

# Solução de problemas de integração do ISE

## Contents

---

[Introdução](#)

[Visão geral das práticas recomendadas](#)

[Diagrama de fluxo de alto nível do CCV-ISE](#)

[Diretrizes de Troubleshooting](#)

[Dados a Serem Coletados](#)

[Mensagens de log esperadas](#)

[Informações Relacionadas](#)

---

## Introdução

Este documento descreve as etapas de solução de problemas para a integração do CyberVision Center com o ISE.

## Visão geral das práticas recomendadas

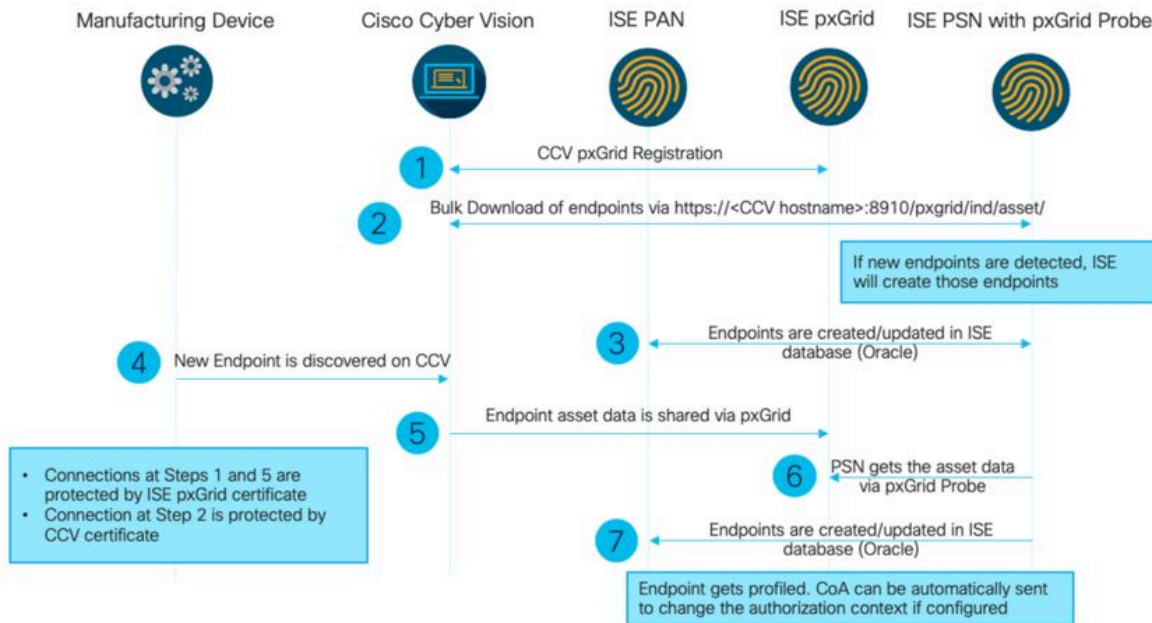
As práticas recomendadas são as etapas recomendadas que você deve considerar para garantir a operação correta da configuração do sistema. Recomendações:

- Consulte as notas de versão do Cisco Cyber Vision e do Cisco Identity Services Engine (ISE) para obter os recursos, diretrizes, limitações e advertências mais recentes
- Verificar e solucionar problemas de novas alterações de configuração após implementá-las

## Diagrama de fluxo de alto nível do CCV-ISE

## Configure

### High-Level Flow Diagram



## Diretrizes de Troubleshooting

Ao responder às próximas perguntas, você pode determinar o caminho de solução de problemas e os componentes que precisam de investigação adicional. Responda às perguntas subsequentes para determinar o status da instalação:

- Este é um sistema instalado recentemente ou uma instalação existente?
- O CyberVision já conseguiu visualizar o ISE?

