

Solucionar Falhas de Serviço Redis

Contents

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve a possível causa do problema de falha do serviço Redis no CyberVision Center.

Problema

Em alguns casos, o `redis.service` em um CyberVision Center pode estar em um estado de falha. A falha desse serviço também pode fazer com que outros serviços, como o `marmotd` e o back-end, fiquem inativos.

Uma causa possível para `redis.service` não iniciar normalmente é o Redis Append Only File (AOF) estar em um estado corrompido.

O AOF Redis é um mecanismo de persistência que permite que o servidor Redis acompanhe e registre todos os comandos executados no servidor. Usando AOF, Redis acrescenta cada comando executado sequencialmente no servidor. Isso evita qualquer perda de dados devido a ordens de comando incorretas.

Solução

Para confirmar se o serviço falhou devido ao contexto explicado:

- Usando `systemctl` a verificação do status do serviço Redis via CLI ou no `systemctl` arquivo no pacote de diagnósticos:

```
<#root>
```

```
root@Center-4:~# systemctl --failed
```

```
*
```

```
redis.service
```

```
loaded
```

```
failed failed
```

```
Redis data structure
```

- Procure erros específicos nos `redis.service` logs usando este comando ou `journal_redislog` do pacote de diagnóstico:

```
<#root>
```

```
root@Center-4:~# journalctl -u redis.service
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center redis[973]:
```

```
Bad file format reading the append only file: make a backup of your AOF file, then use ./redis-check-aof
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: redis.service: Main process exited, code=exited, status=1/F
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: redis.service: Failed with result 'exit-code'.
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: Failed to start Redis data structure server.
```

```
journal_error log:
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: Failed to start Redis data structure server.
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: Failed to start Redis data structure server.
```

- Para corrigir o problema, o procedimento é fazer um backup do arquivo AOF, executar uma correção no arquivo corrompido e reinicializar o Centro:

```
root@Center-4:~#sudo cp /data/redis/appendonly.aof /data/redis/appendonly.aof.bak
```

```
root@Center-4:~#sudo redis-check-aof --fix /data/redis/appendonly.aof
```

```
root@Center-4:~#reboot
```

- Após a reinicialização, confirme se o `redis.service` está em um estado ativo.

```
<#root>
```

```
root@Center-4:~# systemctl status redis.service
```

```
● redis.service - Redis data structure server
```

```
Loaded: loaded (/lib/systemd/system/redis.service; enabled; vendor preset: enabled)
```

```
Active:
```

```
active (running)
```

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.