

Configurar Zoho Mail com ESA / CES

Contents

[Introdução](#)

[Configurar o gateway no portal de administração do Zoho](#)

[Rotas SMTP](#)

[Controles de destino](#)

[Configuração do DNS \(registro do MX\)](#)

[Configurar e-mail do Zoho Mail para o Cisco Secure Email \(Saída\)](#)

[Configurar LISTA DE RETRANSMISSÃO no Cisco Secure Email Gateway](#)

[Ativar TLS](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve o procedimento para configurar e integrar o Zoho mail com o Cisco ESA / CES.

Pré-requisitos

Conhecimento prático e acesso administrativo ao Painel Zoho.

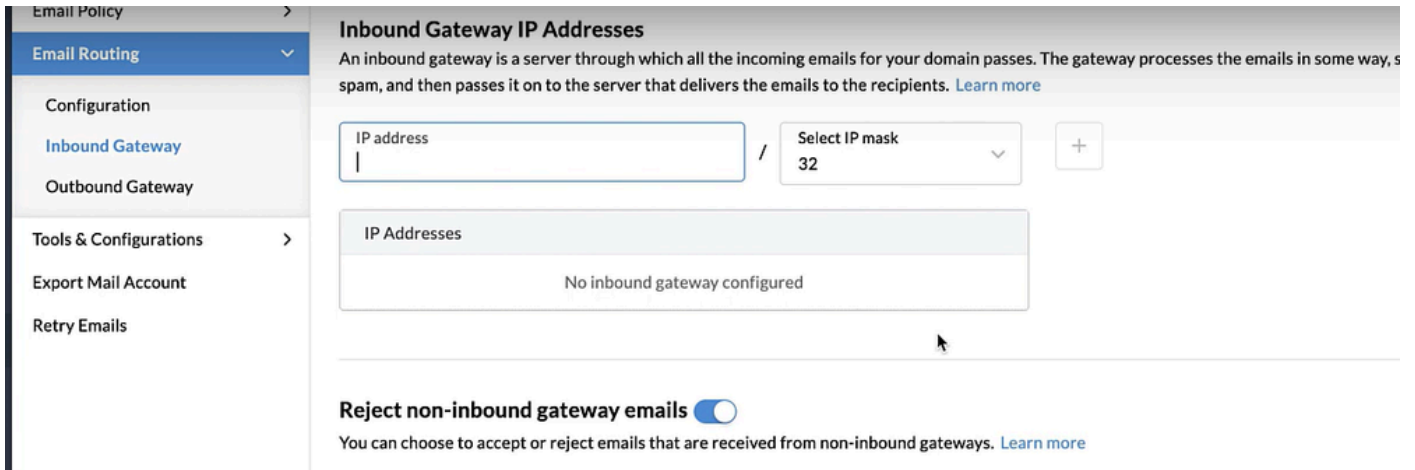
Conhecimento e acesso ao dispositivo Email Security.

Configurar o gateway no portal de administração do Zoho

1. Navegue até Portal > Mail Settings (Portal > Configurações de email).
2. Configure o gateway de entrada e de saída.

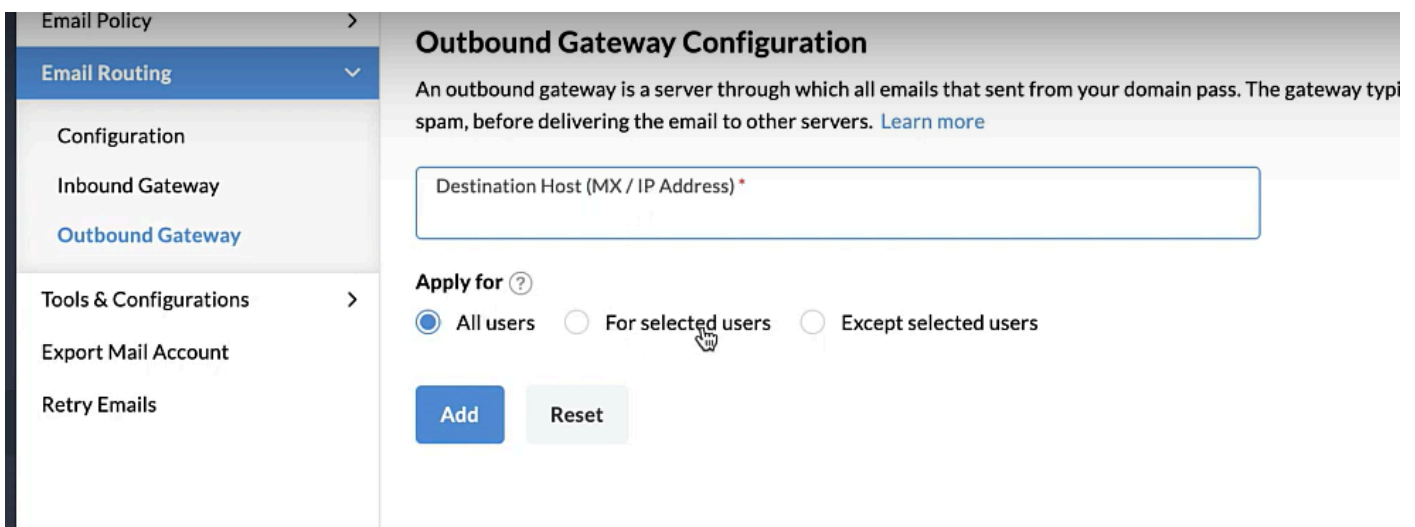
Gateway de entrada:

Adicione os endereços IP dos servidores Cisco ESA que recebem e-mails para o domínio configurado em sua conta Zoho



Gateway de saída:

Especifique o host de destino (registro MX ou endereço IP) para seus emails de saída.



