

Pesquise defeitos o " do erro; O erro ocorreu ao recuperar o information" dos metadata; para SAML no S A

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos o erro "erro ocorreu ao recuperar a informação dos metadata" para o linguagem de marcação da afirmação da Segurança (SAML) no dispositivo do Gerenciamento de segurança (S A).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- ADFS (serviços da federação do diretório ativo)
- Integração de SAML com S A
- [OpenSSL](#) instalado

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão 11.x.x S A AsyncOs
- Versão 12.x.x S A AsyncOs

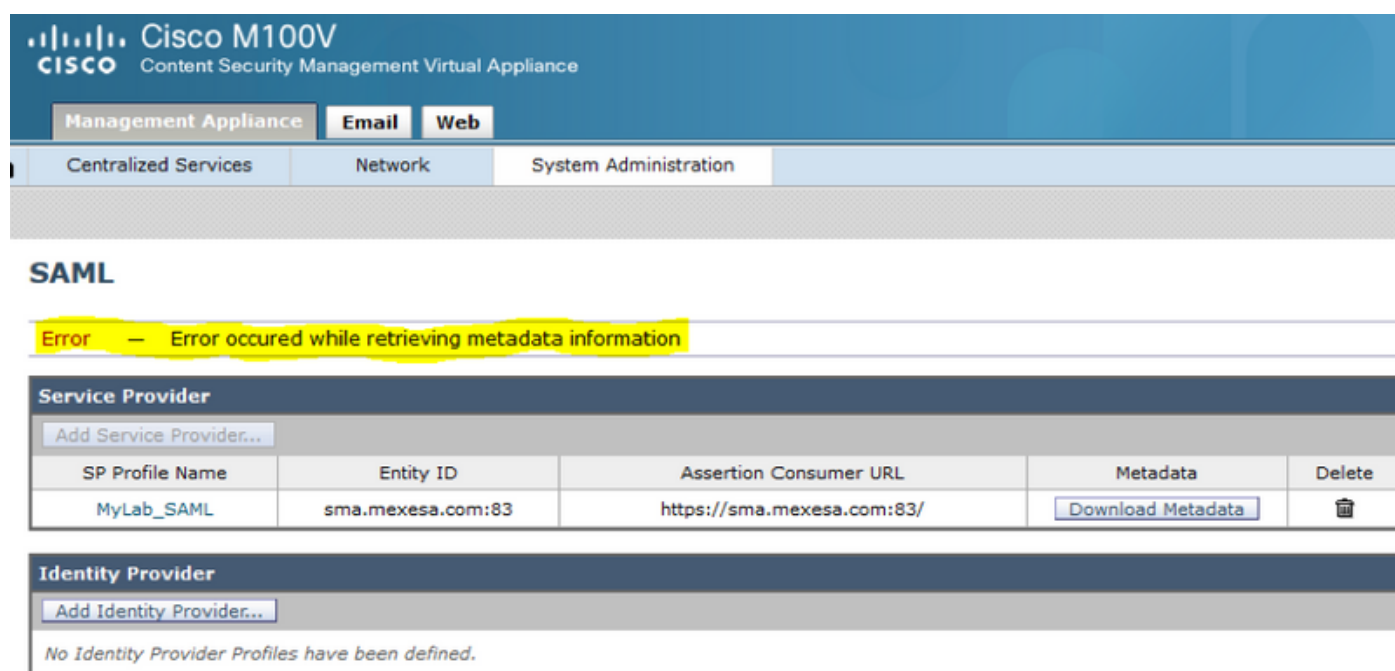
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio


Cisco satisfaz o Gerenciamento de segurança que o dispositivo apoia agora SAML 2.0 único Sinal-em (SSO) de modo que os utilizadores finais possam alcançar a quarentena do Spam e usar as mesmas credenciais que são usadas para alcançar o outro SAML 2.0 serviços permitidos SSO dentro de sua organização. Por exemplo, você permitem a identidade do sibilo como seu fornecedor da identidade de SAML (IdP) e têm contas na reunião, Salesforce, e o Dropbox que têm SAML 2.0 SSO permitido. Quando você configurar o dispositivo do Gerenciamento de segurança do índice de Cisco para apoiar SAML 2.0 SSO como um provedor de serviços (SP), os utilizadores finais podem assinar dentro uma vez e ter o acesso a todos estes serviços que incluem a quarentena do Spam.

