sophos_ide=2006011902: I/O error opening URL
'http://downloads.ironport.com/av/sophos.ini?version=4.5.0&model=C600&serial=
xxx&sophos_engine=4.01&sophos_ide=2006011902'
Error transferring sophos/sophos-4.01/sav-4.01.tgz: I/O error opening URL
'http://downloads.ironport.com/av/sophos/sophos-4.01/sav-4.01.tgz'
```