

# Restaure sua senha de administrador e destrave a conta de usuário do administrador

## Índice

[Introdução](#)

[Restaure sua senha de administrador](#)

[Destrave sua conta de administrador](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve como restaurar sua senha perdida da conta de administrador para uma ferramenta de segurança do email de Cisco (ESA), o dispositivo do Gerenciamento do Cisco Security (S A), ou uma ferramenta de segurança da Web de Cisco (WSA). Este documento aplica-se aos dispositivos com base em hardware e virtual-baseados de AsyncOS.

## Restaure sua senha de administrador

Termine estas etapas a fim restaurar sua senha do administrador (admin) em seu dispositivo:

1. Contacte o apoio de cliente Cisco para uma senha de admin provisória. Nota: Você deve fornecer o número de série completo do dispositivo em suas pedido ou notas de caso.
2. Quando você receber a senha de admin provisória:

Para dispositivos com base em hardware, alcance o dispositivo através de uma conexão serial direta:

Bits per second: 9600

Data bits: 8

Parity: None

Stop bits: 1

Flow control: Hardware Para dispositivos virtual-baseados, alcance o dispositivo do console de ESXi, ou o outro console virtual do host.

3. Entre como o **adminpassword** do usuário.
4. Incorpore a senha de admin provisória que você recebeu do **retorno do** engenheiro de suporte e da imprensa do cliente Cisco.
5. Incorpore a senha nova que será usada para o **usuário admin**.

AsyncOS myesa.local (ttyv0)

```
login: adminpassword
Password: <<<WILL REMAIN BLANK AS YOU ENTER IN THE TEMP PASSWORD>>>
Last login: Fri Feb 6 20:45 from 192.168.0.01
Copyright (c) 2001-2013, Cisco Systems, Inc.

AsyncOS 8.5.6 for Cisco C370 build 092
Welcome to the Cisco C370 Email Security Appliance
Changing local password for admin
New Password: <<<WILL REMAIN BLANK AS YOU ENTER IN THE NEW PASSWORD>>>
Retype New Password: <<<WILL REMAIN BLANK AS YOU ENTER IN THE NEW PASSWORD>>>

AsyncOS myesa.local (ttyv0)

login: admin
Password: <<<USE NEW PASSWORD AS SET ABOVE>>>
```

## Destrave sua conta de administrador

Neste tempo, você é entrado através da conta admin no dispositivo. Você deve agora confirmar que o usuário admin não foi travado devido às falhas no login consecutivas. A fim confirmar isto, incorpore o comando do **userconfig** no CLI:

```
> userconfig
```

```
Users:
```

1. admin - "Administrator" (admin) (locked)
2. dlpuser - "DLP User" (dlpeval)

```
External authentication: Disabled
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- NEW - Create a new account.
- EDIT - Modify an account.
- DELETE - Remove an account.
- POLICY - Change password and account policy settings.
- PASSWORD - Change the password for a user.
- ROLE - Create/modify user roles.
- STATUS - Change the account status.
- EXTERNAL - Configure external authentication.
- DLPTRACKING - Configure DLP tracking privileges.

Se o usuário admin é travado, nota-se com **(travado)**, segundo as indicações da saída.

Nota: Somente a conta admin pode mudar o estado para o usuário admin. O usuário admin não pode ser mudado por nenhuma outra conta de usuário local, apesar do papel da conta no dispositivo. Também, como mencionado previamente, isto deve ser terminado através de uma série/conexão de console.

A única outra opção é pedir que o usuário admin esteja destravado pelo apoio de cliente Cisco. Isto supõe que você tem uma conta que tenha um papel administrativo no dispositivo, e que você pode registrar no CLI ou no GUI com essa conta. Esta opção igualmente exige um túnel aberto do apoio ao dispositivo.

A fim destravar o usuário admin, ou toda a outra conta de usuário no estado *fechado*, incorpore o comando do **userconfig** e continue desde o início menu como mostrado aqui:

```
[ ]> status
```

Enter the username or number to edit.

[ ]> **1**

This account is locked due to consecutive log-in failures.

Do you want to make this account available? [N]> **y**

Account admin is now available.

Users:

1. admin - "Administrator" (admin)

2. dlpuser - "DLP User" (dlpeval)

Nota: Você não está exigido **comprometer a** configuração de ferramenta quando você muda somente o estado para o usuário admin.

## Informações Relacionadas

- [ESA FAQ: Que são os níveis do acesso administrativo disponíveis no ESA?](#)
- [Cisco envia por correio eletrônico guias do utilizador final da ferramenta de segurança](#)
- [Guias do utilizador final da ferramenta de segurança da Web de Cisco](#)
- [Guias do utilizador final do dispositivo do Gerenciamento do Cisco Security](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)