Verifique o status dos serviços pxGrid usando o comando `systemctl status pxgrid-agent`.

```
root@center:~# systemctl status pxgrid-agent
● pxgrid-agent.service - Agent for interfacing with pxGrid
   Loaded: loaded (/lib/systemd/system/pxgrid-agent.service; enabled)
   Active: active (running) since Wed 2021-03-17 20:12:15 UTC; 17min ago
     Process: 28434 ExecStop=/usr/bin/lxc-stop -n pxgrid-agent (code=exited, status=0/SUCCESS)
    Main PID: 28447 (lxc-start)
      CGroup: /system.slice/pxgrid-agent.service
              └─28447 /usr/bin/lxc-start -F -n pxgrid-agent

Mar 17 20:12:15 center lxc-start[28447]: lxc-start: cgfsng.c: create_path_for_hierarchy: 1306 Path "/sys/fs/cgroup/pids//lxc/pxgrid-agent-6" already existed.
Mar 17 20:12:15 center lxc-start[28447]: lxc-start: cgfsng.c: cgfsng_create: 1363 File exists - Failed to create /sys/fs/cgroup/pids//lxc/pxgrid-agent-6: File exists
Mar 17 20:12:15 center lxc-start[28447]: pxgrid-agent Center type: standalone [caller=postgres.go:290]
Mar 17 20:12:16 center lxc-start[28447]: pxgrid-agent HTTP server listening to: '169.254.0.90:2027' [caller=main.go:135]
Mar 17 20:12:16 center lxc-start[28447]: pxgrid-agent RPC server listening to: '/tmp/pxgrid-agent.sock' [caller=main.go:102]
Mar 17 20:12:16 center lxc-start[28447]: pxgrid-agent Account activated [caller=pxgrid.go:81]
Mar 17 20:12:16 center lxc-start[28447]: pxgrid-agent Service registered, ID: 3d7bee0f-3840-4dc7-a121-a8740f86fa06 [caller=pxgrid.go:99]
Mar 17 20:13:19 center lxc-start[28447]: pxgrid-agent API: getSyncStatus [caller=sync_status.go:34]
Mar 17 20:13:19 center lxc-start[28447]: pxgrid-agent Cyber Vision is in sync with ISE [caller=assets.go:67]
Mar 17 20:23:19 center lxc-start[28447]: pxgrid-agent API: getSyncStatus [caller=sync_status.go:34]
```

- O ISE executa o pxGrid em alta disponibilidade?
- O que mudou na configuração ou na infraestrutura geral imediatamente antes de os aplicativos começarem a ter problemas?

Para descobrir um problema de rede, use as etapas gerais de solução de problemas de rede:

Etapa 1. Você consegue fazer ping do nome de host do CyberVision Center a partir do ISE?

```

ESCISE2/admin# ping center
PING center (10.2.3.138) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 10.2.3.138: icmp_seq=1 ttl=64 time=1.53 ms
64 bytes from 10.2.3.138: icmp_seq=2 ttl=64 time=1.73 ms
64 bytes from 10.2.3.138: icmp_seq=3 ttl=64 time=1.87 ms
64 bytes from 10.2.3.138: icmp_seq=4 ttl=64 time=1.80 ms

--- center ping statistics ---
4 packets transmitted, 4 received, 0% packet loss, time 3005ms
rtt min/avg/max/mdev = 1.539/1.737/1.878/0.125 ms

```

Se não for possível fazer ping, conecte-se ao CLI do ISE usando Secure Shell (SSH) e Adicionar nome de host.

```

ESCISE2/admin# configure terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
ESCISE2/admin(config)# ip host 10.2.3.138 center
Add Host alias was modified. You must restart ISE for change to take effect.
Do you want to restart ISE now? (yes/no) yes

```

Etapa 2. Você consegue fazer ping no nome de host do ISE a partir do CyberVision Center?

```

root@center:~# ping ESCISE2.ccv.local
PING ESCISE2.ccv.local (10.2.3.118) 56(84) bytes of data.
64 bytes from ESCISE2.ccv.local (10.2.3.118): icmp_seq=1 ttl=64 time=2.04 ms
64 bytes from ESCISE2.ccv.local (10.2.3.118): icmp_seq=2 ttl=64 time=1.88 ms
64 bytes from ESCISE2.ccv.local (10.2.3.118): icmp_seq=3 ttl=64 time=1.75 ms
64 bytes from ESCISE2.ccv.local (10.2.3.118): icmp_seq=4 ttl=64 time=1.98 ms
64 bytes from ESCISE2.ccv.local (10.2.3.118): icmp_seq=5 ttl=64 time=2.02 ms
64 bytes from ESCISE2.ccv.local (10.2.3.118): icmp_seq=6 ttl=64 time=1.97 ms
^C
--- ESCISE2.ccv.local ping statistics ---
6 packets transmitted, 6 received, 0% packet loss, time 5006ms
rtt min/avg/max/mdev = 1.754/1.945/2.045/0.109 ms

```

Caso contrário, tente adicionar o nome de host do ISE ao arquivo/data/etc/hosts no Centro.

```

root@Center:~# cat /data/etc/hosts
127.0.0.1        localhost.localdomain        localhost

# The following lines are desirable for IPv6 capable hosts
::1            localhost ip6-localhost ip6-loopback
fe00::0 ip6-localnet
ff00::0 ip6-mcastprefix
ff02::1 ip6-allnodes
ff02::2 ip6-allrouters
127.0.1.1 center
10.48.60.131 ise31-tm2.cisco.com

```

Etapa 3. Descobrir problemas de certificado.

