Secure Email Cloud Gateway - Migração do data center de Londres para Frankfurt

Contents

Introdução

Este documento descreve o processo e o impacto do descomissionamento pela Cisco de nosso data center em Londres para nossos dispositivos hospedados no Cloud Email Security (CES).

Descrição

A transferência de serviços dos data centers de Londres para Frankfurt envolve a migração perfeita de infraestrutura, aplicativos e dados críticos entre dois grandes hubs europeus. Esse processo requer planejamento cuidadoso para garantir interrupção mínima nas operações de negócios, desempenho de rede otimizado e conformidade com as regulamentações de residência de dados. Com a realocação de serviços para Frankfurt, as organizações podem aproveitar a escalabilidade aprimorada, as medidas de segurança aprimoradas e o acesso a clientes da Europa Central. A migração também envolve considerações importantes, como latência, otimização de largura de banda e impactos potenciais em contratos de nível de serviço (SLAs) para garantir eficiência e confiabilidade contínuas durante e após a transição.

Pré-requisitos

- Dispositivos Cisco Secure Email Cloud Gateway localizados no data center de Londres

Tenho dispositivos Cisco Secure Email Cloud Gateway no data center de Londres?

Você pode verificar isso de várias maneiras:

- Você tem c3s2 no URL que usa para fazer logon no Gateway e no painel Gerenciador de e-mail e Web
  - Exemplo: https://xxxxx.c3s2.iphmx.com
- Você tem c3s2 nos registros mx
  - Exemplo: mx1.xxxx.c3s2.iphmx.com
- Você tem c3s2 no nome de host do dispositivo
  - Exemplo: esax.xxxxx.c3s2.iphmx.com

Impacto para o cliente

Queremos garantir que a próxima migração não afetará seus serviços ou exigirá qualquer ação de sua parte. Nossa equipe está comprometida em garantir que o processo prossiga perfeitamente, sem interrupções antecipadas ou perda de dados. Seus endereços IP e as configurações existentes permanecerão inalterados, mantendo a continuidade de suas operações. Além disso, você receberá notificações sobre o cronograma da migração e quaisquer outras atualizações, para que você seja sempre informado. Tenha certeza de que nossa prioridade é tornar essa transição o mais tranquila e invisível possível para você.
Observação: O data center secundário em Amsterdã permanecerá inalterado, e nenhuma modificação será feita lá.

Datas de migração

Iniciar	Conclusão
2 de junho de 2025	3 de julho de 2025

FAQ

1. A migração afeta somente os dispositivos de data center de Londres?
    1. a. Sim, essa migração afeta apenas dispositivos no data center de Londres.
2. Os clientes serão notificados sobre a data e o intervalo de tempo específicos para a migração de alocação?
    1. Não, pois a migração será feita ao longo do tempo e sem interrupções. Não se espera qualquer impacto.
3. Nossos dispositivos serão os mesmos modelos após a migração?
    1. Yes. Não haverá alteração no tipo de modelo.
4. Os nossos registros MX serão alterados? Precisamos reconfigurar o SPF?
    1. Não, os registros MX não serão alterados e, portanto, nenhuma reconfiguração é necessária para o SPF.
5. Temos uma rota VPN para a caixa de correio. Isso será afetado após a migração?
    1. Não, a VPN não será afetada.

Support

Se surgirem problemas técnicos durante ou após a migração, recomendamos entrar em contato com o Suporte ao cliente da Cisco para obter assistência por e-mail seguro. Para consultas urgentes sobre essa manutenção ou seu possível impacto, entre em contato com o TAC da Cisco em https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html.

Informações Relacionadas

- Guias do usuário final do Cisco Secure Email Cloud Gateway
- Guias do usuário final do Cisco Secure Email Gateway

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.