

# ESA FAQ: Que devo eu fazer quando eu obtenho um alerta com um código de erro anti-vírus de Sophos no ESA?

## Índice

### [Introdução](#)

### [Que devo eu fazer quando eu obtenho um alerta com um código de erro anti-vírus de Sophos no ESA?](#)

## Introdução

Este documento descreve o significado dos códigos de erro do motor anti-vírus de Sophos na ferramenta de segurança do email de Cisco (ESA).

## Que devo eu fazer quando eu obtenho um alerta com um código de erro anti-vírus de Sophos no ESA?

AsyncOS gerencie um alerta com um código de erro sempre que o motor anti-vírus de Sophos não faz a varredura de um mensagem de Email. Cada código indica uma condição de erro específica, como:

- **0x8004020F** - A mensagem era de um formato desconhecido, e era conseqüentemente unscannable.
- **0x8004021A** - A mensagem está em um formato que não possa ser feito a varredura.
- **0x8007000E** - A mensagem era demasiado grande mais provável ou contido demasiados aninhou artigos, e o varredor foi executado fora da memória antes de terminar a varredura. Isto ocorreu muito provavelmente quando o dispositivo estava sob a carga pesada.
- **0x80040210** - O varredor não poderia abrir a mensagem, e a mensagem era conseqüentemente unscannable.

Em cada um destes casos, é importante realizar que a mensagem esteve feita a varredura usando a opção das *mensagens de Unscannable* que foi aplicada a esta mensagem, como determinado pela política entrante ou que parte do correio que combinou a mensagem.

Segundo sua política, um número de ações diferentes poderiam ter ocorrido. Você pôde querer rever sua política para *mensagens unscannable* a fim assegurar-se de que fosse apropriado para seu local.

Se você pode identificar e encaminhar a mensagem, o apoio de cliente Cisco estaria interessado em rever o formato. O sistema não salvar automaticamente estas mensagens, tão tipicamente a maneira de recolher estas mensagens é permitir a ação do arquivo em seus ajustes das *mensagens de Unscannable* a fim registrar estas mensagens a um arquivo que possa ser recuperado e revisto.

Se você tem uma mensagem a se submeter, para contactar o apoio de cliente Cisco.