Insira o comando `openssl s_client -connect YourISEHostname:8910` do CyberVision Center.



Dados a Serem Coletados

Para problemas de rede:

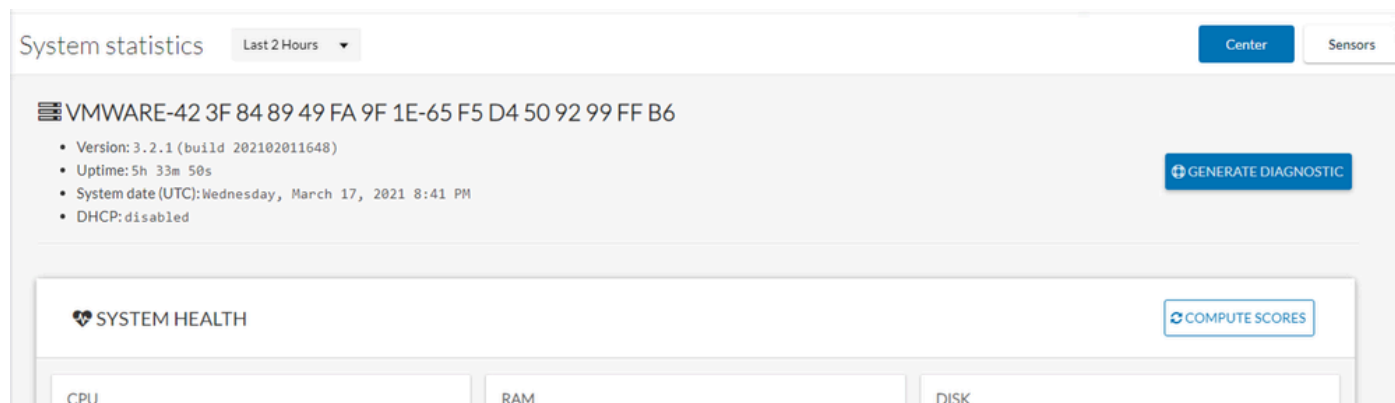
- Arquitetura:

Um esquema mostrando esses detalhes entre o centro e o ISE é útil:

- Regras de firewall
- Rotas estáticas
- Configuração do Gateway
- Configurações de VLAN

- Logs a serem coletados para todos os problemas do ISE:

Você pode começar coletando um arquivo de diagnóstico Center para evitar a perda de dados.



System statistics Last 2 Hours Center Sensors

VMWARE-42 3F 84 89 49 FA 9F 1E-65 F5 D4 50 92 99 FF B6

- Version: 3.2.1 (build 202102011648)
- Uptime: 5h 33m 50s
- System date (UTC): Wednesday, March 17, 2021 8:41 PM
- DHCP: disabled

GENERATE DIAGNOSTIC

SYSTEM HEALTH COMPUTE SCORES

CPU RAM DISK

Em seguida, ative os logs avançados no centro usando este procedimento:

Crie dois arquivos na pasta /data/etc/sbs.

O primeiro arquivo deve ser nomeado listener.conf e conter o conteúdo:

(Observe o espaço à esquerda na frente do nível de log.)

```
root@Center:~# cat /data/etc/sbs/listener.conf
configlog:
loglevel: debug
root@Center:~#
```

O segundo arquivo deve ser nomeado pxgrid-agent.conf e conter o conteúdo:

(Observe o espaço à esquerda na frente do nível de log.)

```
root@Center:~# cat /data/etc/sbs/pxgrid-agent.conf
configlog:
loglevel: debug
```

Depois que os dois arquivos forem criados, reinicialize o Centro ou reinicie os serviços sbs-burrow epxgrid-agent.

Restart service using the command:

```
#systemctl restart sbs-burrow
#systemctl restart pxgrid-agent
```

Em seguida, colete os logs do pxGrid (use as ferramentas de transferência de arquivos para exportar os logs do Centro).

```
root@Center:~# journalctl -u pxgrid-agent > /data/tmp/pxgridLogs.log
```

Colete capturas tcpdump para analisar o fluxo de comunicação entre o Centro e o ISE.

```
root@Center:~# tcpdump -i eth0 -n host CCV_IP and host ISE_IP -w /data/tmp/ccv_ise.pcap
```

- Ative as depurações no ISE e colete o pacote de suporte.

