

Procedimentos de upgrade ESA

Índice

[Introdução](#)

[Preparação da elevação](#)

[Promova o ESA através do GUI](#)

[Promova o ESA através do CLI](#)

[Notas importantes da elevação](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como promover Cisco envia por correio eletrônico a ferramenta de segurança (ESA) com o GUI ou o CLI.

Preparação da elevação

Cisco recomenda que você revê os [Release Note ESA](#) e que você termina estas etapas a fim preparar seu sistema para a elevação ESA que é descrita neste documento:

1. Copie e salvar o arquivo de configuração XML do ESA.
2. Se você usa a característica Safelist/Blocklist, a seguir [exporte a lista do dispositivo](#).
3. Suspenda os ouvintes.
Nota: Se você tem um único ESA e você não quer impactar seu correio-fluxo, a seguir não suspenda os ouvintes. O correio-fluxo é impactado durante a repartição.
4. Promova seu server através do GUI. Cisco recomenda que você escolhe a versão disponível a mais atrasada da lista.
5. Se você suspendeu os ouvintes (etapa 3), a seguir incorpore o **resumo** no CLI a fim ativar os ouvintes depois que a elevação está completa.

aviso: Assegure a saúde operacional do dispositivo antes que você comece toda a elevação. Inscreva o **comando version** no CLI a fim assegurar-se de que o estado RAID seja “ótimo.” Se há uma unidade de disco rígido falhada (HDD) no dispositivo, abra um caso de suporte e termine um HDD RMA e reconstrua-o antes da elevação. Se você promove um dispositivo com um HDD falhado, pôde conduzir à corrupção HDD e às edições imprevistos em um dispositivo que fujisse um único HDD.

Promova o ESA através do GUI

Nota: Cisco recomenda que quando você promove, execute a elevação através do CLI. Isto fornece mais detalhes a respeito da transferência dos pacotes da elevação, e igualmente

detalhes do processo de upgrade. Em caso das edições ou das falhas da elevação, a saída do CLI prova útil ao apoio de Cisco ao pesquisar defeitos.

A ajuda online GUI contém instruções detalhadas sobre os métodos de upgrade e exigências ESA. Navegue simplesmente **para ajudar > ajuda online do GUI**, e use a aba do deslocamento predeterminado a fim procurar pela **elevação AsyncOS**. Use a informação fornecida a fim promover o ESA.

Promova o ESA através do CLI

Termine estas etapas a fim promover o ESA do CLI:

1. Copie os ajustes de configuração ESA em um email e o senhor mesmoenvie-os. Quando você é alertado incluir as senhas, escolha **sim**. Isto permite que você importe o arquivo de configuração, caso necessário.
Nota: Se você tem um ESA, é seguro permitir que o correio-fluxo continue quando a elevação ESA ocorrer. A única vez que o ESA não aceita o correio é quando recarrega.
2. Se você tem ESA múltiplos, a seguir suspenda os ouvintes na máquina que você pretende promover. Incorpore o **suspendlistener** no CLI e selecione seu ouvinte de entrada. Os outros punhos das máquinas todo o correio-fluxo.
3. Incorpore a **elevação** no CLI. O ESA transfere e aplica a versão nova de AsyncOS. Este processo toma aproximadamente dez a trinta minutos, dependente da velocidade de rede e da versão de AsyncOS.
4. Quando a elevação está completa, o ESA alertá-lo-á no CLI recarregar, e fornecê-lo-á até trinta segundos antes que recarregue. (Durante a repartição, você pode sibilar o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT a fim determinar se o ESA é em linha.)
5. Uma vez a repartição terminou, log no ESA e ativa os ouvintes. Incorpore o **resumelistener** no CLI e selecione o ouvinte que é suspenso.
6. A fim verificar o correio-fluxo, incorpore **mail_logs da cauda** no CLI.

Notas importantes da elevação

Uma vez que você lê os Release Note ESA e termina as etapas que estão descritas neste documento, você pode registrar no CLI de seu ESA como um **usuário admin** e incorporar a **elevação**.

É importante que você segue as instruções de upgrade que estão disponíveis nos Release Note ESA. Se você tenta promover e sua versão desejada de AsyncOS não está disponível, é provável que seu ESA executa uma versão que não permita uma elevação direta. Refira os Release Note ESA para caminhos de upgrade qualificados.

Se seu sistema ESA executa uma versão de AsyncOS que não apoie uma elevação direta, você deve executar elevações múltiplas como especificado nos Release Note. Somente a próxima etapa no caminho de upgrade é-lhe mostrada, e a revisão seguinte é mostrada uma vez que você

está a nível aprovado.

Informações Relacionadas

- [Cisco envia por correio eletrónico a ferramenta de segurança - Guias do utilizador final](#)
- [ESA FAQ: Como você gerencie um backup de Safelists/Blocklists?](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)