

# Solucionar problemas de conectividade mais antiga do Exchange Server com o SEG AsyncOS 15.0 após a atualização

## Contents

[Introdução](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Na CLI:](#)

[Na GUI:](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve as etapas para corrigir o problema de conectividade do Exchange 2013 (ou mais antigo) com o Secure Email Gateway (SEG) após a atualização para a versão 15.0.

## Componentes Utilizados

Exchange 2013 ou anterior.

SEG versão 15.0.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Problema

Após a atualização do SEG para a versão 15.0, a conectividade entre os servidores Exchange anteriores a 2013 não é estabelecida. Se você verificar tophosts na CLI, poderá ver que o domínio está marcado como inativo (\*)

```
mx1.cisco.com > tophosts
```

```
Sort results by:
```

```
1. Active Recipients
```

- 2. Connections Out
  - 3. Delivered Recipients
  - 4. Hard Bounced Recipients
  - 5. Soft Bounced Events
- [1]> 1

Status as of: Sun Sep 03 11:44:11 2023 -03  
 Hosts marked with '\*' were down as of the last delivery attempt.

#	Recipient Host	Active Recip.	Conn. Out	Deliv. Recip.	Soft Bounced	Hard Bounced
1*	cisco.com	118	0	0	0	507
2*	alt.cisco.com	94	0	226	0	64
3*	prod.cisco.com	89	0	0	0	546

Nos Mail\_logs, você pode ver falhas de conexão com o domínio com o motivo do erro de rede.

Thu Aug 29 08:16:21 2023 Info: Connection Error: DCID 4664840 domain: cisco.com IP: 10.0.0.1 port: 25 d

Na captura de pacotes, você pode ver que o servidor Exchange fecha a conexão com o pacote FIN, imediatamente após a negociação TLS.

## Solução

Confirme se o servidor Exchange está na versão 2013 ou anterior e, em seguida, você pode usar essa cadeia de caracteres de codificação como uma solução alternativa para permitir que o SEG se conecte a esses servidores mais antigos. Isso permite que o correio seja entregue até que o Exchange possa ser atualizado para uma versão atualmente suportada.

ECDH+aRSA: ECDH+ECDSA: DHE+DSS+AES: AES128: AES256: !SRP: !AESGCM+DH+aRSA: !AESGCM+RSA: !aNULL: !eNULL: !DES: !3DES

Você pode inseri-lo por meio da CLI (Command Line Interface, interface de linha de comando) ou da GUI (Graphical User Interface, interface gráfica do usuário) da Web.

Na CLI:

```
mx1.cisco.com> sslconfig
```

Choose the operation you want to perform:

- GUI - Edit GUI HTTPS ssl settings.
  - INBOUND - Edit Inbound SMTP ssl settings.
  - OUTBOUND - Edit Outbound SMTP ssl settings.
  - VERIFY - Verify and show ssl cipher list.
  - OTHER\_CLIENT\_TLSV10 - Edit TLS v1.0 for other client services.
  - PEER\_CERT\_FQDN - Validate peer certificate FQDN compliance for Alert Over TLS, Outbound SMTP, updaterr
  - PEER\_CERT\_X509 - Validate peer certificate X509 compliance for Alert Over TLS, Outbound SMTP, updaterr
- [> outbound

Enter the outbound SMTP ssl method you want to use.

1. TLS v1.1
  2. TLS v1.2
  3. TLS v1.0
- [2]>

Enter the outbound SMTP ssl cipher you want to use.

[!aNULL:!eNULL]> ECDH+aRSA:ECDH+ECDSA:DHE+DSS+AES:AES128:AES256:!SRP:!AESGCM+DH+aRSA:!AESGCM+RSA:!aNULL

.....

Hit enter until you are back to the default command line.

mx1.cisco.com> commit

## Na GUI:

Etapa 1. Escolha na guia System Administration.

Etapa 2. Escolha em Configuração SSL.

Etapa 3. Selecione o botão Edit Settings.

Etapa 4. Altere a(s) Criptografia(s) SSL SMTP de Saída para usar a cadeia de caracteres fornecida neste artigo.

Etapa 5. Envie e confirme as alterações.

## Informações Relacionadas

[Manual do usuário do AsyncOS 15.0: administração do sistema](#)

[Alterar os métodos e as cifras usados com SSL/TLS no ESA](#)

[ID de bug da Cisco CSCwh48138 - Falha na entrega de e-mail ESA 15.0 sobre TLS com Exchange 2013](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.