Para habilitar depurações no ISE, navegue até Administration > System > Logging > Debug Log Configuration. Defina níveis de log para:

Persona	Nome do componente	Nível de log	Arquivo a ser verificado	
PAN (opcional)	profiler	DEBUG	profiler.log	
PSN com sonda pxGrid habilitada	profiler	DEBUG	profiler.log	

PxGrid	pxgrid	RASTREAR	pxgrid-server.log	
--------	--------	----------	-------------------	--

Mensagens de log esperadas

Os logs de depuração do agente do pxGrid no centro mostram o agente sendo iniciado, o serviço registrado, o Cisco Cyber Vision (CCV) Estabelecendo uma conexão STOMP (Text Oriented Messaging Protocol) simples (ou de fluxo contínuo) com o ISE e enviando a operação de atualização para um ativo/componente:

<#root>

Jul 11 13:05:02 center systemd[1]:

**Started Agent**

for interfacing with pxGrid.

```
Jul 11 13:05:02 center pxgrid-agent[5404]: pxgrid-agent Center type: standalone [caller=postgres.go:543]
Jul 11 13:05:03 center pxgrid-agent[5404]: pxgrid-agent RPC server listening to: '/tmp/pxgrid-agent.sock'
Jul 11 13:05:03 center pxgrid-agent[5404]: pxgrid-agent HTTP server listening to: '169.254.0.90:2027' [
Jul 11 13:05:03 center pxgrid-agent[5404]: pxgrid-agent Request path=/pxgrid/control/AccountActivate bo
Jul 11 13:05:03 center pxgrid-agent[5404]: pxgrid-agent
```

**Account activated**

[caller=pxgrid.go:58]

```
Jul 11 13:05:03 center pxgrid-agent[5404]: pxgrid-agent Request path=/pxgrid/control/ServiceRegister bo
```

"assetTopic":"/topic/com.cisco.endpoint.asset"

, "restBaseUrl":"https://Center:8910/

```
Jul 11 13:05:04 center pxgrid-agent[5404]: pxgrid-agent
```

**Service registered**

, ID: c514c790-2361-47b5-976d-4a1b5ccfa8b7 [caller=pxgrid.go:76]

```
Jul 11 13:05:04 center pxgrid-agent[5404]: pxgrid-agent Request path=/pxgrid/control/ServiceLookup body=
Jul 11 13:05:05 center pxgrid-agent[5404]: pxgrid-agent Request path=/pxgrid/control/AccessSecret body=
Jul 11 13:05:06 center pxgrid-agent[5404]: pxgrid-agent
```

**Websocket connect url**

=wss://labise.aaalab.com:

8910

/pxgrid/ise/pubsub [caller=endpoint.go:129]

```
Jul 11 13:05:07 center pxgrid-agent[5404]: pxgrid-agent
```

**STOMP CONNECT host**

=10.48.78.177 [caller=endpoint.go:138]

```
Jul 11 13:06:59 center pxgrid-agent[5404]: pxgrid-agent
```

**STOMP SEND destination**

=/topic/com.cisco.endpoint.asset body={

"opType":"UPDATE"

, "asset":{"assetId":"01:80:c2:00:00:00", "assetName":"LLDP/STP bridges Multicast 0:0:0", "assetIpAddress"

```
Jul 11 13:10:04 center pxgrid-agent[5404]: pxgrid-agent Request path=/pxgrid/control/ServiceReregister
```



Formato de mensagem esperado após integração bem-sucedida e o atributo assetGroup é publicado sem um valor, como mostrado:

```
<#root>
```

```
Jan 25 11:05:49 center pxgrid-agent[1063977]: pxgrid-agent STOMP SEND destination=/topic/com.cisco.endpoint.asset body={"opType":"UPDATE","assetGroup":{},"assetCustomName":"test","assetGroupPath":"","assetConnectedLinks":[]}
```

Formato de mensagem esperado (assetGroup com um valor, como mostrado). Isso confirma que o CyberVision Center está enviando os atributos e, se o mesmo não for refletido no ISE, você deverá investigar mais com o ISE.

```
<#root>
```

```
Jan 25 11:09:28 center pxgrid-agent[1063977]: pxgrid-agent STOMP SEND destination=/topic/com.cisco.endpoint.asset body={"opType":"UPDATE","assetGroup":{"value":"test group"},"assetCustomName":"test","assetGroupPath":"test group"},"assetConnectedLinks":[]}
```

Informações Relacionadas

- [Resumo da solução CCV e ISE](#)
- [Laboratório de demonstração: Usando a Cisco Cyber Vision para fornecer microssegmentação dinâmica usando o Cisco ISE](#)
- [Demonstração do ISE e do CCV](#)
- [Guia de integração do ISE](#)
- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.