

ESA FAQ: Luzes de indicador ambarinas/alaranjadas/azuis e o LCD dianteiro almofadam mensagens

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Que significam quando a luz de indicador do sistema está piscando o azul?](#)

[Que significa quando a luz de indicador do sistema está piscando a laranja?](#)

[Que mensagens podem aparecer no painel dianteiro LCD da ferramenta de segurança?](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Cisco anunciou ciclos de vida dos produtos de hardware](#)

Introdução

Este documento descreve o significado da cor clara e das mensagens do indicador do sistema que pode aparecer no painel dianteiro do Liquid Crystal Display (LCD) de uma ferramenta de segurança do email de Cisco (ESA), da ferramenta de segurança da Web (WSA), ou do dispositivo do Gerenciamento de segurança (S A).

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco ESA modela C3X0, C6X0, e X10X0 (o tamanho RU 2)
- Cisco WSA modela S3X0 e S6X0 (o tamanho RU 2)
- Cisco S A modela M3X0, M6X0, e M10X0 (o tamanho RU 2)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de

laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Nota: Este documento não se aplica (1 tamanho RU) aos dispositivos C1X0, M1X0, ou S1X0, e igualmente não se aplica aos dispositivos CX80, MX80, ou SX80 do chassi do Cisco Unified Computing System (UCS).

Nota: Consulte por favor o [ciclo de vida anunciado dos produtos de hardware](#), como esta informação é fornecida meramente como uma cortesia para os dispositivos mencionados que puderam já ter passado seu fim da vida útil para o supportability.

Informações de Apoio

Antes dos dispositivos CX80, os 2 chassis do tamanho RU que foram fabricados para o ESA, WSA, e o S A foram construídos no chassi 2650-series de Dell.

Em consequência, as mensagens que podem aparecer no indicador do painel dianteiro são documentadas no site de Dell no [guia de usuários dos sistemas de PowerEdge 2650](#).

Que significa quando a luz de indicador do sistema está piscando o azul?

Se a luz de indicador do sistema em seu dispositivo está piscando o azul, este não é um problema. Isto é usado somente para a identificação de sistema. A ideia atrás da identificação de sistema é que você pode mandar diversas ferramentas de segurança todos em uma cremalheira e neles olhar o mesmos. Se você quer encontrar um ferramenta particular em uma cremalheira, você pressiona o botão da identificação, que é o botão pequeno na parte traseira etiquetada com a letra "mim" em um círculo. Se você pressiona o botão da identificação, o indicador do sistema no piscamento dianteiro azul e o diodo emissor de luz da identificação no azul traseiro do piscamento. Quando você é terminado, pressione o botão da identificação mais uma vez e a luz parará de piscar o azul.

Que significa quando a luz de indicador do sistema está piscando a laranja?

Se a luz de indicador do sistema em seu dispositivo é piscar ambarino/laranja, significa que há um problema de hardware sério que exija a intervenção imediata.

Atrás da moldura de seu dispositivo (exceto em dispositivos C1x0 e de S1x0 Series) há um painel pequeno LCD que indique a informação de erro adicional. Incline a moldura para baixo (nenhumas ferramentas exigidas) e copie o código de erro que aparece no indicador. Então, apoio de cliente Cisco do contato a fim resolver a edição.

Que mensagens podem aparecer no painel dianteiro LCD da ferramenta de segurança?

Geralmente, toda a Mensagem de Erro que aparecer no indicador do painel dianteiro de um dispositivo é indicativo de um problema de hardware sério que exija a remediação imediata. A única exceção a esta é o **E0876/POWER PS** ou as Mensagens de Erro **E0880/INSUFFICIENT PS**. Quando estes puderem indicar uma fonte de alimentação defeituosa, podem igualmente ser causadas por uma fonte de alimentação que seja desconectada ou seja retirada do chassi de sistema. Antes de trocar um sistema com estas Mensagens de Erro, você deve verificar que as fontes de alimentação estão assentadas firmemente e que ambos os cabos de alimentação estão obstruídos em tomadas de trabalho.