Configurar o Cisco Email Gateway para entrada e saída

Configurar e-mail do Cisco Secure Email para Zoho Mail (Entrada)

Tabela de acesso do destinatário

Configure a tabela de acesso de destinatário (RAT) para aceitar e-mails para seus domínios:

1. Navegue até Políticas de e-mail > Tabela de acesso de destinatário (RAT).
2. Clique em Adicionar destinatário.
3. Adicione os domínios no campo Endereço do destinatário.
4. Escolha a ação padrão de Aceitar.
5. Clique em Submit.
6. Clique em Confirmar alterações no canto superior direito da interface do usuário para salvar suas alterações de configuração.

Recipient Details	
Order:	<input type="text" value="1"/>
Recipient Address: ?	<input type="text" value="your_domain_here.com"/>
Action:	<input type="button" value="Accept"/> ▾
	<input type="checkbox"/> Bypass LDAP Accept Queries for this Recipient
Custom SMTP Response:	<input checked="" type="radio"/> No
	<input type="radio"/> Yes
	Response Code: <input type="text" value="250"/>
	Response Text: <input type="text"/>
Bypass Receiving Control: ?	<input checked="" type="radio"/> No
	<input type="radio"/> Yes

Rotas SMTP

Defina a rota SMTP para entregar e-mail do Cisco Secure Email ao seu domínio do Zoho Mail:

1. Navegue até Rede > Rotas SMTP.
2. Clique em Adicionar rota...
 - Domínio de recebimento: insira o nome de domínio.
 - Hosts de destino: adicione seu registro original do Zoho Mail MX.
3. Clique em Submit.
4. Clique em Confirmar alterações no canto superior direito da interface do usuário para salvar suas alterações de configuração.

Add SMTP Route

SMTP Route Settings			
Receiving Domain: ?	<input type="text" value="domain.com"/>		
Destination Hosts:	Priority ?	Destination ?	Port
	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="server.zoho.com"/> <small>(Hostname, IPv4 or IPv6 address.)</small>	<input type="text" value="25"/>
Outgoing SMTP Authentication:	No outgoing SMTP authentication profiles are configured. See Network > SMTP Authentication		
<small>Note: DANE will not be enforced for domains that have SMTP Routes configured.</small>			
<input type="button" value="Cancel"/>			<input type="button" value="Submit"/>

Controles de destino

Imponha um autocontrole a um domínio de entrega em seus controles de destino, pois você não deseja nenhum controle por Zoho devido à sua reputação desconhecida.

1. Faça login no Gateway.
2. Navegue até Políticas de e-mail > Controles de destino.
3. Clique em Adicionar destino e defina as configurações:
 - Destino: insira o nome de domínio
 - Conexões simultâneas: 10
 - Máximo de mensagens por conexão: 20
 - Suporte TLS: Preferencial
4. Clique em Submit.
5. Clique em Confirmar alterações no canto superior direito da interface do usuário para salvar suas alterações de configuração.

Configuração do DNS (registro do MX)

Você está pronto para interromper o domínio por meio de uma alteração de registro MX (Mail Exchange). Trabalhe com seu administrador DNS para resolver seus registros MX para os endereços IP de sua instância do Cisco Secure Email Cloud, conforme fornecido na carta de boas-vindas do Cisco Secure Email.

Configurar e-mail do Zoho Mail para o Cisco Secure Email (Saída)

Configurar LISTA DE RETRANSMISSÃO no Cisco Secure Email Gateway

Consulte sua carta de boas-vindas do Cisco Secure Email. Além disso, uma interface secundária é especificada para mensagens de saída pelo Gateway.

1. Faça login no Gateway.
2. Navegue até Políticas de e-mail > Visão geral do HAT.



Note: Certifique-se de que o ouvinte seja para envio. OutgoingMail, ou MailFlow-Ext etc são os nomes mais comuns usados.

1. Clique em Adicionar grupo de remetentes...
2. Configure o grupo de remetentes como:
 - Nome: RELAY_ZOHO
 - Comentário: <<insira um comentário se desejar anotar o grupo de remetente>>
 - Política: RETRANSMITIDO
 - Clique em Enviar e adicionar remetentes.
 - Remetente: nome de host de seu domínio baseado em zoho (por exemplo, .zoho.com)
Observação: O . (ponto) no início do nome de domínio do remetente é obrigatório.
3. Clique em Submit.
4. Clique em Confirmar alterações no canto superior direito da interface do usuário para salvar suas alterações de configuração.

Ativar TLS

1. Clique em <<Voltar para Visão geral do HAT.
2. Clique em Política de fluxo de e-mail RELAYED. Na seção Criptografia e autenticação. Em TLS, escolha: Preferido.
3. Clique em Submit.
4. Clique em Confirmar alterações no canto superior direito da interface do usuário para salvar suas alterações de configuração.

Verificar

Testar o tráfego de e-mail de entrada e/ou saída:

Valide os logs de e-mail em Rastreamento de mensagens no Cisco Secure Email e Web Manager (também conhecido como SMA) para logs de e-mail testados para tráfego de entrada e saída.

Troubleshooting

1. Verifique o endereço IP e o nome de host usados no Zoho e no Cisco CES
2. Verifique se as Rotas RAT e SMTP estão configuradas corretamente.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.