Problema

Quando você seleciona Metadata da transferência para SAML você obtém o erro “erro ocorreu ao recuperar a informação dos metadata”, segundo as indicações da imagem:



The screenshot shows the Cisco M100V Content Security Management Virtual Appliance interface. The top navigation bar includes 'Management Appliance', 'Email', and 'Web'. Below this, there are tabs for 'Centralized Services', 'Network', and 'System Administration'. The main content area is titled 'SAML' and displays an error message: 'Error - Error occurred while retrieving metadata information'. Below the error message, there is a table for 'Service Provider' configuration. The table has columns for 'SP Profile Name', 'Entity ID', 'Assertion Consumer URL', 'Metadata', and 'Delete'. One entry is visible: 'MyLab_SAML' with 'sma.mexesa.com:83' as the Entity ID and 'https://sma.mexesa.com:83/' as the Assertion Consumer URL. A 'Download Metadata' button is present in the Metadata column. Below the table, there is a section for 'Identity Provider' with an 'Add Identity Provider...' button and a message: 'No Identity Provider Profiles have been defined.'

SP Profile Name	Entity ID	Assertion Consumer URL	Metadata	Delete
MyLab_SAML	sma.mexesa.com:83	https://sma.mexesa.com:83/	Download Metadata	

Solução

Etapa 1. Crie um certificado auto-assinado novo na ferramenta de segurança do email (ESA).

Assegure-se de que o Common Name seja o mesmo que a entidade ID URL, mas sem o número de porta, segundo as indicações da imagem:

View Certificate sma.mexesa.com

Add Certificate	
Certificate Name:	MySAML_Cert
Common Name:	sma.mexesa.com
Organization:	Tizoncito Inc
Organization Unit:	IT Security
City (Locality):	CDMX
State (Province):	CDMX
Country:	MX
Signature Issued By:	Common Name (CN): sma.mexesa.com Organization (O): Tizoncito Inc Organizational Unit (OU): IT Security Issued On: Jun 5 20:52:27 2019 GMT Expires On: Jun 4 20:52:27 2020 GMT

Etapa 2. Exporte o certificado novo com uma extensão do .pfx, datilografe dentro uma frase de passagem, e salvar a em sua máquina.

Etapa 3. Abra um Windows Terminal e entre estes comandos, forneça a frase de passagem na etapa precedente.

- Execute este comando exportar a chave privada:

```
openssl pkcs12 -in created_certificate.pfx -nocerts -out certificateprivatekey.pem -nodes
```

- Execute este comando exportar o certificado:

```
openssl pkcs12 -in created_certificate.pfx -nokeys -out certificate.pem
```

Etapa 4. No fim deste processo, você deve ter dois arquivos novos: **certificateprivatekey.pem** e **certificate.pem**. **Transfira arquivos pela rede** ambos os arquivos no perfil do provedor de serviços e use a mesma frase de passagem que você se usa para exportar o certificado.

Etapa 5. O S A exige ambos os arquivos estar no formato do .PEM para que trabalhe, segundo as indicações da imagem.

Edit Service Provider Settings

Service Provider Settings

Profile Name:

Configuration Settings:

Entity ID:

Name ID Format:

Assertion Consumer URL:

SP Certificate: No file selected.

Private Key: No file selected.

Enter passphrase:

Uploaded Certificate Details:

Issuer: C=MX\CN=sma.mexesa.com\L=CDMX\O=Tizoncito Inc\ST=CDMX\OU=IT Security

Subject: C=MX\CN=sma.mexesa.com\L=CDMX\O=Tizoncito Inc\ST=CDMX\OU=IT Security

Expiry Date: Jun 4 21:05:51 2020 GMT

Sign Requests

Sign Assertions

Etapa 6. Assegure-se de que você selecione a caixa de seleção das **afirmações do sinal**.