Esta tabela alista as mensagens que podem aparecer no painel dianteiro LCD de um dispositivo:

Linha 1 mensagens	Linha 2 mensagens	Causas
E0000	LOG DA VERIFICAÇÃO OVRFLW	Mensagem do excesso LCD. Um máximo de três Mensagens de Erro pode indicar sequencialmente no LCD. As quartas exibições de mensagem como a mensagem padrão do excesso.
E0119	TEMP AMBIENTAL	A temperatura de sistema ambiente é fora do alcance aceitável.
E0119	TEMP BP	A placa do backplane é fora do alcance de temperatura aceitável.
E0119	TEMP CPU <i>n</i>	O microprocessador especificado é fora do alcance de temperatura aceitável.
E0119	SISTEMA TEMP	A placa do sistema é fora do alcance de temperatura aceitável.
E0212	VOLT 3.3	A fonte da potência de sistema é fora da escala aceitável da tensão; fonte de alimentação defeituosa ou imprópria instalada.
E0212	VOLT 5	
E0212	VOLT 12	
E0212	BATERIA DO VOLT	Bateria defeituosa; placa do sistema defeituosa.
E0212	VOLT BP 12	A placa do backplane é fora da escala aceitável da tensão.
E0212	VOLT BP 3.3	
E0212	VOLT BP 5	
E0212	VOLT CPU VRM	A tensão do microprocessador VRM é fora do alcance aceitável; microprocessador defeituoso ou imprópria instalado VRM; placa do sistema defeituosa.
E0212	VOLT NIC 1.8V	A tensão integrada NIC é fora do alcance aceitável; fonte de alimentação defeituosa ou imprópria instalada; placa do sistema defeituosa.
E0212>	VOLT NIC 2.5V	
E0212	VOLT REG PLANAR	A placa do sistema é fora da escala aceitável da tensão; placa do sistema defeituosa ou imprópria instalada.
E0276	CPU VRM <i>n</i>	O microprocessador especificado VRM é defeituoso, unsupported instalado imprópria, ou faltar.
E0276	MÁ COMBINAÇÃO VRM <i>n</i>	
E0280	VRM de FALTA <i>n</i>	
E0319	PCI SOBRE A CORRENTE	Cartão de expansão defeituoso ou imprópria instalado.

E0412	FÃ <i>n</i> RPM	O ventilador de refrigeração especificado é defeituoso, instalado imprópriamente, ou faltar.
E0780	CPU de FALTA <i>n</i>	O microprocessador não é instalado no soquete especificado.
E07F0	CPU IERR	Microprocessador defeituoso ou imprópriamente instalado.
E07F1	NHOT TEMP CPU	O microprocessador especificado é fora do alcance de temperatura aceitável e parou a operação.
E07F4	ESCONDERIJO DO CARGO	Microprocessador defeituoso ou imprópriamente instalado.
E07F4	CARGO CPU REG	
E07F4	CARGO CPU S I	O alimentador S I não inicializou; placa do sistema defeituosa.
E07FA	N THERM TEMP CPU	O microprocessador especificado é fora do alcance de temperatura aceitável e está operando-se em uma velocidade reduzida, ou na frequência.
E0851	ALIMENTAÇÃO	Somente um cabo é obstruído dentro ou uma fonte de alimentação está para baixo.
E0876	POTÊNCIA PS <i>n</i>	Nenhuma potência disponível da fonte de alimentação especificada; a fonte de alimentação especificada é instalada imprópriamente ou defeituosa.
E0880	INSUFICIENTE PS	A insuficiente potência está sendo fornecida ao sistema; as fontes de alimentação são instaladas imprópriamente, defeituoso, ou faltar.
E0CB2	O MEM POUPA O BANCO	O ponto inicial dos erros corrigíveis foi encontrado em um banco de memória: os erros remapped ao banco de reposição.
E0CF1	Banco <i>n</i> MBE DIMM	Os módulos de memória instalados no banco especificado não são o mesmo tipo e tamanho; módulo de memória defeituoso.
E0CF1	CARGO MEM 64K	Falha da paridade nos primeiros 64 KB da memória principal.
E0CF1	NENHUMA MEMÓRIA DO CARGO	A memória principal refresca a falha de verificação.
E0CF5	DESABILITAÇÃO SBE DO LOG	Erros de um bit múltiplos em um único módulo de memória.
E0D76	CONDUZA A FALHA	Disco rígido defeituoso ou imprópriamente instalado ou controlador RAID.
E0F04	CARGO CMOS	O CMOS escreve/falha de leitura; placa do sistema defeituosa.
E0F04	VELOCIDADE DO CARGO CPU	Falha da sequência de controle da velocidade do microprocessador.
E0F04	CARGO DMA INIT	Falha da iniciação DMA; O registro da página DMA escreve/falha de leitura.
E0F04	CARGO DMA REG	Placa do sistema defeituosa.
E0F04	CONTROLE DO CARGO KYB	Controlador de teclado defeituoso; placa do sistema defeituosa.
E0F04	CARGO MEM RFSH	A memória principal refresca a falha de verificação.
E0F04	CARGO PIC REG	Falha de test mestra ou do escravo PIC do registro.
E0F04	SOMBRA DO CARGO	BIOS-sombreado a falha.
E0F04	TESTE DO CARGO SHD	Falha de test da parada programada.

