

CRE FAQ: Como eu corrijo “este envelope sou danificado e não posso ser” erro aberto?

Índice

[Introdução](#)

[Como eu corrijo “este envelope sou danificado e não posso ser” erro aberto?](#)

Introdução

Este documento descreve um detalhe mais adicional com respeito a “este envelope é danificado e não pode ser” Mensagem de Erro aberto recebido quando você usa o serviço registrado Cisco do envelope (CRE) através de uma ferramenta de segurança do email de Cisco (ESA).

Como eu corrijo “este envelope sou danificado e não posso ser” erro aberto?

Quando você abre CRE que os mensagens codificada que contêm acessórios no Microsoft Internet explorer e em você usam Javas do Oracle, você pôde receber este erro:

This envelope is damaged and cannot be opened (the Java console may provide more information). Please contact the sender for a replacement envelope.

As versões anterior das Javas basearam as ferramentas do envelope que são usadas para abrir mensagens codificada com acessórios puderam apresentar esta edição. Isto foi identificado na identificação de bug Cisco [CSCuj26423](#). Os utilizadores finais podem trabalhar em torno do problema com uso do link “em linha” aberto como apresentado do mensagem original ou do administrador ESA pode suprimir o Java applet na seção avançada de seu perfil da criptografia.

Escolha **Serviços de segurança > criptografia do email de Cisco Ironport > selecionam o perfil da criptografia > avançou.**

Advanced	Encryption Queue Timeout: ?	<input type="text" value="14400"/> seconds
	Encryption Algorithm: ?	<input checked="" type="radio"/> ARC4 (typical) <input type="radio"/> AES-192 <input type="radio"/> AES-256
	Message Attachment Decryption:	<input checked="" type="checkbox"/> Use Decryption Applet <i>Disabling this setting will cause message attachments to be decrypted at the key server. They will take longer to open, but they don't require a Java plug-in.</i>