Acesso à CLI (Command Line Interface, interface de linha de comando) da sua solução de segurança de e-mail (CES) para nuvem

Contents

Introduction

Este documento descreve como acessar a CLI de seus dispositivos CES utilizando o Secure Shell (SSH) na plataforma Windows ou Linux/macOS.

Contribuído por Dennis McCabe Jr, engenheiro do TAC da Cisco.

Informações de Apoio

Há duas etapas que precisam ser concluídas para acessar o CLI do ESA (Email Security Appliance, aplicativo de segurança de e-mail) ou do Security Management Appliance (SMA), que serão discutidas detalhadamente abaixo.

1. Gerando um par de chaves SSH
2. Configurando o cliente SSH

Nota: As instruções seguintes devem abranger a maior parte dos sistemas operacionais utilizados na natureza; no entanto, se o que você está usando não estiver listado ou ainda precisar de assistência, entre em contato com o Cisco TAC e faremos o possível para fornecer instruções específicas. Esses são apenas um pequeno trecho das ferramentas e dos clientes disponíveis que podem ser usados para realizar essa tarefa.

Definições

Familiarize-se com algumas das terminologias que serão usadas neste artigo.

Servidores proxy

Esses são os servidores proxy SSH CES que você usará para iniciar a conexão SSH com sua instância CES. Você precisará utilizar um servidor proxy específico para a região na qual seu dispositivo está localizado. Por exemplo, se seu nome de host de login for **esa1.test.iphmx.com**, você usaria um dos servidores proxy **iphmx.com** na região **dos EUA**.

- **AP (ap.iphmx.com)** f15-ssh.ap.iphmx.comf16-ssh.ap.iphmx.com
- **AWS (r1.ces.cisco.com)** p3-ssh.r1.ces.cisco.comp4-ssh.r1.ces.cisco.com
- **CA (ca.iphmx.com)** f13-ssh.ca.iphmx.comf14-ssh.ca.iphmx.com
- **UE (c3s2.iphmx.com)** f10-ssh.c3s2.iphmx.comf11-ssh.c3s2.iphmx.com
- **UE (eu.iphmx.com)** f17-ssh.eu.iphmx.comf18-ssh.eu.iphmx.com
- **EUA (iphmx.com)** f4-ssh.iphmx.comf5-ssh.iphmx.com

Nome do host de login

Esse é o nome de host não proxy do CES ESA ou SMA e começará com algo como esa1 ou sma1, e pode ser encontrado na parte superior direita da página da Web quando você for fazer login na Interface de Usuário da Web (WUI). O formato deve ser o seguinte: esa[1-20].<alocação>.<datacenter>.com ou sma[1-20].<alocação>.<datacenter>.com.

Gerando um par de chaves SSH

Para começar a acessar seus dispositivos CES, a primeira coisa que você precisará fazer é gerar um par de chaves SSH privado/público e, em seguida, fornecer a chave pública para o TAC da Cisco. Depois que o Cisco TAC tiver importado sua chave pública, você poderá prosseguir para as próximas etapas. **Não partilhe a chave privada**.

Para as etapas abaixo, o **tipo de chave** deve ser **RSA** com um **comprimento** de bit **padrão** de **2048**.

Para Windows:

PuTTYgen ou uma ferramenta semelhante pode ser usada para gerar pares de chaves. Você também pode seguir as instruções abaixo se utilizar o Subsistema do Windows para Linux (WSL).

Para Linux/macOS:

Em uma nova janela de terminal, você pode executar ssh-keygen para criar um par de chaves.

Exemplo:

```
ssh-keygen -t rsa -b 2048 -f ~/.ssh/mykey
```

Where:

```
ssh-keygen -t
```

Depois que um par de chaves SSH tiver sido criado, forneça sua chave pública ao Cisco TAC para importação e, em seguida, prossiga para a configuração do cliente. **Não partilhe a chave privada**.

Configurando o cliente SSH

> **Observação: a conexão SSH para acesso CLI não é feita diretamente ao dispositivo CES, mas sim através de um túnel SSH encaminhado através do seu host local que está diretamente conectado a um de nossos proxies SSH. A primeira parte da conexão será com um de nossos servidores proxy e a segunda será com a porta de encaminhamento de túnel SSH no seu host local.**

Para Windows:

Usaremos PuTTY como exemplo, portanto observe que as etapas podem precisar ser modificadas um pouco se estiver usando um cliente diferente. Além disso, certifique-se de que o cliente que estiver usando foi atualizado para a versão mais recente disponível.

Windows - Etapa 1 - Conectar-se ao proxy SSH e abrir porta de encaminhamento

1. Para o **nome de host**, insira no **servidor proxy** aplicável à sua alocação de CES.
2. Expanda **Conexão**, clique em **Dados** e digite **dh-user** para o nome de usuário de login automático.
3. Com o **Connection** ainda expandido, clique em **SSH** e marque para ativar **Não iniciar um shell ou comando**.
4. Expanda **SSH**, clique em **Auth** e **navegue** até a sua chave privada recém-criada.
5. Com o SSH ainda expandido, clique em Túneis, forneça uma porta de origem para encaminhamento **local** (qualquer porta disponível no seu dispositivo), digite o **nome de host de login** (não o nome de host que começa com dh) do seu dispositivo CES e clique em **Adicionar**. Caso deseje adicionar vários dispositivos (por exemplo: esa1, esa2 e sma1), você pode adicionar portas de origem e nomes de host adicionais. Em seguida, todas as portas adicionadas serão encaminhadas quando esta sessão for iniciada.
6. Após concluir as etapas acima, retorne à categoria **de sessão** e nomeie e **salve** sua sessão.

Windows - Etapa dois - Conectando ao CLI do dispositivo CES

1. Abra e conecte-se à sessão que acabou de criar.
2. **Enquanto mantém a sessão do servidor proxy SSH aberta, abra uma nova sessão PuTTY clicando com o botão direito do mouse na janela e selecionando Nova Sessão, digite 127.0.0.1 para o endereço IP, digite a porta de origem usada anteriormente na etapa 5 e clique em Abrir.**
3. Depois de clicar em **Abrir**, você será solicitado a inserir suas credenciais CES e deverá ter acesso à CLI. (Essas credenciais seriam as mesmas usadas para acessar a WUI)

Para Linux/macOS:

Linux/MacOS - Etapa 1 - Conectar-se ao proxy SSH e abrir a porta de encaminhamento

1. Em uma nova janela de terminal, digite o seguinte comando:

```
ssh -i ~/.ssh/id_rsa -l dh-user -N -f f4-ssh.iphmx.com -L 2200:esa1.test.iphmx.com:22
```

Where:

```
ssh -i
```

Isso abrirá uma porta no cliente local para ser encaminhada ao host e à porta fornecidos no lado remoto.

Linux/macOS - Segunda etapa - Conexão com a CLI do dispositivo CES

1. Na mesma janela de terminal ou na nova janela, digite o comando abaixo. Depois de digitado, você será solicitado a digitar sua senha CES e deverá ter acesso à CLI. (Essas credenciais seriam as mesmas usadas para acessar a WUI)

```
ssh dmccabej@127.0.0.1 -p 2200
```

Where:

```
ssh
```