

# CRE FAQ: Como eu encontro contas de usuário registradas CRE através do console CRE admin?

## Índice

[Introdução](#)

[Como eu encontro contas de usuário registradas CRE através do console CRE admin?](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve como encontrar já usuários registrados no serviço registrado Cisco do envelope (CRE) através do console de administração CRE.

## Como eu encontro contas de usuário registradas CRE através do console CRE admin?

1. Início de uma sessão a <https://res.cisco.com>.
2. Enquanto sua conta CRE é fornecida corretamente como um administrador para seu empresa ou domínio, clique o link da **administração** posicionado no canto direito superior da página.
3. Você precisará o revalidate suas credenciais, porque você será alertado entrar em <https://res.cisco.com/admin>.
4. Clique a aba dos **usuários**.
5. No **usuário** - o campo **identificação**, incorpora o endereço email do usuário, a seguir clica a **busca**.

O usuário, se existem, deve aparecer na tabela abaixo do formulário da busca.

## Troubleshooting

Se você não está encontrando o usuário ou seu endereço email, tome o seguinte na consideração:

- Mude o **usuário** - campo dropdown **identificação aos começos com**, às **extremidades com**, ou **contenha-o** para aumentar o searchability, e incorporem-nos a informação sobre o usuário em conformidade.
- Assegure que seu domínio está traçado corretamente a sua conta CRE. Se você está

executando uma busca do convite (ex. O usuário - [Ends With] \*.domain.com identificação), e não retornando alguns resultados - contacta por favor o apoio e pede-o para ter seus domínios traçados como necessário sua conta existente CRE.

- Se o usuário não existe, deverão ser criados e adicionado manualmente clicando o link do **usuário adicionar**, ou desde que um email cifrado a fim pisar com o processo da criação de conta CRE. Uma vez que isto foi terminado, revise as etapas acima para assegurar a conta de usuário está amarrado a sua conta CRE.

## Informações Relacionadas

- [Cisco registrou o guia do administrador da conta de serviço do envelope](#)
- [Cisco registrou a ajuda online do serviço do envelope](#)
- [Cisco registrou o serviço FAQ do envelope](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)