E0F04	CARGO SIO	Falha super da microplaqueta I/O; placa do sistema defeituosa.
E0F04	TEMPORIZADOR DO CARGO	Falha de test programável do temporizador de intervalo; placa do sistema defeituosa.
E0F0B	ROM CHKSUM DO CARGO	Cartão de expansão defeituoso ou imprópriamente instalado.
E0F0C	FÓSFORO CPU n VID	O microprocessador especificado é defeituoso, unsupported, instalado imprópriamente, ou faltar.
E10F3	DESABILITAÇÃO BIOS DO LOG	Erros de registro desabilitados BIOS.
E13F2	VERIFICAÇÃO DO CANAL IO	Cartão de expansão defeituoso ou imprópriamente instalado; placa do sistema defeituosa.
E13F4	PARIDADE PCI	
E13F5	SISTEMA DE PCI	
E13F8	BARRAMENTO DE CPU INIT	Microprocessador ou placa do sistema defeituosa ou imprópriamente instalada.
E13F8	PARIDADE DO BARRAMENTO DE CPU	Placa do sistema defeituosa.
E13F8	CPU MCKERR	Erro controlado; microprocessador defeituoso ou imprópriamente instalado; placa do sistema defeituosa.
E13F8	BARRAMENTO DO HOST	Placa do sistema defeituosa.
E13F8	HOST AO BARRAMENTO PCI	
E13F8	CONTROLADOR MEM	Módulo de memória defeituoso ou imprópriamente instalado; placa do sistema defeituosa.
E1580	CONTROLE DE POTÊNCIA	Placa do sistema defeituosa.
E20F1	CAIR DO OS	Temporizador de watchdog do sistema operacional cronometrad para fora.
FFFF0	ERRO RAC	Falha do firmware de controlador do Acesso remoto; placa do sistema defeituosa.
FFFF1	ERRO DO CARGO	Erro BIOS.
FFFF2	ERRO DE BP	Placa defeituosa ou imprópriamente instalada do backplane.

Informações Relacionadas

- [Sustentação do produto de Dell PowerEdge 2650](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Cisco anunciou ciclos de vida dos produtos de hardware

- [Cisco envia por correio eletrônico ferramentas de segurança \(série C e as X-séries\)](#)
- [Cisco envia por correio eletrônico ferramentas de segurança \(os modelos FIP\)](#)
- [Dispositivos do Gerenciamento do Cisco Security \(M-séries\)](#)

- [Ferramentas de segurança da Web de Cisco \(séries S\)](#)
- [Ferramentas de segurança da Web de Cisco \(modelos FIP\)](#)