

# interpretação do mensagem de alerta do erro de timeout do antivirus

## Índice

[Introdução](#)

[Descrição alerta](#)

[Ações opcionais](#)

## Introdução

Este documento descreve a causa do mensagem de alerta do **erro de timeout do antivirus** na ferramenta de segurança do email de Cisco (ESA).

## Descrição alerta

O alerta do **erro de timeout do antivirus** está recebido quando as tentativas do motor do antivirus de Sophos de fazer a varredura de uma mensagem mas alcançam o intervalo configurado antes que a varredura possa terminar. Este alerta é puramente informativo e não exige nenhuma ação na maioria de configurações.

```
MID 123456 antivirus timeout error
```

## Ações opcionais

Esta mensagem é tratada com a configuração de Sophos das **mensagens de Unscannable** que era ativa nesta mensagem, que é determinada pela política entrante ou que parte do correio que combinou a mensagem.

Se estes erros de timeout são frequentes, pôde indicar que o sistema processa grandes mensagens frequentemente ou que processa um volume alto do correio. Embora não recomendado, você pode aumentar este limite do intervalo com o comando do **antivirusconfig**.