

CRE FAQ: Como eu corrijo “este envelope sou danificado e não posso ser” erro aberto?

Índice

[Introdução](#)

[Como eu corrijo “este envelope sou danificado e não posso ser” erro aberto?](#)

Introdução

Este documento descreve um detalhe mais adicional com respeito a “este envelope é danificado e não pode ser” Mensagem de Erro aberto recebido quando você usa o serviço registrado Cisco do envelope (CRE) através de uma ferramenta de segurança do email de Cisco (ESA).

Como eu corrijo “este envelope sou danificado e não posso ser” erro aberto?

Quando você abre CRE que os mensagens codificada que contêm acessórios no Microsoft Internet explorer e em você usam Javas do Oracle, você pôde receber este erro:

```
This envelope is damaged and cannot be opened (the Java  
console may provide more information). Please contact  
the sender for a replacement envelope.
```

As versões anterior das Javas basearam as ferramentas do envelope que são usadas para abrir mensagens codificada com acessórios puderam apresentar esta edição. Isto foi identificado na identificação de bug Cisco [CSCuj26423](#). Os utilizadores finais podem trabalhar em torno do problema com uso do link “em linha” aberto como apresentado do mensagem original ou do administrador ESA pode suprimir o Java applet na seção avançada de seu perfil da criptografia.

Escolha **Serviços de segurança > criptografia do email de Cisco Ironport > selecionam o perfil da criptografia > avançou.**