Etapa 7. Submeta e comprometa as mudanças, você deve poder transferir os Metadata, segundo as indicações da imagem.

SAML

Service Provider

Add Service Provider...

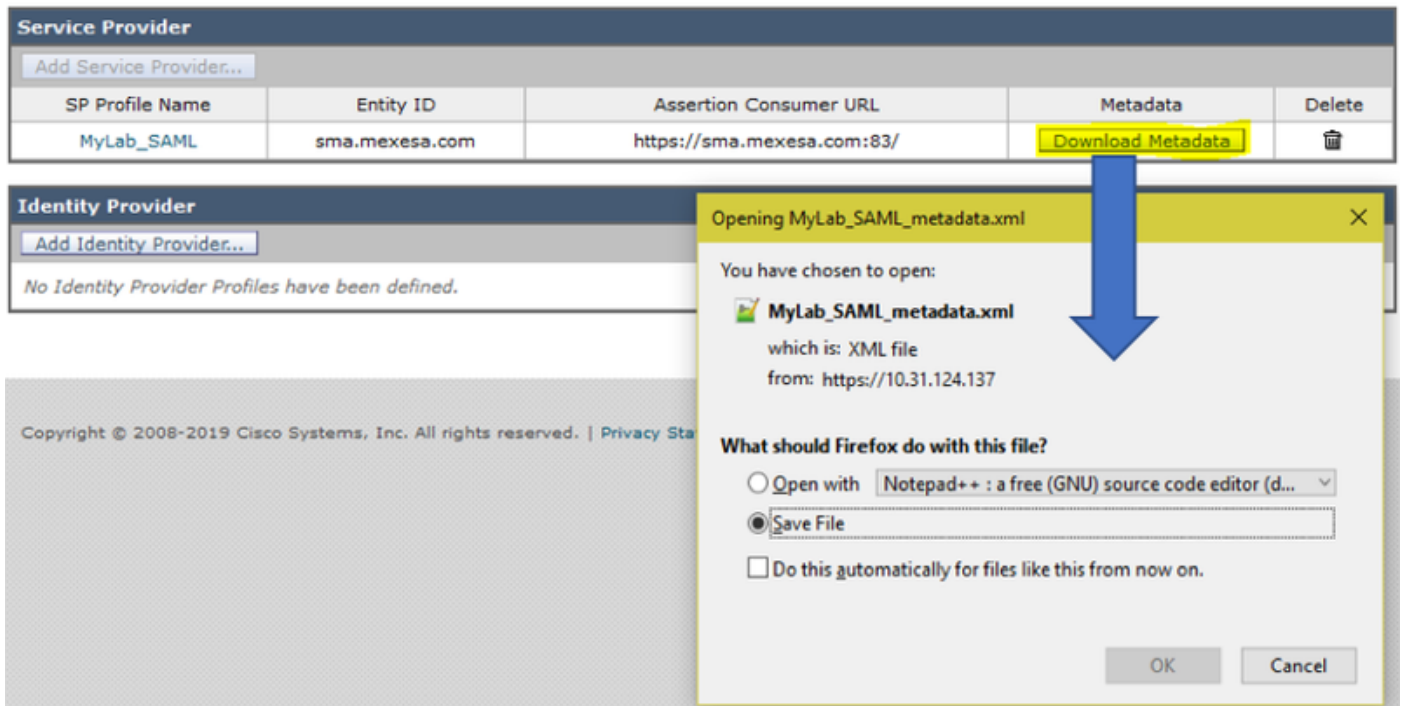
SP Profile Name	Entity ID	Assertion Consumer URL	Metadata	Delete
MyLab_SAML	sma.mexesa.com	https://sma.mexesa.com:83/	Download Metadata	

Identity Provider

Add Identity Provider...

No Identity Provider Profiles have been defined.

Copyright © 2008-2019 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. | Privacy Sta



Informações Relacionadas

- [Guia do Usuário para AsyncOS 11.0 para dispositivos do Gerenciamento de segurança do índice de Cisco - GD \(General Deployment\)](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)