

Solucione problemas e exclua endereços IP de gateway de nuvem da lista de bloqueio remoto do UCEPROTECT

Contents

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações adicionais](#)

[Documentação do Cisco Secure Email Gateway](#)

[Documentação do Secure Email Cloud Gateway](#)

[Documentação do Cisco Secure Email and Web Manager](#)

[Documentação do produto Cisco Secure](#)

Introdução

Este documento descreve um problema de correio de saída identificado em 16 de junho de 2022, para clientes do Cisco Secure Email Cloud Gateway que envolveram endereços IP listados pelo UCEPROTECT.

Problema

Os clientes do Cisco Secure Email Cloud Gateway relataram um aumento no volume de e-mails enviados em filas de entrega associadas a mensagens rejeitadas ou devolvidas em 16 de junho de 2022. Após a coleta e a solução de problemas de informações, a Cisco identificou os endereços IP em um número de sistema autônomo (ASN) atribuído à Cisco que o UCEPROTECT havia listado. O UCEPROTECT fornece serviços de Lista de Bloqueios Remota (RBL).

Solução

Parceiros, administradores de e-mail e clientes às vezes utilizam as informações UCEPROTECT como uma fonte de sua lista de bloqueio. No entanto, as listas de bloqueio configuradas com uma listagem UCEPROTECT não causaram impacto comercial ou problemas de fluxo de e-mail.

Para retirar a lista de uma RBL, a UCEPROTECT exige um pagamento feito à organização, ao contrário de outros serviços de RBL respeitáveis. A Cisco não recomenda que você pague para excluir listas, e a Cisco não fornece pagamento se tal listagem ocorrer no futuro.

A razão para a Cisco ter essa postura é que a UCEPROTECT usa políticas muito rígidas para sua listagem.

A Cisco recomenda a seus clientes que não usem a lista de bloqueio do UCEPROTECT e aconselha seus destinatários de e-mail e parceiros a fazerem o mesmo.

Observação: a Cisco não suporta o requisito de pagamento de exclusão para UCEPROTECT nem suporta as práticas e políticas de exclusão da lista de UCEPROTECT.

Entre em contato com o TAC da Cisco ou [abra um caso de suporte](#) online para todas as questões relacionadas ao suporte.

Observação: o Cisco TAC fecha automaticamente os casos de suporte abertos relacionados aos UCEPROTECT RBLs. No entanto, o TAC oferece suporte para outras listagens RBL. Entre em contato com a equipe do Cisco CX para obter assistência adicional.

Informações adicionais

Documentação do Cisco Secure Email Gateway

- [Notas de versão](#)
- [Guia do usuário](#)
- [Guia de referência CLI](#)
- [Guias de programação de API para Cisco Secure Email Gateway](#)
- [Fonte aberta usada no Cisco Secure Email Gateway](#)
- [Guia de instalação do Cisco Content Security Virtual Appliance](#) (inclui vESA)

Documentação do Secure Email Cloud Gateway

- [Notas de versão](#)
- [Guia do usuário](#)

Documentação do Cisco Secure Email and Web Manager

- [Notas de versão e matriz de compatibilidade](#)
- [Guia do usuário](#)
- [Guias de programação de API para Cisco Secure Email e Web Manager](#)
- [Guia de instalação do Cisco Content Security Virtual Appliance](#) (inclui vSMA)

Documentação do produto Cisco Secure

- [Arquitetura de nomenclatura do portfólio Cisco Secure](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.